

FWPE200415C

## PERSONALE ED ORGANIZZAZIONE

# Misurazione e valutazione della performance

*Le Linee guida del Dipartimento Funzione Pubblica  
Corso on-line cura di Francesca Cavallucci  
Registrato Aprile 2020*

Sede: On-line,  
Data: valido per 365 giorni dall'invio delle credenziali  
Orario: Durata: 1 ora e 30 minuti

## DESCRIZIONE

*L'innovazione e il cambiamento organizzativo dipendono dall'affermazione dei principi di programmazione, misurazione e valutazione.*

*In un'ottica integrata la Pubblica Amministrazione deve darsi priorità, misurare, valutare e rendere pubblici i propri risultati.*

*La misurazione e la valutazione della performance sono attività distinte ma complementari tra loro, in quanto fasi del più ampio ciclo della performance.*

*La misurazione e valutazione della performance devono tendere al miglioramento della qualità dei servizi offerti nonché alla crescita delle competenze professionali: rappresentano perciò due pilastri fondamentali, che vanno rafforzati soprattutto se si vuole sperimentare con successo lo smart working, divenuta, fino al perdurare dell'emergenza epidemiologica da COVID-2019, "la modalità ordinaria di svolgimento della prestazione lavorativa".*

## DESTINATARI

- Responsabili, e loro collaboratori, degli Uffici personale di Amministrazioni e Società Pubbliche.
- Liberi professionisti interessati alla materia.

## PROGRAMMA

- La definizione di performance e di obiettivo.
- Il Ciclo di gestione della performance.

- Il Piano della performance.
- Gli obiettivi generali-strategici e specifici di Ente.
- La performance individuale ed organizzativa: dimensioni e finalità.
- La performance organizzativa e la performance individuale: ambiti di misurazione e valutazione.
- Le Linee guida del Dipartimento Funzione Pubblica n. 5/2019 per la misurazione e valutazione della performance individuale.
- Il collegamento tra il Piano della performance e il sistema di misurazione: il monitoraggio e la rendicontazione e misurazione degli obiettivi.
- Le Linee guida del Dipartimento Funzione Pubblica n. 4/2019 sulla valutazione partecipativa di cittadini e utenti.
- Il processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale delle Amministrazioni Pubbliche: metodologie e criteri.
- La valutazione della performance come condizione abilitante lo smart working.

## RELATORI

### **Francesca Cavallucci**

Dirigente dell'Area Risorse Umane di Unione di Comuni. Già componente di nuclei di valutazione. Docente di corsi di alta formazione sulla gestione delle risorse umane presso Università degli Studi di Bologna (sede Forlì)

## QUOTA ISCRIZIONE + SCONTI

€ 89,00 + IVA se dovuta\*

\* Se la fattura è intestata ad Ente Pubblico, la quota è esente IVA, ai sensi dell'art. 10, D.P.R. n. 633/72 (e successive modificazioni).

Piccoli Comuni

Quota

€ 59,00

	Quota
Clienti abbonati a <a href="http://www.ilpersonale.it">www.ilpersonale.it</a>	€ 79,00
Clienti abbonati a Rivista "RU- Risorse umane"	€ 79,00
Altri Clienti	€ 89,00

#### LA QUOTA COMPRENDE:

La quota include: accesso al corso on-line, materiale didattico e possibilità di rivedere la registrazione per 365 giorni. L'accesso potrà essere effettuato tramite PC o TABLET; non occorrono né webcam né microfono

#### NOTE

I corsi / seminari / convegni a catalogo non sono configurabili come appalti di servizi. Pertanto per il loro acquisto non è necessario richiedere il CIG. Si veda paragrafo 3.9 della Determinazione dell'AVCP n. 4 del 7 luglio 2011.

#### **MODALITA' DI ACCESSO AL CORSO ON LINE**

Il corso on line sarà fruibile sia da pc che da dispositivi mobili (smartphone/tablet).

Il partecipante riceverà una mail da Formazione Maggioli contenente il pulsante da cliccare per accedere all'aula virtuale.

#### **REQUISITI SOFTWARE**

Browser: Chrome, Firefox, Edge, Safari

Sistema operativo: Windows 7 o superiori, MacOS 10.9 o superiori

#### **SERVIZIO TECNICO DI ASSISTENZA**

Prima e durante lo svolgimento del corso on line, sarà attivo dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30 il servizio di assistenza.

Tel.: 0541 628490