

Formazione Maggioli

Master online: il responsabile per la transizione al digitale Modulo base (5^a edizione) Giugno-Luglio 2024 (sei unità didattiche, per un totale di 24 ore di formazione)

La 5^a edizione del Master online dedicato al responsabile per la transizione al digitale (RTD) costituisce la sostanziale trasposizione, in modalità telematica, del “Master RTD” in presenza frequentato da centinaia di addetti ai lavori.

Come noto, il Decreto Legislativo n. 82/2005 (CAD) impone ad Amministrazioni e Società in controllo pubblico di individuare un ufficio responsabile per la transizione digitale, al quale competono le attività strategiche finalizzate alla transizione e i conseguenti processi di riorganizzazione funzionali:

- *alla realizzazione di un'Amministrazione digitale e aperta;*
- *all'erogazione di servizi facilmente utilizzabili e di qualità;*
- *al raggiungimento di migliori standard di efficienza ed economicità.*

Il responsabile ha poteri di impulso e coordinamento e deve assicurare il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa in materia (Codice dell'amministrazione digitale e relativi provvedimenti attuativi, Piano triennale per l'informatica nella P.A., PNRR, ecc.).

Destinatari

- Responsabili della transizione digitale, e loro collaboratori, di Amministrazioni e Società pubbliche
- Liberi professionisti interessati alla materia e aziende operanti nel settore dell'ICT

Obiettivi

Il Master - tenuto da docenti di fama nazionale - fornisce ai responsabili della transizione digitale le necessarie conoscenze e gli strumenti (tecnologici, giuridici e manageriali) per operare in modo efficace e consapevole.

Articolazione e metodologia didattica

Sei unità didattiche online della durata singola di quattro ore, con appositi momenti per il confronto con i docenti, discussioni partecipate e l'esame di casi operativi.

Materiale didattico

Al termine di ciascuna unità didattica i partecipanti riceveranno un articolato dossier contenente:

- il materiale e le slide predisposte dai docenti;
- la normativa, prassi e giurisprudenza di riferimento.

Inoltre, sino al 31 agosto 2024 i partecipanti potranno accedere gratuitamente ai corsi di PA Digitale Channel (oltre 80 video di formazione specialistica, in diretta e in modalità asincrona).

Numero chiuso

Il corso, a numero chiuso, è riservato ad un numero massimo di 40 partecipanti.

Calendario del corso

Unità didattica n. 1

Il Codice dell'amministrazione digitale, il Piano triennale per l'informatica nella P.A. e il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

Il ruolo del responsabile per la transizione al digitale

Martedì 18 giugno 2024, ore 9.00 – 13.00

Docente: Ernesto Belisario

Unità didattica n. 2

La digitalizzazione dei documenti e degli archivi,

l'evoluzione dei sistemi informativi dell'Amministrazione, siti e servizi online della P.A.

Mercoledì 19 giugno 2024, ore 9.00 – 13.00

Docente: Ernesto Belisario

Unità didattica n. 3

L'organizzazione della P.A. digitale, la reingegnerizzazione dei processi e l'erogazione di servizi in rete

Mercoledì 26 giugno 2024, ore 9.00 – 13.00

Docente: Michele Vianello

Unità didattica n. 4

Come migliorare la sicurezza nell'amministrazione digitale

Giovedì 27 giugno 2024, ore 9.00 – 13.00

Docente: Corrado Giustozzi

Unità didattica n. 5

Come rispettare gli obblighi in materia di accessibilità e usabilità nell'amministrazione digitale

Martedì 2 luglio 2024, ore 9.00 – 13.00

Docente: Roberto Scano

Unità didattica n. 6

La protezione dei dati personali nell'amministrazione digitale

Mercoledì 3 luglio 2024, ore 9.00 – 13.00

Docente: Ernesto Belisario

Direttore del Master

Ernesto Belisario, *Avvocato cassazionista. Assiste imprese e Pubbliche Amministrazioni in questioni relative al diritto delle tecnologie e del diritto amministrativo in ambito stragiudiziale e giudiziale. Svolge l'attività di Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO) per Pubbliche Amministrazioni e società. Già consigliere del Ministro per la semplificazione e per la P.A. e componente della Commissione degli Utenti di Informazione Statistica costituita presso ISTAT. Dal 2014 al 2016 è stato membro del Tavolo permanente per l'innovazione e l'agenda digitale italiana costituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri. Curatore dei progetti lapadigitale.it e leggezero.substack.com (Maggioli Editore). Docente a contratto di "Law and Ethics of AIs" presso l'Università di Pisa*

Docenti

Ernesto Belisario, *Avvocato cassazionista. Assiste imprese e Pubbliche Amministrazioni in questioni relative al diritto delle tecnologie e del diritto amministrativo in ambito stragiudiziale e giudiziale. Svolge l'attività di Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO) per Pubbliche Amministrazioni e società. Già consigliere del Ministro per la semplificazione e per la P.A. e componente della Commissione degli Utenti di Informazione Statistica costituita presso ISTAT. Dal 2014 al 2016 è stato membro del Tavolo permanente per l'innovazione e l'agenda digitale italiana costituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri. Curatore dei progetti lapadigitale.it e leggezero.substack.com (Maggioli Editore). Docente a contratto di "Law and Ethics of AIs" presso l'Università di Pisa*

