

IL CLINICAL RISK MANAGEMENT

OLBIA 4 DICEMBRE 2013

Obiettivi

La giornata formativa è finalizzata ai seguenti obiettivi principali:

- Effettuare una panoramica sul tema del Clinical Risk Management
- Valutare l'applicazione degli strumenti e dei metodi del Clinical Risk Management nelle strutture sociosanitarie.

Competenze sviluppate

L'intervento è finalizzato a generare le seguenti competenze prioritarie:

- Acquisire gli strumenti necessari per comprendere una metodologia che può essere adattata con efficacia al settore sociosanitario.
- Conoscere l'esperienza maturata all'interno di alcune aziende sanitarie di eccellenza nel nostro Paese.
- Acquisire cenni su modelli fortemente innovativi nel management sanitario (Modello della Medicina Basata sul Valore: Harvard Business School).

Contenuti

Evoluzione del diritto alla tutela della salute, dalla Costituzione all'attuale scenario socioeconomico: profili essenziali

Il Clinical Risk Management

- Definizione ed evoluzione del concetto di Risk Management
- Il processo di gestione del rischio clinico
- L'evoluzione delle politiche nazionali e regionali
- Strutture sociosanitarie e strutture sanitarie: punti di contatto e differenze nell'applicazione dei processi di Risk Management.

Applicazione pratica del Clinical Risk Management: il caso IEO (Istituto Europeo di Oncologia)

- Il decalogo in IEO: il processo di gestione del rischio:
 - valutazione e riduzione sistematica del rischio;
 - coordinamento e integrazione delle diverse competenze e funzioni aziendali;
 - rilevazione degli eventi avversi;
 - misurazione sistematica e integrata degli eventi avversi, dei contenziosi, dei reclami e delle non conformità in generale e monitoraggio dei processi critici;
 - analisi intensiva degli eventi sentinella e dei near miss;
 - riprogettazione proattiva dei processi critici;
 - integrazione con il Piano Qualità e le iniziative di miglioramento;
 - implementazione delle "Best Safety Practices";
 - apprendimento continuo, sia a livello individuale che dell'intera organizzazione;
 - promozione di una cultura di prevenzione del rischio basata sulla Trasparenza, sul Confronto e sulla Collaborazione con altre organizzazioni e industrie leader nella promozione della sicurezza.
- Dal Clinical Risk Management all'Healthcare Risk Management: Come una gestione dei rischi integrata può diventare uno strumento per scelte strategiche aziendali nell'attuale scenario socio-sanitario

Orario di svolgimento

Ore 9.00 – 13.00 e 14.00 – 17.00

Docente

Massimo Monturano

Responsabile Patient Safety e Clinical Risk Management presso Istituto Europeo di Oncologia

Destinatari

Il corso è rivolto a tutte le professioni sanitarie

Quota di partecipazione

Partecipazione gratuita

Sede di svolgimento

HOTEL MERCURE HERMAEA - Via Puglie snc



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Massimo Monturano
Indirizzo Via De Gasperi 45 – 20010 Vittuone (MI)
Telefono 02.57489402
E-mail massimo.monturano@ieo.it
Nazionalità italiana
Data di nascita 27/06/1970

ESPERIENZA LAVORATIVA

Aprile 2000 - Aprile 2004

M&P Risk Agency S.p.A. - Piazza della Repubblica 32 Milano
Società di Consulenza in Risk Management
Responsabile sviluppo ed implementazione modelli di risk management

Aprile 2004 ad oggi

Istituto Europeo di Oncologia – Via Ripamonti 435, 20141 Milano
IRCCS
Hospital Risk Manager (Responsabile Patient Safety and Clinical Risk Management) e
Responsabile Trattamento Dati Personali

Aprile 2004 ad oggi

Principali Aziende Sanitarie: Centro Cardiologico Monzino, Azienda Ospedaliera
Universitaria di Ancona, Azienda Ospedaliera di Treviglio, ASL 8 di Cagliari, Ospedale
Riabilitativo di Alta Specializzazione - Motta di Livenza, Azienda Ospedaliera di
Garbagnate Milanese, ASL Vallecamonica-Sebino, etc.
Consulenza per formazione e sviluppo modelli gestionali di hospital risk management
e clinical governance.

DOCENZA

2006 - 2011

Politecnico di Milano/CINEAS (Consorzio Universitario per l'Ingegneria nelle
Assicurazioni)
Docente al Master in Hospital Risk Management.

2008 ad oggi

CSG (Consulenza Strategica Gestionale)
Docente al Corso per dirigenti di struttura complessa – area ospedaliera

2010 ad oggi

Business School Sole 24 ore - Milano
Docente al Master Economia e Management della Aziende Sanitarie

2010 ad oggi

Università degli Studi di Verona Dipartimento di Sanità Pubblica e Medicina di Comunità
Docente Master 1° e 2° livello in Gestione della qualità, del rischio clinico e sicurezza del
paziente

SOCIETA' SCIENTIFICHE

AIRISS (Associazione Italiana Rischi in Sanità) - Socio Fondatore e Componente Consiglio Direttivo (2006)
SIHRMA (Società italiana Healthcare Risk Manager) - Socio Fondatore (2010) e Componente Consiglio Direttivo (2012)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1994 - 2000

Università degli Studi di Milano – Facoltà di Scienze Politiche (indirizzo giuridico)
Dottore in Scienze Politiche
Voto finale: 110/110

2002

INFOR Scuola di Formazione - Milano
Corso: "La Tecnica del Controllo di Gestione"

2004-2005

Politecnico di Milano/Cineas - Master in Hospital Risk Management
Diploma in Hospital Risk Management
Voto finale: 30/30

2007

Corso per Auditor nel settore sanitario
Qualifica di Auditor interno del sistema qualità nel settore sanità (norme UNI N ISO 9001:2008-190011:2003)

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

PRIMA LINGUA
ALTRE LINGUE

Italiano

Francese

ottimo
buono
buono

Inglese

sufficiente
sufficiente
sufficiente

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Le mansioni inerenti l'attività di risk management in ambito sanitario, richiedono ed hanno portato nel corso del tempo a sviluppare e perfezionare le doti comunicative, ritenute fondamentali per fungere da collettore delle differenti competenze professionali coinvolte a livelli differenti nell'Hospital Risk Management e nella Clinical Governance

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Capacità di organizzare e far lavorare in squadra persone differenti per cultura e competenze anche in contesti ad alta conflittualità.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Ottimo conoscitore ed utilizzatore pacchetto Office



ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

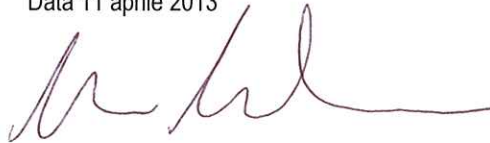
ULTERIORI INFORMAZIONI

Attività di relatore in svariati convegni/congressi/conferenze sul tema dell'hospital risk management e della clinical governance.

Il sottoscritto dichiara che le informazioni contenute nel presente curriculum vitae sono corrette e veritiere.

Il sottoscritto autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs 196/03 (Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali).

Data 11 aprile 2013



Massimo Monturano

ALLEGATI --

