

MRSS180524

## SERVIZI SOCIALI E SANITÀ

# Chronic Care Forum

*L'obiettivo della cura e dell'assistenza*

*Idee, percorsi, soluzioni per una sanità a misura della persona*

Sede: Rimini, Centro Congressi SGR - Via Chiabrera 34D - Rimini - Tel. 0541303192/3/4

Data: 24 maggio 2018

## DESCRIZIONE

L'invecchiamento demografico e il miglioramento nella prognosi delle malattie acute hanno acceso i riflettori sulla cronicità, cioè un bisogno di salute che non si esaurisce con l'offerta della prestazione richiesta ma si estende nel tempo. È questo il campo della sfida al nostro sistema di welfare. Da una parte la necessità di adeguare i percorsi di cura a bisogni sempre più variabili, multiformi ed estesi al contesto socio-ambientale, quindi personali e non standardizzabili. Dall'altra il problema della sostenibilità del sistema dei servizi. In una prospettiva di welfare, allo sviluppo tecnico-professionale si chiede di interrompere la relazione diretta tra complessità e costi, che tende inevitabilmente ad aumentare il valore della domanda di assistenza sanitaria.

E al paziente cosa si chiede? C'è un momento in cui sia possibile considerare le sue aspettative, le preferenze rispetto ai risultati che si otterranno con un determinato intervento o trattamento? Il valore della cura diventa centrale quando appare evidente che il problema non avrà una soluzione univoca e definitiva come nelle malattie da cui si guarisce.

Con questa prima edizione del Chronic Care Forum intendiamo realizzare uno spazio aperto di confronto fra decisori, amministratori, operatori, ricercatori su temi riguardanti la gestione delle condizioni di cronicità e disabilità. Esperienze e proposte saranno presentate e discusse secondo la prospettiva di tutti i soggetti interessati al lavoro in sanità con l'obiettivo di offrire, ove possibile, indicazioni concrete per orientare lo sviluppo della ricerca, della tecnologia e dell'innovazione nei servizi. Perché i benefici di un sistema socio-sanitario efficace non si misurano in giorni di lista di attesa. Non solo.

## PROGRAMMA

Tavola rotonda – panel

Luca Maria Munari – Consiglio direttivo Argis (moderatore)

Maurizio Dal Maso – Direttore Generale AO Santa Maria - Terni

Federica Moccia – Cittadinanzattiva

Maurizio Massucci – Direttore UOC Riabilitazione Intensiva USL Umbria 1

Beatrice Mazzoleni – Direttivo IPASVI

Luca Degani – Presidente UNEBA

MATTINA, 24 MAGGIO 2018

09.30-10.00

Introduzione ai lavori

10.00-10.30

Cronicità e sostenibilità del welfare: una sfida da raccogliere

10.30-11.00

L'assunzione in cura del paziente cronico nella programmazione dei servizi: quali modelli.

11.00-11.30

La medicina value-based – collegare le risorse al valore per il paziente

11.30-12.00

Conoscere per curare – il percorso VBMH

12.00-13.00

Question time e considerazioni conclusive

13.00-14.00 - Lunch time

WORKSHOP 14.00-17.30

WORKSHOP 1 – Disease management e budget di cura: implementazione e percorsi

Coordinatori: Luca Maria Munari – Lorenzo Mantovani

Obiettivo: La sostenibilità di una presa in carico omnicomprensiva del bisogno di assistenza è legata anche alla possibilità di sviluppare un sistema di remunerazione dell'attività coerente con le finalità del servizio. Questo presuppone un modello epidemiologico di base della malattia, la disponibilità di informazioni cliniche adeguate, e una prospettiva di committenza estesa all'intero percorso di cura, sanitario e socio-sanitario. Il workshop si propone di offrire una visione operativa degli aspetti di progettazione, implementazione e sviluppo di programmi di disease management dal punto di vista dei soggetti gestori di servizi clinico-assistenziali e in una logica di intervento a rete.

Destinatari: medici e operatori di sanità pubblica, MMG, direttori sanitari e socio-sanitari, clinici specialisti, amministratori di strutture socio-sanitarie

Format: presentazione di esempi applicativi con valutazione interattiva da parte dell'audience

WORKSHOP 2 - Competenze e formazione dei professionisti nei contesti operativi ad elevata integrazione socio-sanitaria. Riflessioni e proposte per il futuro.

Coordinatore Anna Maria Perino

Obiettivo: Il workshop intende affrontare il tema delle competenze degli operatori socio-sanitari nei contesti di cura, presentando criticità, punti di forza e prospettive di sviluppo, anche in vista di una revisione di alcuni profili formativi: medico di medicina generale, infermiere, assistente sociale, professionisti della riabilitazione. L'obiettivo è quello di attivare un confronto tra diversi professionisti e rappresentanti dei cittadini al fine di costruire una visione comune che possa condurre ad individuare proposte di miglioramento condivise.

Destinatari: medici, infermieri, assistenti sociali, educatori professionali, farmacisti, fisioterapisti e altri professionisti della riabilitazione, nonché altri operatori interessati al tema (circa 30 persone).

Format: Tavola rotonda interattiva con discussione finale

WORKSHOP 3 – Il piano Nazionale per la cronicità

Coordinatore: Maurizio Massucci

Obiettivo: Realizzare modalità di intervento adeguato per la gestione in continuità e senza frammentazioni del percorso clinico-assistenziale della persona richiede una capacità di coordinamento degli interventi sempre più trasversale alle professioni e ai livelli di assistenza. Il Piano Nazionale per la Cronicità propone una prospettiva di indirizzo che considera non solo la cronicità in termini di diagnosi di malattia, ma guarda alla disabilità come valutazione di funzione e personalizza l'approccio assistenziale.