Corrado Giustozzi, *Consulente strategico, docente e divulgatore con oltre trentacinque anni di esperienza nella sicurezza cibernetica, è componente del Consiglio direttivo di Clusit. È stato esperto supersenior di sicurezza cibernetica presso l'Agenzia per l'Italia Digitale per lo sviluppo del CERT della P.A., e componente dell'Advisory Board dell'Agenzia dell'Unione Europea per la Cybersecurity (ENISA). È docente di cybersecurity nel corso di Laurea magistrale di Ingegneria dei sistemi intelligenti dell'Università Campus Bio-medico, e nei Master universitari di 2° livello in Cybersecurity di LUISS, Campus Bio-medico, Link Campus, e SIOI. Ha al suo attivo quattro libri e oltre mille articoli*

Roberto Scano, *Esperto in materia di accessibilità informatica operante nel settore da oltre 20 anni. All'interno del consorzio W3C ha partecipato alla stesura delle Linee guida per l'accessibilità del Web (WCAG 2.0) e delle Linee guida per l'accessibilità delle applicazioni di sviluppo Web (ATAG 2.0). Ha partecipato alla stesura della Legge n. 4/2004 ed ai suoi successivi aggiornamenti, nonché alla definizione dei requisiti tecnici previsti dalla norma UNI CEI EN 301549. Ha collaborato con AgID in qualità di consulente super senior in materia di accessibilità, dove attualmente segue il tema delle competenze digitali. Presidente della Commissione UNI dedicata alla normazione dell'accessibilità informatica (e-Accessibility). Rappresentante italiano al tavolo CEN/ETSI per la normazione tecnica europea in materia di accessibilità ICT. Autore di pubblicazioni in materia*

Michele Vianello, *Consulente e Digital Evangelist. Esperto in processi di riorganizzazione e digitalizzazione. Autore di pubblicazioni in materia*

Attestato di partecipazione

L'attestato di partecipazione sarà rilasciato solamente agli iscritti che frequenteranno almeno quattro unità didattiche del percorso formativo. Al termine del Master è prevista una verifica finale che darà diritto a ricevere l'attestato di partecipazione con valutazione.

Quota di partecipazione individuale

€ 1.600,00 + IVA *

€ 1.400,00 + IVA * per gli abbonati 2024 a PA Digitale Channel, alla rivista Comuni d'Italia e al quotidiano on line La Gazzetta degli Enti Locali

* Se la fattura è intestata ad Ente Pubblico, la quota è esente IVA, ai sensi dell'art. 10, D.P.R. n. 633/72 (e successive modificazioni)

La quota include:

- accesso alla diretta del corso;
- materiale didattico in formato digitale;
- accesso gratuito ai corsi di PA Digitale Channel (sino al 31 agosto 2024);
- accesso gratuito per 30 giorni al servizio internet "lagazzettadeglientilocali.it";
- possibilità di rivedere la registrazione del Master per 30 giorni.

L'accesso potrà essere effettuato tramite PC, TABLET o SMARTPHONE; non occorrono né webcam né microfono

Modalità di fatturazione

La quota di partecipazione sarà fatturata all'avvio del Master, contestualmente allo svolgimento della prima unità didattica.

Programma

Unità didattica n. 1

Il Codice dell'amministrazione digitale, il Piano triennale per l'informatica nella P.A. e il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Il ruolo del responsabile per la transizione al digitale Martedì 18 giugno 2024, ore 9.00 – 13.00

Negli ultimi anni, anche alla luce delle modifiche normative conseguenti alla pandemia da Covid-19 (Decreti "Semplificazioni" n. 76/2020 e n. 77/2021) e, da ultimo, con il cd. Decreto "PNRR 4" (D.L. n. 19/2024), si è compiuto un ulteriore passo per la trasformazione digitale delle Pubbliche Amministrazioni. Si tratta di interventi di riforma in materia di innovazione del settore pubblico, che apportano importanti modifiche al Decreto Legislativo n. 82/2005 (CAD).

Durante la lezione sarà ricostruita l'evoluzione del CAD dall'entrata in vigore fino alle ultime novità, delineando, con taglio operativo, gli obblighi per Amministrazioni e Società a controllo pubblico, anche in relazione ai contenuti e agli adempimenti previsti dal Piano triennale per l'informatica nella P.A. 2024-2026 e agli obiettivi previsti dal PNRR in materia di digitalizzazione del settore pubblico.

Saranno illustrate le principali piattaforme previste dalla strategia e finanziate dal PNRR, analizzando il ruolo e la funzione del Responsabile per la transizione al digitale e le conseguenze derivanti dal mancato adempimento.

