

L'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI DELLE STRUTTURE SANITARIE

OLBIA 3-4 OTTOBRE 2013

Obiettivi

Le giornate formative sono finalizzate ai seguenti obiettivi principali:

- Richiamare il ruolo del manager in posizione apicale come "primo organizzatore"
- Fornire le conoscenze dei nuovi modelli organizzativi evoluti
- Trasferire i nuovi paradigmi ed i nuovi strumenti organizzativi
- Sviluppare le capacità di organizzare il lavoro

Competenze sviluppate

L'intervento è finalizzato a generare le seguenti competenze prioritarie:

- Conoscenza dei modelli (organizzazione snella o lean organization) e degli strumenti organizzativi evoluti (i nuovi strumenti direzionali)
- Capacità di organizzare il lavoro della struttura diretta
- Pensiero snello
- Saper ragionare in logica di processo.

Contenuti

- L'evoluzione organizzativa nelle aziende sanitarie: dal total quality management all'organizzazione snella
 - Il ruolo apicale come primo organizzatore
 - Il passaggio dalle funzioni ai processi nell'ambito sanitario
 - I concetti base di processo, procedimento e procedura
 - I nuovi paradigmi organizzativi della lean organization
 - Le nuove soluzioni organizzative della lean organization
 - Le nuove tecniche organizzative: la mappa del flusso del valore e la settimana di miglioramento rapido
 - I nuovi indicatori di salute organizzativa
 - I nuovi 10 strumenti direzionali
 - Analisi di casi di lean organization tratti dalle funzioni sanitarie e amministrative della sanità
- Esercitazione applicativa

Orario di svolgimento

1^a e 2^a giornata: ore 9.00 – 13.00 e 14.00 – 17.00

Docente

Giuseppe Negro

Ingegnere. Docente universitario sui temi del management pubblico.

Autore di pubblicazioni in materia. Consulente senior di Maggioli Formazione e Consulenza.

Destinatari

Il corso è rivolto a tutte le professioni sanitarie

Quota di partecipazione

Partecipazione gratuita

Sede di svolgimento

HOTEL MERCURE HERMAEA - Via Puglie snc



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **NEGRO GIUSEPPE**
Indirizzo **VIA FOSCOLO 12, DRUENTO (TO)**
Telefono
Fax
E-mail **Giuseppe.negro@maggioli.it**

Nazionalità italiana

Data di nascita 19 LUGLIO 1952

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) attuale
- Tipo di impiego Responsabile area consulenza di direzione del Gruppo Maggioli.
Collabora con il Dipartimento economia dell'Università Roma 3 dove è co-fondatore del master per quality manager nella PA

- Date (da – a) 2008
- Tipo di impiego Responsabile area consulenza della Maggioli in collaborazione con la Galgano e Associati.

Managing partners della Negro & Partners Srl

- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università di Trento
- Tipo di impiego Professore a contratto presso l'Università Trento per il corso di total qualità management, Dipartimento Economia.

- Date (da – a) Università di Roma 3
- Tipo di impiego *Collabora con il Dipartimento economia dell'Università Roma 3, co-direttore del master per quality manager nella PA.*

- Date (da – a) Dal 2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro *Galgano & Associati Srl -*
- Tipo di impiego *Responsabile Settore Pubblica Amministrazione.*

- Date (da – a) Dal 2004
- Nome e indirizzo del datore di lavoro *Negro & Partners Srl*
- Tipo di impiego *Managing Partner.*

- Date (da – a) Dal 2003

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Praxi Spa
- Tipo di impiego
-Coordinatore Nazionale Praxi Pubblica Amministrazione.
- Date (da – a)
Dal 1990 al 2002
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Galgano & Associati Srl
- Tipo di impiego
Responsabile della Divisione Servizi.
- Date (da – a)
Dal 1983 al 1990
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
SOI S
- Tipo di impiego
Consulente di Direzione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Politecnico di Torino
- Qualifica conseguita
Laurea in Ingegneria Meccanica.

MADRELINGUA ITALIANO

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE
Competenze non precedentemente indicate.

