

FGPE200423BO

AMMINISTRAZIONE

La reingegnerizzazione dei processi nelle Amministrazioni e società pubbliche - evento sospeso

*Metodologie, tecniche e strumenti
evento sospeso*

Sede: Bologna, NH Hotel de la Gare - P.zza XX Settembre, 2 - Bologna

Data: 23 aprile 2020

Orario: 9.00 - 13.00 e 14.00 - 17.00

DESCRIZIONE

La forte contrazione di risorse accompagnata dalla crescente richiesta di servizi, non permette più soluzioni improvvisate o azioni di cosmesi organizzativa.

Le Amministrazioni ed i ruoli di responsabilità sono chiamati ad affrontare con decisione il ridisegno dei processi di lavoro, con attività che scorrono senza interruzioni e sprechi interni.

Anche i provvedimenti normativi degli ultimi anni hanno enfatizzato l'importanza della mappatura e monitoraggio dei processi: si pensi, a titolo esemplificativo, all'anticorruzione, alla privacy e, soprattutto, alla transizione digitale.

Per affrontare questa nuova sfida gli Enti hanno la possibilità di adottare nuovi riferimenti concettuali e operativi, quali la lean organization e la digitalizzazione, in grado di generare risultati impensabili in raffronto con gli approcci tradizionali.

Il corso ha l'obiettivo di:

- *fornire le conoscenze dei nuovi riferimenti concettuali ed operativi della lean organization applicata ai processi;*
- *trasferire metodologie, tecniche e strumenti per ridisegnare con efficacia i processi di lavoro;*
- *fornire soluzioni per eliminare le attività che non generano benefici ai cittadini e agli Enti.*

DESTINATARI

- Dirigenti del Servizio organizzazione e ruoli di staff dedicati all'innovazione di Amministrazioni e società pubbliche.

PROGRAMMA

- I processi quali fattori determinanti nelle performance organizzative.
- I nuovi indicatori di performance dei processi.
- Il passaggio dai procedimenti ai processi e l'importanza della reingegnerizzazione nella fase di transizione al digitale.
- L'impostazione e conduzione di un progetto di reingegnerizzazione dei processi.
- I nuovi riferimenti concettuali ed operativi della lean organization applicati ai processi.
- I 10 sprechi base all'interno dei processi.
- Le tecniche di supporto al ridisegno dei processi:
 - la mappa del flusso del valore;
 - il miglioramento rapido;
 - l'analisi del valore.
- Gli strumenti operativi del ridisegno dei processi:
 - le matrici di valutazione;
 - la carta degli sprechi;
 - il piano di miglioramento.
- I risultati del ridisegno dei processi: come quantificarli e rappresentarli.
- Analisi di casi di successo.

QUOTA ISCRIZIONE + SCONTI

€ 430,00 + IVA se dovuta*

* Se la fattura è intestata ad Ente Pubblico, la quota è esente IVA, ai sensi dell'art. 10, D.P.R. n. 633/72 (e successive modificazioni).

	Iscrizioni entro il 08/04/2020	Iscrizioni dopo il 08/04/2020	OFFERTA 3X2
Piccoli Comuni	€ 180,00	€ 180,00	Sì
Clients abbonati a www.ilpersonale.it	€ 380,00	€ 387,00	Sì
Altri Clienti	€ 380,00	€ 430,00	Sì

LA QUOTA COMPRENDE:

Materiale didattico, accesso gratuito per 30 giorni al servizio internet Maggioli ilpersonale.it, colazione di lavoro.

NOTE

I corsi / seminari / convegni a catalogo non sono configurabili come appalti di servizi. Pertanto per il loro acquisto non è necessario richiedere il CIG. Si veda paragrafo 3.9 della Determinazione dell'AVCP n. 4 del 7 luglio 2011.