FWTL220708

AMBIENTE

La regolamentazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani

Delibera ARERA n. 15/2022 e allegato TQRIF
Corso on-line in diretta a cura di Stefano Bruscagin, Giuseppe Debenedetto, Walter Giacetti e Giovanni Corso

Sede: Corso on-line in Diretta, .
Data: Venerdì 8 luglio 2022
Orario: ore 10.30 - 13.00

DESCRIZIONE

A partire dal 1° gennaio 2023 tutti gli operatori del settore rifiuti (Comuni, gestori, ETC,) dovranno rispettare - in base allo schema regolatorio di partenza - gli obblighi di qualità del servizio introdotti da ARERA con Delibera n. 15/2022 e allegato TQRIF (Testo unico per la regolazione della Qualità del servizio di gestione dei Rifiuti urbani).

L'obiettivo di ARERA è porre al centro del servizio il cittadino, attraverso indicatori di qualità contrattuale e tecnica che devono essere garantiti, monitorati e certificati per ogni gestione. Trasparenza dei dati e aggiornamento della Carta dei servizi completano il quadro degli obblighi da garantire agli utenti.

Nella seconda metà del 2022 dovrà quindi avvenire un adeguamento dei flussi di attività tra gestore, utente e Comune, attraverso l'adozione degli strumenti necessari per adempiere alle nuove disposizioni.

Il corso esamina le novità previste dalla Delibera ARERA n. 15/2022, con particolare riferimento ai nuovi adempimenti e alle criticità dovute alle modifiche delle procedure gestionali e dei rapporti con gli utenti-contribuenti.

Attraverso le apposite funzionalità della piattaforma sarà possibile porre domande e quesiti ai docenti.

L'appuntamento è gratuito, previa compilazione del form di iscrizione

? Vai al modulo di iscrizione ?

DESTINATARI

• Clienti del Software J-Trib - TARI

Copyright © 2003- 2026 Maggioli SPA - P.Iva 02066400405 - Iscritta al R.E.A. di Rimini al n. 219107

• Responsabili dell’Ufficio tributi dei Comuni

• Aziende del servizio di igiene ambientale dei Comuni

• Liberi professionisti interessati alla materia

PROGRAMMA

Ore 10.30

Presentazione del corso

Stefano Bruscagin

Ore 10.45

La regolamentazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (Delibera ARERA n. 15/2022) e i riflessi sull’attività di gestione della TARI (Tassa rifiuti)

• L’attività regolatoria di ARERA (dall’MTR-1 all’MTR-2): profili essenziali.

• L’avvio della consultazione sulla qualità del servizio (Documento n. 72/2021)

• Orientamenti finali sulla qualità contrattuale (Documento n. 422/2021)

• L’adozione nel nuovo Testo Unico sulla qualità contrattuale (TQRIF: Delibera 18 gennaio 2022, n. 15).

• Le novità nella gestione del tributo TARI (dichiarazione, rimborsi, interessi, altri obblighi, ecc.).

• La compatibilità tra l’attività regolatoria di ARERA e la normativa fiscale (IFEL, Nota 6 aprile 2022).

Copyright © 2003- 2026 Maggioli SPA - P.Iva 02066400405 - Iscritta al R.E.A. di Rimini al n. 219107

Docente: Giuseppe Debenedetto

Ore 11.30

Il ruolo del gestore del servizio nella applicazione della Delibera 15/2022 sulla qualità, sia in regime di TARI che di Tariffa corrispettiva

• La Delibera ARERA n. 15/2022 ARERA pone al centro l'utenza, impatta sull'organizzazione del servizio sia esso "tecnico" che "contrattuale", salda il rapporto tra i soggetti coinvolti (Comuni e gestori) in un processo più ampio di evoluzione/rivoluzione nel mondo dei rifiuti guidato da ARERA. Il passaggio da un calcolo puntuale all'emissione a corrispettivo.

Docente: Walter Giacetti

Ore 12.15

Soluzioni e servizi per la regolazione del rapporto con gli utenti

Giovanni Corso

Ore 12.45

Question time

Copyright © 2003- 2026 Maggioli SPA - P.Iva 02066400405 - Iscritta al R.E.A. di Rimini al n. 219107

Ore 13.00

Chiusura lavori

RELATORI

Giuseppe Debenedetto
Esperto ed autore di pubblicazioni in materia di tributi locali. Direttore del servizio internet www.ufficiotributi.it

Giovanni Corso
Responsabile Commerciale SIKUEL, Gruppo Maggioli

Stefano Bruscagin
Product Manager Area Tributi Gruppo Maggioli

Walter Giacetti
Consulente IFEL. Direttore Tecnico Ecoambiente Rovigo

QUOTA ISCRIZIONE + SCONTI

€ 0,00 + IVA se dovuta*
** Se la fattura è intestata ad Ente Pubblico, la quota è esente IVA, ai sensi dell'art. 10, D.P.R. n. 633/72 (e successive modificazioni).*
LA QUOTA COMPRENDE:
Accesso alla diretta del corso, materiale didattico, accesso gratuito per 30 giorni al servizio internet "ufficiotributi.it", l'ultimo numero della rivista "Finanza e Tributi Locali" (in versione PDF) e possibilità di rivedere la registrazione del corso per 30 giorni. L'accesso potrà essere effettuato tramite PC, TABLET o SMARTPHONE; non occorrono né webcam né microfono

NOTE

I corsi / seminari / convegni a catalogo non sono configurabili come appalti di servizi. Pertanto per il loro acquisto non è necessario richiedere il CIG. Si veda paragrafo 3.9 della Determinazione dell'AVCP n. 4 del 7 luglio 2011.

MODALITA' DI ACCESSO AL CORSO ON LINE
Il corso on line sarà fruibile sia da pc che da dispostivi mobili (smartphone/tablet).
Il partecipante riceverà una mail da Formazione Maggioli contenente il pulsante da cliccare per accedere all'aula virtuale.
REQUISITI SOFTWARE
Browser: Chrome, Firefox, Edge, Safari
Sistema operativo: Windows 7 o superiori, MacOS 10.9 o superiori
SERVIZIO TECNICO DI ASSISTENZA (esempio: problemi di connessione)
Prima e durante lo svolgimento del corso on line, sarà attivo dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30 il servizio di assistenza.
Tel.: 0541 628490
SERVIZIO CLIENTI
Per tutte le informazioni sul corso, invio credenziali di accesso, rilascio atti del corso, ecc
Tel: 0541 628200 formazione@maggioli.it

Copyright © 2003- 2026 Maggioli SPA - P.Iva 02066400405 - Iscritta al R.E.A. di Rimini al n. 219107