Volumi pubblicati:

- "I nuovi strumenti direzionali dell'organizzazione snella" (in pubblicazione)
- "Le soluzioni dell'organizzazione snella", Maggioli editore, 2010
- "L'organizzazione snella nella P.A.", Franco Angeli editore, Milano 2005
- "Valutazione e dirigenza scolastica", editrice La scuola, Brescia, 2005.
- "Storia di un cambiamento di successo" Il Sole 24 Ore Libri, Milano, 2004.
- "Servire Successo", Il Sole 24 Ore Libri, Milano, 2003.
- "Organizzare la Qualità nei servizi" Il Sole 24 Ore Libri, Milano, 1992.
- "La Qualità Totale nell'organizzazione della Scuola e nella didattica" Il Sole 24 Ore Libri, Milano, 1995.
- "La gestione del disservizio" Il Sole 24 Ore Libri, Milano, 1998.
- "La Qualità Totale nella Pubblica Amministrazione: modelli ed esperienze" – Il Sole 24 Ore Libri, Milano, 1998.
- "Le nuove rotte organizzative nella Pubblica Amministrazione" Franco Angeli editore, Milano, 2001.
- "Il manager allenatore" Il Sole 24 Ore Libri, Milano, 2001.

ULTERIORI INFORMAZIONI Esperienze significative

Incarichi universitari

Ha svolto i seguenti incarichi:

- Università di Trento: corso sul Total Quality Management
- Università di Messina: master per quality manager nell'agroalimentare
- Università Roma 3: master per quality manager nella P.A.

Esperienze significative nel settore giustizia

- - Impostazione e avvio del sistema di valutazione delle performance dei Dirigenti Amministrativi del Ministero della Giustizia (referenti dr. Luigi Marini e dr. F. Ippolito)
- Componente della Commissione di valutazione dei Dirigenti Amministrativi presso il Ministero della Giustizia per i primi 3 anni (con il magistrato dr. E. Scardaccione, la dr.sa ML. Culla, l'ispettore Baglioni).
- Capo progetto nel progetto di analisi organizzativa e riprogettazione dei processi presso il Tribunale di Catania;
- Capo progetto nel progetto di analisi organizzativa e riprogettazione dei processi presso il Tribunale di Palermo;
- Capo progetto nel progetto di analisi organizzativa e riprogettazione dei processi presso la Corte D'Appello di Cagliari;
- Impostazione modello di controllo di gestione del Ministero della Giustizia (referente dr. Belsito)
- Formazione analisti di organizzazione del Ministero (referente dr. Luigi Marini e dr. F. Ippolito)
- Analisi e verifica organizzativa presso il Ministero della Giustizia nell'ambito del progetto: "Cambia P.A." attivato dal Dipartimento Funzione Pubblica (referente dr.sa Maria Pia Marconi).

Esperienze nel contesto della Regione Valle D'Aosta

Progettazione e realizzazione dello sportello polivalente e polifunzionale del Comune di Aosta (preso a modello in Italia e premiato al Forum PA 2013)

Revisione della struttura organizzativa al Comune di Aosta

Pesatura delle posizioni organizzative manageriali al Comune di Aosta

Rilevazione della qualità percepita dai turisti invernali ed estivi nei comprensori della Val d'Aosta (incarico di Finaosta per conto della Regione Valle D'Aosta)

Organizzazione e rete del sistema turistico della Val d'Aosta incarico di Finaosta per conto della Regione Valle D'Aosta)

Formazione manageriale a tutti i Sindaci e Segretari per conto della Regione Valle D'Aosta (Assessorato enti locali)

Formazione manageriale sul tema delle gestioni associate per conto del Celva

Avvio organizzazione snella presso SEA, Società Energetica Aostana.

Esperienze significative

Ha condotto direttamente 550 progetti complessi (valore medio 80.000 euro, 100 giornate) di gestione del cambiamento e effettuato 2.500 giornate di formazione sul tema.

