

FDPLEA003

## GESTIONE AZIENDALE E LAVORO PRIVATO

# Auditor/Lead-Auditor dei sistemi di gestione per la qualità

*a cura di P-Learning*

*Richiedi riconoscimento dei crediti formativi*

Sede: On-line,  
Data: 30 ore formative

## DESCRIZIONE

### OBIETTIVI PROFESSIONALI

L'obiettivo professionale dell'Auditor/Lead Auditor nei sistemi di gestione per la qualità è molteplice:

- Carriera aziendale, in qualità di Responsabile dei Sistemi di Gestione Qualità;
- Carriera consulenziale, sviluppando nel tempo e con l'esperienza sul campo le competenze tipiche del Consulente

(Progettista e consulente di sistemi di Gestione Qualità secondo lo schema della Norma UNI EN ISO 9001:2015);

- Carriera di Auditor/Lead Auditor, coadiuvando Organismi di Certificazioni;

Le mansioni che può andare a ricoprire contemplano i seguenti settori specifici ci:

- Progettare, implementare e portare alla Certificazione di Qualità il sistema di gestione aziendale;
- Valutare e operare miglioramenti sui processi aziendali;
- Progettare interventi formativi rivolti al personale per il miglioramento della qualità.

### OBIETTIVI FORMATIVI

Acquisire competenze:

- in materia di Gestione per la Qualità secondo gli schemi delle Norme:
  - a. UNI EN ISO 9001:2015 - Sistemi di Gestione per la Qualità - Requisiti
  - b. UNI EN ISO 19011:2012 - Linee guida per audit di sistemi di gestione
- nella valutazione dell'efficacia dei processi aziendali
- nella identificazione dei rischi connessi al funzionamento delle organizzazioni
- Nella progettazione sviluppo e gestione di sistemi organizzativi, dalla individuazione di Politica, Visione e Mission di una azienda sino allo sviluppo delle migliori strategie e tattiche per la creazione di piani di miglioramento

## ACCREDITAMENTI

Il corso rilascia crediti formativi per Ingegneri: 30 CFP

## PROGRAMMA

### 1. INTRODUZIONE

1.1 Introduzione alla norma ISO 9001:2008

1.2 Introduzione alle linee guida ISO 19011:2012

2. LA NORMA UNI EN ISO 9001:2008

2.1 Sistema di gestione per la qualità

2.2 Responsabilità della direzione

2.3 Gestione risorse

2.4 Realizzazione del prodotto

2.5 Misurazione, analisi e miglioramento

3. LA NORMA UNI EN ISO 9001:2015

3.1 Contesto dell'organizzazione

3.2 Leadership

3.3 Pianificazione

3.4 Supporto

3.5 Attività operative

3.6 Valutazione delle prestazioni

3.7 Miglioramento

## 4. LE LINEE GUIDA UNI EN ISO 19011:2012

### 4.1 Introduzione

### 4.2 Principi dell'attività di audit

### 4.3 Gestione di un programma di audit

### 4.4 Svolgimento di un audit

## RELATORI

### **Antonio Lucchini**

Laureato in Ingegneria Civile sez. Trasporti. Progettista in importanti piani regolatori per le Ferrovie dello stato e della metropolitana di Brescia dal 1998 al 2007 – Lead Auditor per norme e standard internazionali (ISO 9001, 14001, OHSAS 18001, QS 9000 e ISO TS 16949). Dal 2007 membro di direzione di Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management. Dal 2011 Amministratore Genesis s.r.l. – Milano.

### **Claudio Givogre**

Laureato in Economia Aziendale presso l'Università degli Studi di Pavia. Ha svolto numerose importanti esperienze sia come consulente esterno sia all'interno degli organici aziendali, nell'ambito dell'organizzazione d'impresa, del controllo di gestione, dei sistemi di gestione (qualità/sicurezza/ambiente) e della gestione della salute e sicurezza sul lavoro. È auditor certificato di terza parte per la ISO 9001. Ha sviluppato, messo in opera e portato a certificazione più di 50 sistemi di gestione per la Qualità (ISO 9001) presso aziende private (meccaniche, di trasporto, di servizi, ecc.) e presso enti pubblici quali la Regione Piemonte (settore Protezione Civile).

### **Luca Gramaccini**

Laureato in Scienze politiche

## QUOTA ISCRIZIONE + SCONTI

€ 350,00 + IVA se dovuta\*

*\* Se la fattura è intestata ad Ente Pubblico, la quota è esente IVA, ai sensi dell'art. 10, D.P.R. n. 633/72 (e successive modificazioni).*

## NOTE

L'attivazione del corso avviene entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione dell'iscrizione e relativo pagamento.

Il corso sarà accessibile 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana.

L'accesso è garantito da un Learning Management System compatibile con i principali sistemi operativi installati su personal computer: Windows, Mac-OS, e Linux.

Per la fruizione dei corsi è necessario utilizzare un browser (internet Explorer, Safari, Chrome, Opera) aggiornato all'ultima versione.

Alcune lezioni dei corsi su sistemi PC o MAC (non tablet o telefoni) possono richiedere l'utilizzo di Flash Player, aggiornato all'ultima release disponibile in rete.

### **Requisiti di sistema**

Tutti i programmi richiesti sono comunemente accessibili a tutti gli utenti, gratuiti e reperibili sul web.

Per i telefoni e i tablet, il continuo aggiornamento delle diverse piattaforme Android e IOS non rende possibile dare una risposta definitiva sulla compatibilità.

Allo stato della attuale richiesta di accreditamento la maggior parte dei corsi è visibile da sistemi operativi Android (tablet, phablet e smartphone) e da I-Pad e i-Phone.