#### FWMM240617

# ISTRUZIONE, CULTURA, TURISMO E SPORT

# Oggi parliamo di turismo

Corso base per imparare a valorizzare e promuovere il proprio territorio Corso on-line in diretta a cura di Alessandro Angelone

Corso posticipato al 17 settembre 2024

Sede: Corso on-line in Diretta, . Data: Lunedì 17 giugno 2024 Orario: ore 9.00 – 13.00

#### **DESCRIZIONE**

Il corso affronta una molteplicità di temi riguardanti il turismo, al fine di comprenderne la complessità e le sue principali sfaccettature.

E' consigliato a tutti coloro, privati ed Enti pubblici, interessati ad acquisire un'idea generale del settore per giungere, in maniera consapevole e guidata, alla gestione turistica del proprio territorio, oltre a poter effettuare un check su quanto è già stato fatto e quanto si dovrebbe fare ancora.

Attraverso le apposite funzionalità della piattaforma sarà possibile porre domande e quesiti al docente.

## **DESTINATARI**

- Responsabili, e loro collaboratori, dei Settori turismo/cultura/sport degli Enti Locali
- Imprese e liberi professionisti interessati alla materia

## **PROGRAMMA**

- Premessa introduttiva: le origini e le varie forme di turismo.
- Come si compone il settore turistico: le 5 macro-aree.
- Le varie tipologie di turismo.

• Il turista: attirare quello ideale.
• Le grandi rivoluzioni epocali del settore.
• Il modello "low cost".
• La filiera turistica.
Gli operatori turistici: imprese e professionisti del turismo.
Riferimenti normativi essenziali.
• La destinazione turistica.
Gli elementi d'attrazione.
• Il prodotto turistico.
La gestione manageriale del turismo.
• La funzione della DMO.
La figura professionale del Destination Manager.
• La DMC per la vendita dei servizi sul territorio.
Coinvolgere e valorizzare il territorio.
• Le esperienze per vivere da "local".
• Il marketing turistico.
• La comunicazione nel turismo.
• Il miglior utilizzo di fiere e workshop.

- Il giusto rapporto con il residente.
- Terzo settore e volontariato.
- Il ruolo della Pubblica Amministrazione e delle istituzioni.
- Formazione e informazione.
- Modelli vincenti
- Il futuro del turismo.

#### RELATORI

#### **Alessandro Angelone**

Laurea in Scienze della Comunicazione presso l'Università di Bologna, con specializzazione in nuove tecnologie applicate al turismo. Docente di tecnica e comunicazione turistica

## **QUOTA ISCRIZIONE + SCONTI**

€ 150,00 + IVA se dovuta\*

\* Se la fattura è intestata ad Ente Pubblico, la quota è esente IVA, ai sensi dell'art. 10, D.P.R. n. 633/72 (e successive modificazioni).

	Quota
Clienti abbonati a www.lagazzettadeglientilocali.it	€ 120,00
Clienti abbonati a Rivista "Comuni d'Italia"	€ 120,00
Altri Clienti	€ 150,00

#### LA QUOTA COMPRENDE:

Accesso alla diretta del corso, materiale didattico, accesso gratuito per 30 giorni al servizio internet "lagazzettadeglientilocali.it" e possibilità di rivedere la registrazione del corso per 30 giorni. L'accesso potrà essere effettuato tramite PC, TABLET o SMARTPHONE; non occorrono né webcam né microfono

## NOTE

#### MODALITA' DI ACCESSO AL CORSO ON LINE

Il corso on line sarà fruibile sia da pc che da dispostivi mobili (smartphone/tablet).

Il partecipante riceverà una mail da Formazione Maggioli contenente il pulsante da cliccare per accedere all'aula

virtuale.

#### **REQUISITI SOFTWARE**

Browser: Chrome, Firefox, Edge, Safari

Sistema operativo: Windows 7 o superiori, MacOS 10.9 o superiori

SERVIZIO TECNICO DI ASSISTENZA (esempio: problemi di connessione)

Prima e durante lo svolgimento del corso on line, sarà attivo dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30 il servizio di assistenza.

Tel.: 0541 628490 **SERVIZIO CLIENTI** 

Per tutte le informazioni sul corso, invio credenziali di accesso, rilascio atti del corso, ecc

Tel: 0541 628200 formazione@maggioli.it