FAQ
Corso esperto negoziatore 2022

- **Quanti e quali crediti sono previsti?**
  67 per commercialisti.
  IL CNF deve ancora deliberare per gli avvocati (scorsa edizione: 16 crediti)

- **Se i crediti non sono arrivati ad oggi, quando arrivano e quanti ne arrivano?**
  Per avvocati arrivano entro la fine del corso (90 giorni dall'istanza del 13 gennaio)

- **Cosa devo fare per avere i crediti?**
  Avvocati: seguire le dirette e rispondere ai quesiti di attenzione (2 ogni ora) presenti della chat di gotowebinar.
  Commercialisti: seguire dirette o in alternativa le registrate; non c'è obbligo di rispondere ai quesiti di attenzione.

- **I crediti vengono assegnati anche se guardo la registrazione?**
  Sì , ma solo per i commercialisti
  Per gli avvocati la visione delle registrazioni non concorre al raggiungimento della frequenza minima per il rilascio dei crediti

- **C'è una frequenza minima?**
  Il professionista deve maturare 55 ore di formazione, come da normativa

- **Devo fare un test?**
  Sì, è previsto un test finale con domande a risposta multipla

- **Il corso è abilitante?**
  Sì, occorre maturare 55 ore di formazione e superare il test finale

- **Per partecipare al corso devo avere dei titoli?**
  Sì.
  Il nuovo corso di formazione abilitante prevede **67 ore di lezione** ed è rivolto ai professionisti iscritti negli albi degli **avvocati**, dei **dottori commercialisti** ed **esperti contabili**, dei **consulenti del lavoro** e ai **manager d'azienda** che, in conformità all'art. 3, comma 3 del d.l. n. 118/2021, intendono iscriversi nell'apposito elenco degli esperti negoziatori della crisi d'impresa istituito presso le camere di commercio.

I professionisti ordinistici devono essere iscritti all'albo da almeno 5 anni; i managre devono provare la maturata professionalità ed esperienza in materia. Sul punto, si consiglia di rivolgersi alle camere di commercio di riferimento per conoscere la documentazione adeguata da allegare alla propria domanda di iscrizione all'albo.

- **C'è un test d'ingresso?**
  No

- **Quando arrivano le credenziali?**
  Al momento dell'iscrizione al corso, il partecipante riceve una mail con user e psw; di quest'ultima verrà richiesta la modifica al primo accesso.

- **Non trovo le credenziali? Dove le posso recuperare?**
  Dalla mail di avvenuta iscrizione al corso

- **Ho difficoltà di accesso, cosa faccio?**
  Contattare alberto.bianchini@maggioli.it

- **Non sento l'audio**
  Attendere oltre 20 secondi. Se il problema persiste, uscire dal webinar e rientrare.

- **Non ho la telecamera è un problema?**
  No, per i partecipaenti non è richiesta

- **Posso vedere il corso in differita?**
  Sì, ma:

1. L'avvocato matura solo le ore di frequenza e non i crediti
2. Il commercialista matura ore e crediti

- **Dove trovo le registrazioni?**
  Nell' area elearning.maggioli.it da cui accede a tutti i materiali del corso, mediante le solite credenziali

- **Quando sono disponibili le registrazioni?**
  Entro 7 giorni dalla diretta

- **Per quanto tempo sono disponibili le registrazioni?**
  365 giorni dall'acquisto del corso

- **Dove trovo i materiali didattici?**
  Nell'area elearning.maggioli.it da cui accede a tutti i materiali del corso, mediante le solite credenziali

- **Perché il materiale della lezione xy non c'è?**
  Il materiale non e' ancora stato reso disponibile da parte del relatore. Non appena in nostro possesso, verranno caricate nell'area personale di ciascun partecipante.

- **Mi mandate l'attestato?**
  L'attestato viene rilasciato entro i 30 giorni successivi alla chiusura della finestra disponibile per lo svolgimento del test finale.

- **Devo fare un test? Quando? C'è un termine ultimi? C'è un numero massimo di tentativi? E se non lo supero?**
  E' previsto un test finale, costituito da una ventina di domande a risposta multipla (tre opzioni di cui una sola corretta) che potra' essere compilato in un periodo di circa due settimane accedendo dalla propria area riservata, al termine del corso di formazione. Punteggio minimo: 14/20.
  Se il test non viene superato, non può essere richiesta l'iscrizione all'albo.

- **Ho perso le credenziali. Come le recupero?**
  Contattare alberto.bianchini@maggioli.it

- **Come faccio a fare i quesiti al docente?**
  E' possibile porre domande per iscritto durante le dirette mediante la sezione "domande" dal pannello di gtw. Le risposte verranno fornite durante la diretta o, per ragioni di tempo, per iscritto nelle giornate successive alla diretta.

- **Posso seguire il corso da cellulare?**
  Sì

- **Quando è disponibile il materiale didattico?**

Il materiale didattico viene caricato nella sezione “documenti” di elearning.maggioli.it in occasione delle singole dirette e caricato anche nell’area riservata di ciascun partecipante. Non prevediamo un invio preventivo.

- **Come verificare la maturazione delle ore?**
  Ciascun partecipante deve monitorare la propria frequenza e la maturazione delle ore, verificando quando si collega e scollega dalle singole dirette. Le registrazioni sono montate con la modalità scorm che verifica la frequenza effettiva, chiedendo ciclicamente la partecipazione dell’utente. Se si accede ai contenuti successivi, significa che è stato usufruito il contenuto precedente. Se il partecipante vuole date precisi da parte nostra, può richiederli unicamente a corso ultimato quando estraiamo tutti i dati.

- **Per l’assistenza tecnica chi si può contattare?**
  Contattare alberto.bianchini@maggioli.it