2013

Provincia Autonoma di Trento: realizzazione sistema informativo per le opere pubbliche – 20.000 euro – 5 giornate

Comune di Cervia: dimensionamento organici – 19.000 euro 15 giornate

Comune Montichiari: organizzazione snella nei servizi ai cittadini – 32.000 euro 20 giornate

Regione Umbria: componente il Comitato Tecnico Scientifico per la semplificazione – 10 giornate

ASP Ravenna: revisione organizzativa e dimensionamento organici – 10.000 euro 5 giornate

2012

Dipartimento Funzione Pubblica: revisione organizzativa interna della DGE Miglioramento Pubblica Amministrazione – 15.000 euro 10 giornate

FBK Istituto di ricerca Bruno Kessler: valutazione delle posizioni manageriali – 10.000 euro 5 giornate

Dipartimento Politiche Europee: supporto alla definizione delle politiche per il periodo 2012-2020 – 19.000 euro 5 giornate

AVEPA: definizione della metodologia di valutazione e pesatura delle posizioni organizzative – 30.000 euro 20 giornate

Regione Umbria: progetto semplificazione dei procedimenti di erogazione contributi – 100.000 euro 20 giornate

Regione Umbria: componente il Comitato Tecnico Scientifico per la semplificazione – 5 giornate

2011

Regione Umbria: partecipazione al Comitato Tecnico Scientifico per la semplificazione amministrativa – 10 giornate

Regione Sardegna: introduzione dell'organizzazione snella – 18.000 euro 10 giornate

AVEPA – Organismo pagatore per l'agricoltura della Regione Veneto: ridisegno dei processi – 50.000 euro 40 giornate

Provincia di Terni: componente unico dell'Organismo Indipendente di Valutazione

Provincia di Mantova: dimensionamento organici e applicazione dell'organizzazione snella a partire dal settore ambiente – 10.000 euro 6 giornate

Provincia di Olbia- Tempio: introduzione dell'organizzazione snella – 6.000 euro 4 giornate

Provincia Autonoma di Trento: supporto al servizio semplificazione per la realizzazione del piano di intervento – 25.000 euro 15 giornate

Comune di Arezzo: riorganizzazione della macro-struttura – 14.000 euro 10 giornate

Comune di Nichelino: introduzione dell'organizzazione snella – 18.000 euro 10 giornate

Comune di Recanati: realizzazione del SUAP – 19.000 euro 10 giornate

Comune di San Benedetto del Tronto: realizzazione del SUAP – 25.000 euro 5 giornate

Comune di Olbia: realizzazione del sistema di customer satisfaction su tutto l'ente – 120.000 euro 20 giornate

Ospedale di Perugia: applicazione dell'organizzazione snella – 60.000 euro 20 giornate.

2010

Comune di Milano: applicazione dell'organizzazione snella presso il settore Artigianato

Comune di Aosta: realizzazione dello sportello unico polivalente e polifunzionale

Comune di Cuneo: applicazione dell'organizzazione snella nel settore edilizia

Comune di Arezzo: revisione organizzativa presso i servizi demografici

Comune di Moncalieri: revisione della gestione del ciclo delle performance

Comune di Rivoli: revisione complessiva della struttura organizzativa, dei processi, dell'organico e pesatura delle posizioni manageriali

Comune di Spoleto: revisione organizzativa e dimensionamento organici

Comune di Atri: revisione della struttura organizzativa

Comune di Sassari: riorganizzazione del settore sociale

Comune di Monza: applicazione della settimana di miglioramento rapido

Provincia Autonoma di Trento: ridisegno dei processi e semplificazione nei settori Agricoltura e dei servizi alla famiglia

Provincia di Cuneo: revisione complessiva della struttura organizzativa, dei processi, e definizione dell'organico

Regione Umbria: ridefinizione della macro struttura organizzativa, impostazione del controllo analogo

AVEPA: formazione manageriale e revisione del ciclo delle performance

Ministero degli Interni: formazione manageriale ai Comandanti dei Vigili del Fuoco

Interventi formativi brevi ai ruoli manageriali presso i Comuni di: Albissola Marina, Bolzano, Scuola Umbra (Regione Umbria), Trentino School of Management, Trieste, Udine, Verona, Vigevano, Regione Sardegna.

