

FGSA191002

## SERVIZI SOCIALI E SANITÀ

# L'accesso ai documenti amministrativi nei Servizi sociali e in ambito sanitario

*Accesso ordinario e accesso civico: procedimento, giurisprudenza e casistica operativa*

Sede: Milano, NH Hotel Machiavelli - Via Lazzaretto, 5 - Milano

Data: 2 ottobre 2019

Orario: 9.00 - 14.00

## DESCRIZIONE

*Da sempre l'istanza di accesso ai documenti amministrativi rappresenta una questione particolarmente delicata per le Amministrazioni Pubbliche.*

*La complessità "ordinaria" si amplifica quando i documenti oggetto dell'istanza si riferiscono all'attività dei servizi sociali e sanitari.*

*Il corso, di taglio operativo, esamina le problematiche più spinose e ricorrenti, per poi proporre le possibili soluzioni alla casistica di maggiore interesse.*

## ACCREDITAMENTI

**Sono stati riconosciuti dal CNOAS n. 5 crediti formativi per assistenti sociali (di cui 2 crediti deontologici)**

## DESTINATARI

- Dirigenti, e loro collaboratori, di Enti Locali, Aziende speciali di servizi alla persona e Aziende sanitarie.
- Assistenti sociali.
- Gestori di servizi (cooperative, Fondazioni e Onlus).
- Liberi professionisti interessati alla materia.

## PROGRAMMA

Il diritto di accesso ai documenti amministrativi: definizioni e principi

La normativa di riferimento

L'accesso civico e i nuovi principi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni

- Le limitazioni all'accesso civico.

Il rapporto tra la disciplina contenuta nei Codici deontologici e quella contenuta nella normativa

Caratteri del procedimento amministrativo

- La legittimazione attiva all'accesso:
  - l'istanza di accesso presentata da un legale;
  - l'istanza di accesso presentata da un'Amministrazione nei confronti di un'altra Amministrazione;
  - l'istanza di accesso ai documenti amministrativi inviata ad indirizzo PEC della P.A.
- Accesso e modulistica dedicata.
- L'interesse diretto, concreto e attuale all'accesso.
- L'accesso alla documentazione sociale o sanitaria inerente alla propria persona.
- L'istanza di accesso del soggetto segnalato/denunciato all'Autorità Giudiziaria.

- L'istanza di accesso nell'ambito di un procedimento disciplinare.
  
- Nozione e ruolo dei controinteressati:
  - il coinvolgimento dei controinteressati (ed effetti del loro mancato coinvolgimento);
  
  - l'opposizione motivata dei controinteressati alla richiesta di accesso e la conseguente attività dell'Amministrazione.
  
- L'oggetto del diritto di accesso:
  - il documento amministrativo accessibile;
  
  - la nozione di documento amministrativo informatico.
  
- I termini del procedimento.
  
- Gli esiti del procedimento.
  
- La disciplina sul costo delle copie degli atti oggetto dell'istanza di accesso e il pagamento dell'imposta di bollo.

#### Accessi particolari e casistica

- L'istanza di accesso ad una e-mail.
  
- L'istanza di accesso avente ad oggetto una quantità enorme (o difficilmente reperibile) di documenti.
  
- Il rilascio di un documento equipollente.
  
- È consentito fotografare o microfilmare i documenti oggetto di ostensione?
  
- L'accesso agli atti preparatori e agli atti interni.

- L'accesso alle relazioni (interne o meno) del Servizio sociale.
- L'accesso alle annotazioni/appunti dell'assistente sociale.
- L'accesso alla documentazione afferente ai cd. "incontri protetti".
- L'accesso al "diario" dell'assistente sociale.
- L'istanza di accesso e il segreto professionale (dell'assistente sociale, del medico, dell'infermiere e dello psicologo).
- L'istanza di accesso e il segreto istruttorio.
- L'istanza di accesso alla relazione predisposta su indicazione dell'Autorità giudiziaria e ad essa inviata.

La tutela giurisdizionale: profili essenziali

Il regime delle responsabilità giuridiche.

## RELATORI

### **Massimiliano Gioncada**

Avvocato. Consulente legale dell'Ordine Regionale degli assistenti sociali del Trentino Alto-Adige. Esperto ed autore di pubblicazioni in materia di Servizi Sociali e compartecipazione al costo delle rette delle unità di offerta assistenziali

## QUOTA ISCRIZIONE + SCONTI

€ 150,00 + IVA se dovuta\*

\* Se la fattura è intestata ad Ente Pubblico, la quota è esente IVA, ai sensi dell'art. 10, D.P.R. n. 633/72 (e successive modificazioni).

	Quota	OFFERTA 3X2
Piccoli Comuni	€ 95,00	Sì

	Quota	OFFERTA 3X2
Altri Clienti	€ 150,00	Sì

LA QUOTA COMPRENDE:  
accesso alla sala lavori, materiale didattico e coffe-break

## NOTE

I corsi / seminari / convegni a catalogo non sono configurabili come appalti di servizi. Pertanto per il loro acquisto non è necessario richiedere il CIG. Si veda paragrafo 3.9 della Determinazione dell'AVCP n. 4 del 7 luglio 2011.

## ALTRE TAPPE

Bologna 26/09/2019  
Trento 22/10/2019