

*In collaborazione con
ISRAA - Istituto per Servizi di Ricovero e Assistenza agli Anziani*

Il Progetto DOLO-MITE

Modalità per gestire il dolore nei centri di servizio per anziani

Abstract / Sintesi dei contenuti

Il dolore non è una parte normale del processo di invecchiamento ma la prevalenza del dolore persistente aumenta con l'età e con la malattia, raggiungendo i massimi livelli nei residenti delle strutture per anziani. Un suo mancato riconoscimento e un inadeguato trattamento conducono a un peggioramento della qualità della vita e all'aumento della disabilità.

È stato dimostrato che il dolore negli anziani è sotto-rilevato e sotto-trattato. Per questo motivo si rendono necessarie delle azioni a livello di informazione, formazione e organizzazione che consentano un miglioramento della gestione del dolore dell'anziano.

In Italia è stata emanata nel 2010 la legge 38 "Disposizioni per garantire l'accesso alle cure palliative e alla terapia del dolore".

Tale legge promuove il rispetto della dignità e dell'autonomia della persona, la tutela e la promozione della qualità della vita in ogni fase della malattia, in particolare quella terminale. A tutt'oggi è ancora poco conosciuta sia dai cittadini che da parte dei professionisti sanitari.

L'ISRAA di Treviso nel 2012 in collaborazione con l'ULSS n. 9 ha istituito un gruppo di lavoro multi professionale al fine di migliorare la gestione del dolore nelle residenze per anziani. Inizialmente è stato raccolto il materiale informativo necessario per la stesura del progetto; sono stati presi contatti con l'ULSS per la formazione del personale (operatori socio-sanitari, infermieri, medici, fisioterapisti, psicologi, educatori); è stato modificato il sistema informatico al fine di inserire il dolore come parametro vitale all'interno della cartella clinica e delle consegne; sono state elaborate delle linee guida ed infine è stato effettuato un audit interno relativo all'implementazione delle buone prassi.

La formazione del personale e l'aggiornamento continuo sono fondamentali per migliorare le pratiche di gestione del dolore, per superare i pregiudizi e le barriere che ne impediscono il sollievo e per favorire la collaborazione all'interno dell'equipe.

L'informazione degli anziani residenti e dei familiari riguardo al tema del dolore e della sofferenza e il miglioramento del trattamento farmacologico e non farmacologico del dolore sono degli ulteriori obiettivi che si intende perseguire.

Si ritiene importante condividere questa esperienza per arricchire il confronto su questa tematica che in Italia, nonostante una normativa all'avanguardia, non ha ancora un impatto di rilievo sulla vita delle persone anziane.

PROGRAMMA

Ore 14.30 Inizio dei lavori

Modera e introduce: Oscar Zanutto, Responsabile Ufficio Qualità I.S.R.A.A. di Treviso

Il workflow previsto dal progetto DOLO-MITE

Francesca Carniato

Cosa può fare la medicina nella gestione del dolore delle persone anziane?

Giorgio Favero

Ore 18.30 - Dibattito e conclusione dei lavori

DOCENTI

Francesca Carniato, infermiera presso il centro di servizi "G.Menegazzi" ISRAA di Treviso

Giorgio Favero, medico presso il centro di servizi Residenze Anziani Città di Treviso ISRAA

MATERIALE DIDATTICO

A fine lavori verranno messe a disposizione dei partecipanti in formato elettronico le slides presentate dai relatori.

QUOTA DI ISCRIZIONE INDIVIDUALE

€ 150 + iva 21%*

** Se la fattura è intestata ad Ente Pubblico, la quota è esente IVA, ai sensi dell'art. 10, D.P.R. n. 633/72 (e successive modificazioni).*

La quota di iscrizione dà diritto a partecipare a tutte le iniziative organizzate all'interno del "Forum sulla non autosufficienza", in programma a Bologna nei giorni 20 e 21 novembre 2013.