2009

ASL Sassari: percorso di semplificazione con le logiche dell'organizzazione snella

AVEPA: razionalizzazione dei processi e applicazione dell'organizzazione snella

Provincia Autonoma di Trento: semplificazione dei processi di erogazione contributi nei settori artigianato, turismo e commercio

Presidenza Consiglio dei Ministri: formazione manageriale

ISMEA: formazione manageriale e impostazione del sistema di valutazione del personale

Associazione artigiani trentini: formazione manageriale, realizzazione del piano strategico per la società Trentino CAF Imprese

AGES Agenzia dei Segretari: formazione manageriale e applicazione delle settimane di miglioramento rapido

Comune di Bologna: progetto di revisione dell'accoglienza del cittadino secondo le logiche dell'organizzazione snella

Consorzio comuni trentini: riorganizzazione del Comune di Mori e realizzazione dello sportello unico polivalente e polifunzionale

2007-2008

Responsabile del progetto di realizzazione del decentramento delle attività di sportello unico al Comune di Bologna.

Responsabile del progetto formativo per dirigenti e posizioni organizzative con applicazione tecniche di coaching presso la Provincia di Firenze

Responsabile del progetto formativo per dirigenti e posizioni organizzative con applicazione tecniche di coaching presso la provincia di Grosseto

Responsabile del progetto di impostazione del sistema di audit alla Provincia Autonoma di Trento

Responsabile della ricerca Formez per il Dipartimento della Funzione Pubblica sull'organizzazione per le autorizzazioni agli esercizi ricettivo-alberghieri e sui servizi agli immigrati

Responsabile della ricerca ISFOL sugli appalti riservati e le clausole sociali in Italia

Responsabile del dimensionamento risorse per lo sportello unico al Comune di Milano decentrato sul territorio

Realizzazione di un intervento formativo con applicazione della settimana di miglioramento rapido presso la presidenza Consiglio dei Ministri

Realizzazione delle settimane di miglioramento rapido presso il Comune di Bergamo, il Comune di Chiaravalle e l'ASL Roma E.

2006

Responsabile del piano di eccellenza in CONSIP

Responsabile del progetto "Studio di fattibilità per la impostazione del sistema informativo nel sociale" alla Regione Molise per conto di ISFOL

Responsabile del progetto di razionalizzazione della spesa per i servizi sociali alla Provincia Autonoma di Trento (progetto pilota settore anziani)

Responsabile del progetto di revisione organizzativa al Comune di Spoleto

Responsabile del progetto di revisione del sistema di valutazione delle prestazioni alla Provincia di Verona

Responsabile del progetto di ben-essere organizzativo al Comune di Trento

Responsabile del progetto di people satisfaction al Comune di Asti

2005

Responsabile del progetto di sviluppo organizzativo in ISMEA

Responsabile del progetto di revisione organizzativa al Comune di Arezzo

Responsabile del progetto di impostazione del Piano strategico alla Provincia di Prato

Sviluppo delle opzioni strategiche all'ANCE nazionale

Responsabile del progetto Qualità alla Provincia di Verona

Responsabile del progetto di e-learning per l'e-procurement alla Provincia Autonoma di Trento

2004

Ha collaborato con l'Università Roma 3 al progetto "Miglioramento della Qualità dei servizi informatici e telematici" per l'Agenzia delle entrate

Responsabile del progetto di miglioramento rapido presso il Ministero della Giustizia

Responsabile del progetto di organizzazione snella presso l'INPS, Direzione regionale del Piemonte

Progetto formativo al Comune di Modena sull'impatto organizzativo dell'e-government

Responsabile del progetto di formazione ai dirigenti del Comune di Roma sull'organizzazione snella e sul benessere organizzativo

Percorsi formativi sul project management ai CRC del Formez nell'ambito del piano e-government

Supporto alla realizzazione del piano strategico dell'ASL di Biella

2003

Responsabile del progetto "sportello unico" per le imprese alla Provincia autonoma di Trento

Responsabile dei progetti di miglioramento alla direzione politiche sociali del Comune di Bologna

Responsabile del progetto di organizzazione a rete degli enti che producono cultura alla Provincia Autonoma di Trento

