

GUIDA RAPIDA PER LA CONNESSIONE AL WEBINAR

REQUISITI TECNICI:

Per l'erogazione dei webinar Maggioli è usato GoToWebinar di Citrix, piattaforma che richiede i seguenti requisiti di sistema:

- Una connessione ad Internet in banda larga
- Windows® 8, 7, Vista
- Mac OS® X 10.7 (Lion) o versione successiva
- iOS 7 o versione successiva
- Android 4 o versioni successive
- Internet Explorer® 8.0 o versione successiva
- Mozilla® Firefox® 4.0 o versione successiva
- Safari™ 3.0 o versione successiva
- Google Chrome™ 5.0 o versione successiva

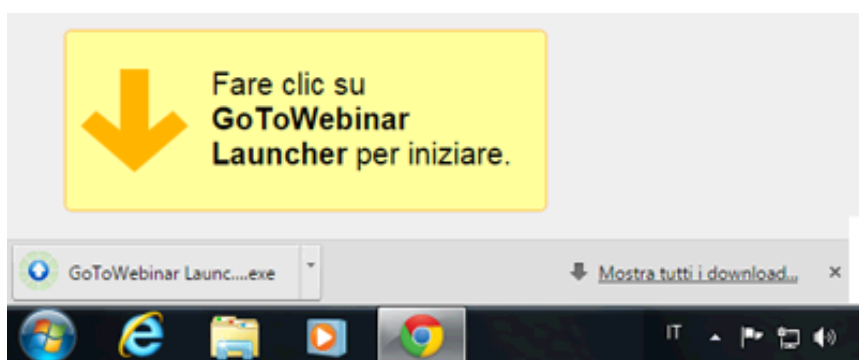
Per approfondire: http://support.citrixonline.com/webinar/all_files/G2W010003

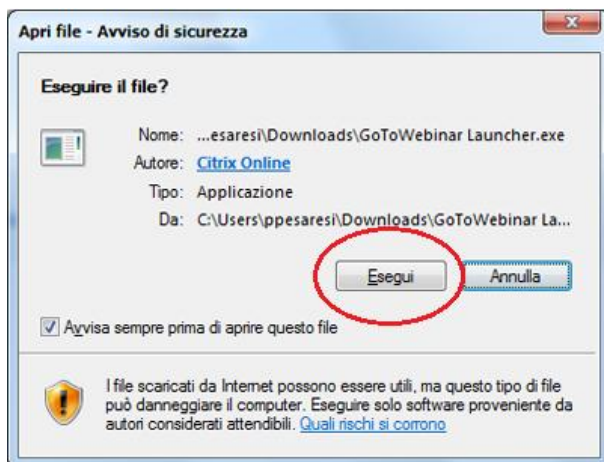
Per evitare problemi dell'ultimo minuto si consiglia di scaricare il software e procedere a prove tecniche in tempo utile per far intervenire un tecnico, non è necessario avere cuffia e microfono, ma è suggerita una buona amplificazione audio.

INSTALLAZIONE DEL PROGRAMMA:

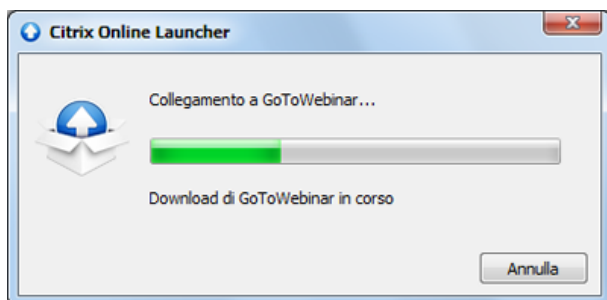
L'applicativo si scarica a partire dall'email di attivazione, con un link "tipo" il seguente:

[https:// global.gotowebinar.com / join / 123456789012345678 / 12345678](https://global.gotowebinar.com/join/123456789012345678/12345678) quello vero, per contratto, non deve essere ceduto o inoltrato a terze parti, pena il decadimento della facoltà di accedere al webinar. A seconda del sistema operativo e del browser usato potranno apparire messaggi di avviso diversi, ad esempio su Windows 7 con Google Chrome, viene mostrato:





Quando poi verrà lanciato, come ogni programma scaricato da Internet, vi verrà richiesto di eseguirlo, a questo punto è necessario premere il tasto Esegui, quello cerchiato in rosso.



In pochi secondi il programma di installazione predisporrà il computer per il webinar, **ATTENDERE IL COMPLETAMENTO DI QUESTA FASE.**

Subito dopo l'installazione avverrà il primo lancio dell'applicazione (vedi USO DEL PROGRAMMA)

Se sul computer Windows è installato un programma per la sicurezza o un firewall che blocca il collegamento alle applicazioni, potrebbe essere necessario attivare GoToWebinar manualmente per accedere alle sessioni. È possibile eseguire questa operazione tramite l'apertura del software per la sicurezza e l'accesso alle impostazioni del firewall. La maggior parte dei programmi per la sicurezza consente di configurare l'accesso per programmi specifici nelle impostazioni del firewall. Per configurare il firewall in modo da consentire l'utilizzo di GoToWebinar, cercare g2comm.exe nelle regole del programma e impostarlo su "Allow" (Consenti) o "Full Access" (Accesso completo). Per eseguire questa operazione in piena sicurezza è indicato rivolgersi a personale esperto.


Per approfondimenti sull'installazione:

http://support.citrixonline.com/it/Webinar/help_files/G2W010002?Title=Download

USO DEL PROGRAMMA:

Il webinar è strutturato in modo tale che solo il relatore è abilitato via audio e al partecipante è permesso porre domande via chat scritta, alle domande verrà data risposta immediata a discrezione del relatore, alle domande non evase immediatamente (se presenti) verrà data risposta qualche giorno dopo all'atto della pubblicazione della registrazione su Internet.

Questa è la videata di controllo "utente" del webinar, dove ci sono i comandi consentiti, si noti la freccia bianca su

sfondo arancione: , che nasconde il riquadro dei comandi favorendo una piena visualizzazione di quanto condiviso dal relatore.

Molto importante è lo spazio **SCRIVI QUI LA DOMANDA** dove introdurre il testo delle eventuali domande da porre al relatore, inviate solo dopo la pressione del tasto "Invia"



Per comodità si consiglia di visualizzare il webinar a schermo intero, nella parte superiore del Pannello di controllo del partecipante, selezionare il **menu Visualizza > Schermo intero**. Altrimenti, fare clic sul pulsante **Visualizza** nella Scheda Selezione, per passare alternativamente dalla modalità Schermo intero a Finestra.

Si consiglia di chiudere ogni programma che sfrutta la connessione Internet (scarico email, p2p, aggiornamenti periodici/antivirus) per avere a disposizione l'intera banda per il webinar.

Si suggerisce di chiudere ogni finestra non necessaria per evitare che sovrapponendosi, nascondano la condivisione delle slide o la webcam del relatore.

Se si intende seguire il webinar da soli, è opportuno l'uso di un paio di cuffie, se si è più persone è utile un buon sistema audio **con casse esterne amplificate**, il piccolo altoparlante del computer potrebbe non essere sufficiente anche settando il volume al massimo.

Per maggiori informazioni: http://support.citrixonline.com/it/Webinar/all_files/G2W060002#l_get_a