INFORMAZIONI PERSONALI

Carniato Francesca

📍 via Zerolo, 1/a, 31059 Scandolara di Zero Branco TREVISO

☎ +39 3403415271

✉ francesca.carniato@alice.it

POSIZIONE RICOPERTA

INFERMIERAESPERIENZA
PROFESSIONALE

Aprile 2006 – alla data attuale

INFERMIERA

ISRAA, TREVISO (Italia)

DA GIUGNO 2010 A DICEMBRE 2010

STAGE DI COORDINAMENTO DELLE PROFESSIONI SANITARIE IN NUCLEI PER LA GESTIONE DI RESIDENTI CON PROBLEMATICHE A VALENZA SANITARIO/FUNZIONALE E PER LA GESTIONE DELLE PERSONE AFFETTE DA DEMENZA PRESSO RSA DELL' ISRAA, TREVISO

2002 – alla data attuale

INFERMIERA

TUTOR DI TIROCINIO PER STUDENTI DEL CORSO DI LAUREA IN INFERMIERISTICA E FISIOTERAPIA

CORRELATRICE DI TESI DI LAUREA IN INFERMIERISTICA

07 ottobre 2002 – 15 febbraio
2006**INFERMIERA**

ULSS 9 TV, TREVISO (Italia)

01 maggio 2002 – 01 ottobre
2002**Addetto all'assistenza personale in istituzioni**

COOPERATIVA INSIEME SI PUO', TREVISO (Italia)

01 settembre 2001 – 30 dicembre
2001**Addetto ai servizi di cura dei bambini**

IRISH INSTITUTE, DUBLINO (IRELAND)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2009

MASTER COORDINAMENTO di SERVIZI alla PERSONA

FREIA

Aprile 2002

LAUREA I LIVELLO INFERMIERISTICA

Livello 1 EQF

TESI DI LAUREA: LA COMUNICAZIONE NON VERBALE NELLA RELAZIONE FRA UTENTE E INFERMIERE IN ONCOLOGIA

1998 MATURITA' LICEO SOCIO-PSICO-PEDAGOGICO

2001 CERTIFICATE OF ENGLISH LANGUAGE AT INTERMEDIATE LEVEL
U.LEARN, DUBLIN (IRELAND)

2002 – alla data attuale CORSI DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE CON CREDITI ECM

- "L'implementazione delle conoscenze, competenze ed abilità tecniche indispensabili nell'assistenza integrata ospedale/territorio. Gestione di tracheostomia, PEG, catetere venoso centrale"
- "Corso di formazione pedagogica per guide di tirocinio per infermieri"
- "Il ruolo dell'intelligenza emotiva"
- "Orientamento nell'Azienda U.L.S.S. N° 9 e sicurezza sul luogo di lavoro"
- "XIII Congresso Nazionale Federazione IPASVI: Le nuove frontiere della salute. Il progetto degli infermieri per una sanità al servizio dei cittadini"
- "Corso introduttivo di Programmazione Neuro-Linguistica"
- Convegno per la giornata mondiale della malattia di Alzheimer, 21 settembre 2006
- "Oltre parole: una carezza per l'anima". L'approccio all'anziano grave e terminale attraverso il contatto secondo l'Aptomia e il Nurturing Touch
- "Corso di formazione sull'uso della pompa ad infusione continua Asena GW e Asena GH"
- "Ristorazione, alimentazione e presentazione delle pietanze"
- Corso di formazione per "Responsabili del trattamento dati"
- "Risk Management e prevenzione degli errori nella terapia farmacologica"
- Attività formative di tipo FAD: Idratazione in caso di demenza- Disfagia- Iniezioni intramuscolari
- Master per COORDINATORI di SERVIZI alla PERSONA:
 - Il coordinatore nell'organizzazione
 - I fruitori al centro dell'organizzazione
 - Elementi di geriatria e gerontologia, strumenti per l'analisi dei bisogni degli anziani e per la programmazione degli interventi assistenziali
 - Lavoro multiprofessionale: coordinamento ed integrazione dei ruoli e delle professioni
 - La pianificazione del lavoro
 - La gestione delle risorse umane
 - Il clima organizzativo
 - La gestione della comunicazione e della continuità di cura nella rete dei servizi
 - Comunicazione efficace e gestione delle relazioni conflittuali
 - La gestione operativa
 - Controllo degli esiti e strumenti per le azioni correttive e di miglioramento delle performances
 - Fare qualità nei servizi
 - Autorizzazione, accreditamento, soddisfazione
 - Strategie per avviare cambiamenti
- "Buone pratiche assistenziali ed evidenze scientifiche: lo stato dell'arte"
- "Corso di formazione per l'apprendimento all'uso del software gestionale "Albero di Cuori"
- "Contenzione nell'anziano: aspetti etici, clinici e giuridici" seminario di approfondimento
- "Qualità personali e competenze professionali nella relazione d'aiuto"
- "Aspetti psicologici e relazionali nell'assistenza alle persone terminali in Casa di Riposo"
- "Le evidenze scientifiche per l'assistenza all'anziano a rischio o portatore di ulcere da pressione"
- Corso abilitante per la pratica del Drenaggio Linfatico Manuale Vodder, prevenzione e benessere
- "Sentieri di cura I livello" Nurturingtouch
- Referente infermieristico per il progetto DOLOMITE, sulla gestione del dolore, progetto ISRAA in collaborazione con ULSS 9 TV