Coordinatore del manuale "customer satisfaction" del progetto "Cantieri" del Dipartimento Funzione Pubblica

Coordinatore di gruppi nell'ambito del progetto "F.A.R.E. qualità nei servizi dell'e-government" del Formez

Formazione nell'ambito del master per i dirigenti della Regione Marche

Responsabile del progetto di revisione organizzativa e di certificazione del sistema di gestione qualità alla Provincia di Venezia

2002

Responsabile progetto di customer satisfaction, revisione dei processi e impostazione del sistema qualità (Provincia di Venezia)

Membro del Comitato di valutazione dei capi di istituto della Provincia autonoma di Trento

Responsabile di importanti progetti formativi manageriali (Comune di Torino, Provincia Autonoma di Trento, Banca D'Italia)

Responsabile di progetti di cambiamento organizzativo in logica Qualità Totale (Comune di Trento, Comune di Pergine, Comune di Lucca, Comune di Castrovillari)

Impostazione di sistemi di controllo strategico degli enti (Comune di Lecco, Comune di Correggio)

Responsabile di progetti di cambiamento organizzativo in logica Qualità dei servizi per l'impiego (Provincia di Venezia, Regione Calabria)

Responsabile del progetto "Total Quality Community" al Comune di Catania

2001

Responsabile del progetto di revisione organizzativa del servizio formazione INAIL

Responsabile del progetto Forum PA Galgano (attuazione dlgs 286/99)

Impostazione del sistema di pianificazione, controllo e valutazione dei dirigenti della Provincia Autonoma di Trento

Responsabile del progetto del Dipartimento Funzione Pubblica (Cambia PA)

Impostazione e gestione del sistema di valutazione dei dirigenti scolastici presso la Sovrintendenza scolastica della Provincia Autonoma di Trento

1994-2000

Responsabile del progetto controllo di gestione e sistema di valutazione dei dirigenti presso il Ministero della Giustizia

Responsabile di importanti progetti finanziati dal Dipartimento della funzione pubblica quali ad esempio: Ministero delle comunicazioni, Ministero della Giustizia, Ministero dei Trasporti, Ministero delle finanze, INPS

Responsabile di alcuni importanti progetti RAP per la realizzazione degli sportelli unici alle imprese quali ad esempio: Comune di Lecce, Comune di Thiene, Comune di Rosignano ed altri

Responsabile di alcuni progetti di supporto alla riforma del Ministero del lavoro quali ad esempio il progetto "le Caravelle" presso le Regioni Emilia Romagna, Calabria, Umbria, Abruzzo ed altri

Responsabile di due progetti formativi importanti per conto del Ministero della Pubblica Istruzione: progetto presidi/direttori didattici e progetto direttori amministrativi

Progetto sul sistema di programmazione e valutazione della Provincia Autonoma di Trento

Responsabile del progetto di revisione del sistema di programmazione regionale in logica Qualità della Regione Toscana

Responsabile del progetto formativo per la Regione Toscana rivolto ai Dirigenti sul tema del lavorare per processi e per progetti

Responsabile del progetto formativo per i Dirigenti e Funzionari della Regione Siciliana e della Regione Calabria

Responsabile del progetto di Qualità Totale presso il Ministero dei Beni Culturali

Responsabile del progetto per Regione Abruzzo nei comparti ambiente e aree naturali protette, turismo e industria alberghiera

Responsabile di importanti progetti di innovazione organizzativa presso gli Enti Locali (Comune di Torino, Comune di Genova, Comune di Catania, Comune di Venezia, Comune di Firenze, Comune di Mantova e altri)

Responsabile di numerosi progetti per il Dipartimento Funzione Pubblica (Progetti PASS e gestione dei Fondi Strutturali U.E. nelle Regioni obiettivo 1.) quali ad esempio Comune di Catania, Comune di Palermo, Regione Siciliana, Provincia di Napoli ed altri

Responsabile del Progetto Canton Ticino e pianificazione strategica dell'offerta turistica.

