

FWPE230317Z

## PERSONALE ED ORGANIZZAZIONE

# Conoscere e misurare il valore delle attività degli uffici: lo strumento dell'analisi organizzativa

*Perché è importante e quali sono i suoi vantaggi, anche alla luce di alcuni casi di successo*

*Corso on-line in diretta a cura di Francesco Beccari*

Sede: Corso on line in diretta Piattaforma Zoom, Per assicurare la massima interazione con il docente si consiglia l'uso di webcam e microfono. Si precisa, inoltre, che il corso non sarà registrato.

Data: Venerdì 17 marzo 2023 (prima parte), martedì 21 marzo 2023 (seconda parte) e venerdì 24 marzo 2023 (terza parte)

Orario: ore 9.30 – 12.30

## DESCRIZIONE

*L'analisi organizzativa è uno strumento di importanza strategica, in quanto permette di conoscere la propria organizzazione e i processi che vengono gestiti (anche in termini di figure coinvolte e quantità dei volumi erogati).*

*Ma ancor di più, essendo l'organizzazione un "corpo" che si deve adattare al contesto in cui opera e che va "modellata" rispetto agli obiettivi da raggiungere, è opportuno verificarne con regolarità il suo funzionamento.*

*Il corso, di taglio operativo, illustra le modalità più efficaci per attuare l'analisi organizzativa, anche attraverso la presentazione di casi di successo.*

## DESTINATARI

- Amministratori, dirigenti e figure di responsabilità di Amministrazioni e Società pubbliche

## PROGRAMMA

- Cos'è un'analisi organizzativa e perché conviene farla.
- Il concetto di valore come principio fondante dell'analisi.
- Quali sono i dati importanti per attuare un'efficace analisi organizzativa.
- La raccolta dei dati: strumenti e modalità.

- Le analisi che è possibile effettuare.
- Il benchmark e la parametrizzazione come principi guida.
- “E alla fine dell’analisi?”:
  - gli output (da un’organizzazione per funzioni ad un’organizzazione per processi; il corretto dimensionamento delle strutture in rapporto ai volumi e all’importanza delle attività; l’identificazione dei processi critici da reingegnerizzare in termini di digitalizzazione, semplificazione ed efficienza);
  - le proposte di miglioramento organizzativo (ipotesi di nuova macro e micro struttura; ridisegno dei processi; progettazione ed organizzazione dello smart working; progettazione di nuovi servizi ai cittadini).
- Casi di successo: in particolare, l’esperienza del Comune di Grosseto.

## RELATORI

### Francesco Beccari

Consulente e formatore senior Maggioli, con oltre 15 anni di esperienza in analisi e ridisegno delle strutture organizzative, dei sistemi di erogazione dei servizi e dei processi in Amministrazioni e Società Pubbliche

## QUOTA ISCRIZIONE + SCONTI

€ 290,00 + IVA se dovuta\*

\* Se la fattura è intestata ad Ente Pubblico, la quota è esente IVA, ai sensi dell’art. 10, D.P.R. n. 633/72 (e successive modificazioni).

	Quota
Piccoli Comuni	€ 160,00
Clienti abbonati a <a href="http://www.ilpersonale.it">www.ilpersonale.it</a>	€ 250,00
Clienti abbonati a sistema pa - area personale	€ 250,00
Clienti abbonati a Rivista "RU- Risorse umane"	€ 250,00
Altri Clienti	€ 290,00

### LA QUOTA COMPRENDE:

Accesso alla diretta del corso e materiale didattico. L’accesso potrà essere effettuato tramite PC, TABLET o SMARTPHONE; si consiglia l’uso di webcam e microfono

## NOTE

**MODALITA' DI ACCESSO AL CORSO ON LINE**

Il corso on line sarà fruibile sia da pc che da dispositivi mobili (smartphone/tablet).

Il partecipante riceverà una mail da Formazione Maggioli contenente il pulsante da cliccare per accedere all'aula virtuale.

**REQUISITI SOFTWARE**

Browser: Chrome, Firefox, Edge, Safari

Sistema operativo: Windows 7 o superiori, MacOS 10.9 o superiori

**SERVIZIO TECNICO DI ASSISTENZA** (esempio: problemi di connessione)

Prima e durante lo svolgimento del corso on line, sarà attivo dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30 il servizio di assistenza.

Tel.: 0541 628903

**SERVIZIO CLIENTI**

Per tutte le informazioni sul corso, invio credenziali di accesso, rilascio atti del corso, ecc

Tel: 0541 628200 [formazione@maggioli.it](mailto:formazione@maggioli.it)