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B1	B1	A2
DIPLOMA DI INGLESE - LIVELLO INTERMEDIO-					
spagnolo	B1	A2	A2	A2	A1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

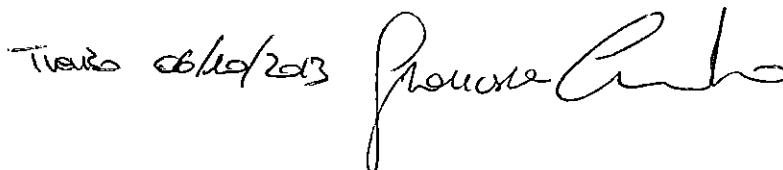
Competenze comunicative Capacità di interagire in modo efficace con figure professionali anche in contesti variabili, abilità di team building, lettura del clima

Buona capacità di relazione con utenti e familiari, capacità di cogliere e soddisfare bisogni sia espressi che taciti.
 Collaborazione ed interazione positiva, capacità di ascolto, empatia
 Utilizzo di tecniche di comunicazione verbale e non verbale, sviluppate anche attraverso corsi di Programmazione Neurolinguistica
 Capacità di interazione multidisciplinare e multiculturale, acquisita sia in contesti lavorativi che personali

Competenze organizzative e gestionali Attitudini al Problem Solving, alla pianificazione delle attività
 Capacità di definire le priorità, capacità organizzativa per il conseguimento di obiettivi sia individuali che di equipe.
 Senso organizzativo, abilità di gestione delle risorse
 Capacità di condurre progetti
 Gestione e rilevazione del rischio clinico

Competenze professionali Buona padronanza di competenze ed abilità assistenziale, tecniche, relazionali, emotive e comunicative
 Assidua e costante formazione ed aggiornamento scientifico
 Accurata analisi dei bisogni assistenziali e padronanza nell'applicazione di Diagnosi Infermieristiche
 Assistenza alla persona affetta da demenza e supporto del care giver

Competenze informatiche Buona padronanza degli strumenti MICROSOFT OFFICE (Word, Excel,Power Point)
 Ricerca scientifica attraverso Database elettronici, come Pub Med, Cochrane Library e articoli a valenza scientifica
 Utilizzo di software gestionali specifici



**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	FAVERO GIORGIO
Indirizzo	VIA MASSIMO D'AZEGLIO 23- 31100 TREVISO
Telefono	0422 434339 - Cell. 3486959458
Fax	0422 423165
E-mail	dottorgfavero@libero.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	26/04/55

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a)
 - Tipo di impiego
- 15/06/1982 ad oggi**
Medico di Medicina Generale ULSS 9 TREVISO
- 2008 ad oggi**
Medico ISRAA RACT - TREVISO Nuclei S. Tommaso ed Altinia
- 2005 ad oggi**
Tutor Scuola di Medicina Generale - Regione Veneto
- 2005**
Rappresentante MMG Commissione Malattia Tromboembolica
ULSS 9 TREVISO
- 2003 ad oggi**
Animatore di Formazione MMG - Regione Veneto
- 2000**
Medico Sperimentatore - Regione Veneto
- 1996**
Rappresentante MMG Commissione Diabetologica Interdisciplinare
ULSS 9 TREVISO
- 1995 - 2003**
Presidente Società Scienze Mediche Trivigiana
- 1995 - oggi**
Relatore in Convegni e Formazione in Medicina Generale
- Dicembre 1982 - Luglio 1985**
Guardia Medica ULSS 9 - TREVISO
- 10/09/1981 - 10/12/1981**
Corso AUC CSA - SGA FIRENZE
- 10/12/1981 - 10/12/1982**
Sottotenente Medico Corpo Sanitario Aeronautico

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUA

Inglese

buona

buona

elementare

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, anche in ambienti multiculturali, in ruoli in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è richiesto il lavoro di squadra.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Coordinamento e gestione di persone e progetti

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Programmi informatici:

Word - Excel - Power Point - IATROS - Internet

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

- disegno e varie tecniche pittoriche
- scultura
- sassofono

PATENTE O PATENTI

- auto
- nautica oltre 12 miglia