Responsabile dei progetti di valutazione ai sensi del Decreto Leg.vo 29/93 presso diversi Enti Locali (Ministero della Giustizia, Comune di Lugo, Comune di Corsico, Provincia di Milano, Provincia di Piacenza, Provincia Autonoma di Trento ed altre).

Responsabile di numerosi progetti di Customer Satisfaction presso la Pubblica Amministrazione, Enti di Diritto Pubblico e Aziende Speciali.

Responsabile del Progetto INPS sulla comunicazione integrata in un'azienda di Servizi.

Responsabile del progetto "Total Quality Community" al Comune di Bologna e al Comune di Perugia.

Responsabile progetto Qualità Totale presso grandi Aziende di servizi di pubblica utilità (Es. Gruppo ITALGAS, ENEL, SEABO Bologna).

Responsabile di quattro progetti di Qualità nell'Area Sistema (Comune di Riccione, Provincia di Savona, Regione Valle D'Aosta, Regione Emilia Romagna e Lombardia)

Responsabile di importanti progetti presso la Pubblica Amministrazione tra i quali l'INAIL, il Comune di Napoli, il Comune di Verona, il Comune di Cremona, il Comune di Busto Arsizio, il Comune di Saronno, il Comune di Casale Monferrato, il Comune di Como, il Comune di Gubbio

Responsabile di progetti di sviluppo organizzativo e Qualità Totale presso realtà di servizi privati di grandi dimensioni (UNIPOL, Reale Mutua Assicurazione, Send Italia, Coop Service, CAB)

Responsabile del prodotto "people satisfaction" del Gruppo Galgano e del "Forum Pubblica Amministrazione" per gli Enti Locali. E' membro del nucleo di valutazione della Provincia di Piacenza

Responsabile del settore Scuola della Galgano con applicazioni nei diversi ordini dalla scuola per l'infanzia all'Università (Certificazione secondo ISO 9000, miglioramento continuo, piano Qualità Totale, Customer Satisfaction)

1990-1993

Formazione manageriale ai Presidi e Direttori didattici del Provveditorato agli Studi di Perugia e agli Ispettori del Ministero della Funzione Pubblica

Responsabile di progetti di Qualità Totale nella Sanità pubblica ospedaliera e non (USL di Ravenna, di Bovolone, Venaria, Reggio Emilia)

Responsabile di progetti di Qualità, sviluppo organizzativo e formazione presso Aziende municipalizzate (es. AEC di Bolzano e Merano, AEM di Torino, AEC di Cremona)

Esperienze significative precedenti:

1987-1988

Responsabile del progetto di analisi organizzativa, definizione carichi di lavoro e sistema di incentivazione della produttività al Comune di Torino al Comune di Savona, ed alla Provincia di Reggio Emilia

1983-1987

Studio dei contratti di lavoro del pubblico impiego per gli aspetti organizzativi e definizione di supporti applicativi.

Applicazione presso Comuni quali Novellara (RE), Casale Monferrato (AL), Settimo Torinese (TO)

Progetto di revisione organizzativa dell'Alitalia

1982

Revisione struttura organizzativa (macro e micro) della Regione Piemonte con definizione dei profili professionali e dei sentieri di carriera.

Progetto di efficienza presso la FIAT Auto.

HA FATTO PARTE COME COMPONENTE O PRESIDENTE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE DEI SEGUENTI ENTI:

Sovrintendenza scolastica della Provincia Autonoma di Trento

Ministero della Giustizia

Istituto Trentino Cultura

Fondazione Bruno Kesler (Istituto di ricerca)

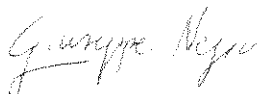
Provincia Autonoma di Trento
Provincia di Milano
Provincia di Piacenza
Provincia di Prato
Provincia Terni

Comune di Asti
Comune di Brugherio
Comune Druento
Comune di Corsico
Comune di Grugliasco
Comune di Lugo
Comune di Lecco
Comune di Mantova
Comune di Pergine
Comune di Saluzzo
Comune Terni

Autorizzazione al trattamento dei dati riportati, ai sensi della vigente normativa.

Druento, 15 luglio 2013

Giuseppe Negro

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Giuseppe Negro', written in a cursive style.