

FWTL220708

## AMBIENTE

# La regolamentazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani

*Delibera ARERA n. 15/2022 e allegato TQRIF*

*Corso on-line in diretta a cura di Stefano Bruscajin, Giuseppe De Benedetto, Walter Giacetti e Giovanni Corso*

Sede: Corso on-line in Diretta, .

Data: Venerdì 8 luglio 2022

Orario: ore 10.30 - 13.00

## DESCRIZIONE

*A partire dal 1° gennaio 2023 tutti gli operatori del settore rifiuti (Comuni, gestori, ETC.) dovranno rispettare - in base allo schema regolatorio di partenza - gli obblighi di qualità del servizio introdotti da ARERA con Delibera n. 15/2022 e allegato TQRIF (Testo unico per la regolazione della Qualità del servizio di gestione dei Rifiuti urbani).*

*L'obiettivo di ARERA è porre al centro del servizio il cittadino, attraverso indicatori di qualità contrattuale e tecnica che devono essere garantiti, monitorati e certificati per ogni gestione. Trasparenza dei dati e aggiornamento della Carta dei servizi completano il quadro degli obblighi da garantire agli utenti.*

*Nella seconda metà del 2022 dovrà quindi avvenire un adeguamento dei flussi di attività tra gestore, utente e Comune, attraverso l'adozione degli strumenti necessari per adempiere alle nuove disposizioni.*

*Il corso esamina le novità previste dalla Delibera ARERA n. 15/2022, con particolare riferimento ai nuovi adempimenti e alle criticità dovute alle modifiche delle procedure gestionali e dei rapporti con gli utenti-contribuenti.*

*Attraverso le apposite funzionalità della piattaforma sarà possibile porre domande e quesiti ai docenti.*

---

**L'appuntamento è gratuito, previa compilazione del form di iscrizione**

**[? Vai al modulo di iscrizione ?](#)**

## DESTINATARI

- Clienti del Software J-Trib - TARI

- Responsabili dell'Ufficio tributi dei Comuni
- Aziende del servizio di igiene ambientale dei Comuni
- Liberi professionisti interessati alla materia

## PROGRAMMA

Ore 10.30

Presentazione del corso

Stefano Bruscajin

Ore 10.45

La regolamentazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (Delibera ARERA n. 15/2022) e i riflessi sull'attività di gestione della TARI (Tassa rifiuti)

- L'attività regolatoria di ARERA (dall'MTR-1 all'MTR-2): profili essenziali.
- L'avvio della consultazione sulla qualità del servizio (Documento n. 72/2021)
- Orientamenti finali sulla qualità contrattuale (Documento n. 422/2021)
- L'adozione nel nuovo Testo Unico sulla qualità contrattuale (TQRIF: Delibera 18 gennaio 2022, n. 15).
- Le novità nella gestione del tributo TARI (dichiarazione, rimborsi, interessi, altri obblighi, ecc.).
- La compatibilità tra l'attività regolatoria di ARERA e la normativa fiscale (IFEL, Nota 6 aprile 2022).

Docente: Giuseppe Debenedetto

Ore 11.30

Il ruolo del gestore del servizio nella applicazione della Delibera 15/2022 sulla qualità, sia in regime di TARI che di Tariffa corrispettiva

- La Delibera ARERA n. 15/2022 ARERA pone al centro l'utenza, impatta sull'organizzazione del servizio sia esso "tecnico" che "contrattuale", salda il rapporto tra i soggetti coinvolti (Comuni e gestori) in un processo più ampio di evoluzione/rivoluzione nel mondo dei rifiuti guidato da ARERA. Il passaggio da un calcolo puntuale all'emissione a corrispettivo.

Docente: Walter Giacetti

Ore 12.15

Soluzioni e servizi per la regolazione del rapporto con gli utenti

Giovanni Corso

Ore 12.45

Question time

Ore 13.00

Chiusura lavori

## RELATORI

### **Giuseppe De Benedetto**

Esperto ed autore di pubblicazioni in materia di tributi locali. Direttore del servizio internet [www.ufficiotributi.it](http://www.ufficiotributi.it)

### **Giovanni Corso**

Responsabile Commerciale SIKUEL, Gruppo Maggioli

### **Stefano Bruscajin**

Product Manager Area Tributi Gruppo Maggioli

### **Walter Giacetti**

Consulente IFEL. Direttore Tecnico Ecoambiente Rovigo

## QUOTA ISCRIZIONE + SCONTI

€ 0,00 + IVA se dovuta\*

*\* Se la fattura è intestata ad Ente Pubblico, la quota è esente IVA, ai sensi dell'art. 10, D.P.R. n. 633/72 (e successive modificazioni).*

LA QUOTA COMPRENDE:

Accesso alla diretta del corso, materiale didattico, accesso gratuito per 30 giorni al servizio internet "ufficiotributi.it", l'ultimo numero della rivista "Finanza e Tributi Locali" (in versione PDF) e possibilità di rivedere la registrazione del corso per 30 giorni. L'accesso potrà essere effettuato tramite PC, TABLET o SMARTPHONE; non occorrono né webcam né microfono

## NOTE

I corsi / seminari / convegni a catalogo non sono configurabili come appalti di servizi. Pertanto per il loro acquisto non è necessario richiedere il CIG. Si veda paragrafo 3.9 della Determinazione dell'AVCP n. 4 del 7 luglio 2011.

### **MODALITA' DI ACCESSO AL CORSO ON LINE**

Il corso on line sarà fruibile sia da pc che da dispositivi mobili (smartphone/tablet).

Il partecipante riceverà una mail da Formazione Maggioli contenente il pulsante da cliccare per accedere all'aula virtuale.

### **REQUISITI SOFTWARE**

Browser: Chrome, Firefox, Edge, Safari

Sistema operativo: Windows 7 o superiori, MacOS 10.9 o superiori

### **SERVIZIO TECNICO DI ASSISTENZA (esempio: problemi di connessione)**

Prima e durante lo svolgimento del corso on line, sarà attivo dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30 il servizio di assistenza.

Tel.: 0541 628490

### **SERVIZIO CLIENTI**

Per tutte le informazioni sul corso, invio credenziali di accesso, rilascio atti del corso, ecc

Tel: 0541 628200 [formazione@maggioli.it](mailto:formazione@maggioli.it)