Ciò richiede una flessibilità dei modelli organizzativi, per una piena valorizzazione della rete dei servizi. Il workshop si propone di approfondire, attraverso la presentazione di esperienze in atto, come gli indirizzi del PNC possano tradursi nella progettazione di nuove soluzioni di offerta e quale passaggio culturale sia richiesto alle professioni per affermare la centralità della persona in cura rispetto a ruoli e competenze.

Destinatari: MMG, specialisti ospedalieri, infermieri, assistenti sociali, educatori professionali, farmacisti, fisioterapisti e altri professionisti della riabilitazione, associazioni di pazienti.

Format: interventi dei relatori con discussione interattiva.

#### WORKSHOP 4 – Tecnologie per la salute e qualità di vita: istruzioni per l'uso

Obiettivo: L'assistenza al paziente con bisogni complessi comporta oggi una sempre maggiore integrazione fra intervento professionale e utilizzo di tecnologie diagnostiche e terapeutiche (dispositivi e presidi). Si pensi, ad esempio, all'utilizzo di apparecchiature di ventilazione, ossigenoterapia, pompe infusionali, sistemi nutrizionali o addirittura dispositivi di telemonitoraggio. Al di fuori del livello ospedaliero è difficile tuttavia realizzare un coordinamento adeguato fra le scelte delle soluzioni tecnologiche da adottare e i piani assistenziali. Spesso le modalità di erogazione delle forniture seguono percorsi indipendenti che coinvolgono le famiglie senza una adeguata informazione e una capacità di valutazione delle alternative disponibili, nonché delle corrette condizioni d'uso. Il workshop si propone di approfondire, in un confronto fra aziende, operatori e utenti, le difficoltà più frequenti e le modalità da attuare per una gestione efficace e sicura dell'assistenza quotidiana.

Destinatari: infermieri, fisioterapisti, farmacisti, operatori di assistenza domiciliare, tecnici di aziende di settore, associazioni di pazienti.

Format: presentazione di esempi applicativi con valutazione interattiva da parte dell'audience

#### WORKSHOP 5 – La cronicità complessa ed evolutiva: il caso SM.

Coordinatore: Paolo Bandiera

Obiettivo: La sclerosi multipla (SM) è una malattia autoimmune cronico degenerativa inaggravante che colpisce il sistema nervoso centrale. Alla complessità dei bisogni e dei percorsi assistenziali delle persone con SM corrispondono ancora oggi interventi scarsamente integrati facenti capo a strutture e servizi non adeguatamente organizzati in forma di rete. Il seminario metterà a fuoco l'esigenza di adottare modelli di presa in carico della persona con SM lavorando prima di tutto su una marcata integrazione e interazione tra ospedale e territorio e tra servizi e strutture sanitarie e socioassistenziali. Verrà considerato come il modello del Chronic Care Model possa trovare applicazione in una dimensione di cronicità complessa ed evolutiva, introducendo soluzioni che garantiscano in continuum il passaggio da un setting all'altro (territorio – ospedale – territorio) e la messa a sistema di funzioni, operatori, flussi informativi, linguaggi, culture.

Destinatari: Operatori sociali e sanitari, Associazioni, persone con SM

Format: Attraverso l'analisi dei percorsi assistenziali, verranno tracciate le fasi e i processi della presa in carico – sia clinici, come la diagnosi e la terapia, sia non clinici come la comunicazione della diagnosi e il patto di cura – nel più ampio quadro della costruzione delle reti di patologia. Strumenti utilizzati: KIT Carta, Agenda, Barometro.

#### WORKSHOP 6 – Si fa presto a dire salute: strumenti per una valutazione multidimensionale dei bisogni e degli esiti

Obiettivo: La complessità delle situazioni che le persone affette da patologie croniche o rare presentano ai servizi richiede il passaggio da una standardizzazione degli interventi (i PDTA) a una personalizzazione della cura per consentire una risposta integrata a bisogni che non si esauriscono nell'ambito clinico ma includono aspetti estesi al funzionamento, alla relazionalità, alle risorse ambientali e valoriali. Questo richiede un approccio di équipe che prevede, per l'analisi del bisogno, l'attivazione di professionisti afferenti a diverse aree di ambito clinico, sanitario e sociale. E' anche necessario disporre di indicatori e strumenti informativi adeguati per consentire o monitoraggio e valutazione degli interventi adottati e implementare i necessari correttivi. Il workshop si propone di approfondire, in un dibattito fra gli operatori, indicatori e strumenti a disposizione delle professioni, quali siano i gap informativi e le

condizioni per superarli.

Destinatari: medici, infermieri, assistenti sociali, educatori professionali, psicologi, operatori socio-sanitari  
fisioterapisti, associazioni di pazienti.

Format: Presentazioni e dibattito interattivo

## QUOTA ISCRIZIONE + SCONTI

€ 150,00 + IVA se dovuta\*

\* Se la fattura è intestata ad Ente Pubblico, la quota è esente IVA, ai sensi dell'art. 10, D.P.R. n. 633/72 (e successive modificazioni).

	Iscrizioni entro il 28/02/2018	Iscrizioni dopo il 28/02/2018
Altri Clienti	€ 99,00	€ 150,00

## NOTE

I corsi / seminari / convegni a catalogo non sono configurabili come appalti di servizi. Pertanto per il loro acquisto non è necessario richiedere il CIG. Si veda paragrafo 3.9 della Determinazione dell'AVCP n. 4 del 7 luglio 2011.