Infine, si soffermerà sul passaggio dalla cd. "amministrazione digitale" alla cd. "amministrazione algoritmica", che si sta delineando alla luce del sempre più diffuso impiego, anche in ambito pubblico, di algoritmi e sistemi di intelligenza artificiale.

Docente: Ernesto Belisario

Unità didattica n. 2

La digitalizzazione dei documenti e degli archivi, l'evoluzione dei sistemi informativi dell'Amministrazione, siti e servizi online della P.A. Mercoledì 19 giugno 2024, ore 9.00 – 13.00

La lezione approfondisce contenuti, metodologie e strumenti per un'adeguata gestione dei processi di dematerializzazione nella P.A.

In particolare, saranno oggetto di analisi le disposizioni del Codice dell'amministrazione digitale che impongono l'uso esclusivo di strumenti digitali nella formazione, trasmissione e conservazione di documenti informatici.

A seguire si approfondirà l'impatto della normativa sui processi gestionali interni e sull'erogazione dei servizi ai cittadini, per poi focalizzare l'attenzione sulle novità introdotte dalle Linee guida AgID sul documento informatico.

Un apposito *focus* avrà per oggetto le attività di adeguamento relative alla conformità normativa degli strumenti informatici utilizzati, anche alla luce delle novità in materia di domicilio digitale e notifiche digitali. Infatti, la piena operatività dell'INAD a partire dal 6 luglio 2023 impone a tutte le Pubbliche Amministrazioni di utilizzare esclusivamente i domicili eletti per effettuare le comunicazioni legali verso i cittadini.

L'adesione alla piattaforma SEND, invece, richiede la definizione di nuovi ruoli e procedure interne.

Docente: Ernesto Belisario

Unità didattica n. 3

**L'organizzazione della P.A. digitale, la reingegnerizzazione dei processi
e l'erogazione di servizi in rete**

Mercoledì 26 giugno 2024, ore 9.00 – 13.00

La trasformazione digitale richiede, innanzitutto, il cambiamento dei modelli organizzativi e gestionali. Tale processo di cambiamento deve essere pianificato e definito attraverso un sistema di obiettivi misurati e di metriche ben precise.

Nel corso della lezione saranno approfonditi il ruolo e le funzioni del RTD nella reingegnerizzazione dei processi, aspetti cruciali per la digitalizzazione della P.A.

Docente: Michele Vianello

Unità didattica n. 4

Come migliorare la sicurezza nell'amministrazione digitale

Giovedì 27 giugno 2024, ore 9.00 – 13.00

Il processo di trasformazione digitale della P.A. deve garantire la sicurezza di sistemi, archivi, documenti e comunicazioni anche a fronte di una minaccia crescente e sempre più agguerrita.

Per questo motivo sono state approvate una serie di regole che le Amministrazioni hanno l'obbligo di attuare per assicurare l'integrità e la confidenzialità di dati e infrastrutture.

La lezione passa in rassegna gli obblighi in materia di sicurezza informatica come definiti dal Codice dell'Amministrazione Digitale e dalle Linee guida AgID delineando, altresì, le possibili sanzioni e responsabilità.

Docente: Corrado Giustozzi

Unità didattica n. 5

**Come rispettare gli obblighi in materia di accessibilità e usabilità
nell'amministrazione digitale**

Martedì 2 luglio 2024, ore 9.00 – 13.00

Con il Decreto Legislativo n. 106/2018 l'Italia ha recepito la Direttiva UE 2016/2102, introducendo nuovi adempimenti a carico delle Amministrazioni.

In attuazione della Direttiva europea l'AgID ha emanato le Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, che indirizzano la P.A. verso l'erogazione di servizi sempre più accessibili.

Nel corso della lezione saranno analizzati i principali obblighi in materia e le prossime scadenze da rispettare per garantire l'accessibilità e l'usabilità di siti, servizi e documenti.

Docente: Roberto Scano

Unità didattica n. 6

La protezione dei dati personali nell'amministrazione digitale

Mercoledì 3 luglio 2024, ore 9.00 – 13.00

Il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali è fondamentale nell'ambito dell'attività di una Pubblica Amministrazione.

La protezione dei dati personali di cittadini e dipendenti pubblici richiede che gli Enti adottino misure tecniche e organizzative adeguate, anche alla luce della mole di dati, anche sensibili, detenuti dagli stessi.

Inoltre, la diffusione delle tecnologie nel settore pubblico, compresi, da ultimo, algoritmi e soluzioni basate su intelligenza artificiale, rende la materia ancora più rilevante, in ragione dei rischi che aumentano nella dimensione digitale.

Nel corso della lezione saranno approfonditi i principali adempimenti, contestualizzandoli alle specificità del settore pubblico.

Infine, si commenteranno i principali provvedimenti emanati dall'Autorità garante per la protezione dei dati personali nei confronti di soggetti pubblici e loro fornitori concernenti la violazione dei principi in materia di protezione dei dati personali nel contesto dell'amministrazione digitale.

Docente: Ernesto Belisario