

LABORATORIO TEORICO-PRATICO DI LEADERSHIP VITALE IN AMBITO SOCIO SANITARIO

Jesolo (Ve)
5 – 6 – 7 settembre 2013

Abstract / Sintesi dei contenuti

OBIETTIVI

Le Case per Anziani sono oggi diventate realtà sempre più complesse. La presenza di Anziani sempre più eterogenei pone l'attenzione sulla necessaria riorganizzazione in nuclei e su modelli organizzativi capaci di prevenire il burn out degli operatori e in grado di accogliere e collaborare con le famiglie. Le figure professionali che possono aiutare l'Ente a iniziare un cammino di miglioramento gestionale, in grado di assicurare ben-essere ai Residenti, alle Famiglie ad ai Responsabili sono i Responsabili di nucleo ed i Coordinatori socio sanitari, nonché le Direzioni sanitarie. Questo corso è rivolto a tali figure professionali.

Ogni giornata vedrà alternarsi più laboratori:

- 1. laboratorio per l'energia vitale (tecniche di respirazione, nutrizione, picchettamento, rilassamento, visualizzazione per l'energia vitale, yoga della risata, cinque tibetani, idratazione).*
- 2. laboratorio per la comunicazione (tecniche per la comprensione dell'altro, creazione di rapport, mente e cuore per la creazione della magia della relazione con dipendenti, familiari e superiori).*
- 3. laboratorio di scienza d'avanguardia (fisica quantistica, biologia, psico neuro endocrino immunologia e tanti studi scientifici intorno ai temi della relazione e della leadership).*

PROGRAMMA

L'arte del cambiamento: essere persona capace di andare oltre la propria confort zone per ispirare l'organizzazione al miglioramento continuo;

- Le parole portano lontano: RIVOLUZIONARE il linguaggio per creare nuovi processi di umanizzazione.
- La gestione delle risorse umane: l'arte del comando, della sintesi e della focalizzazione.
- Aspetti di comunicazione verbale e non verbale con i dipendenti. L'autorevolezza nel richiamo e nella lode.
- La squadra di lavoro: dalla creazione alla gestione. Modalità per la prevenzione del burn out.
- La riunione: perdita di tempo o necessario confronto?
Modalità di definizione delle riunioni necessarie e la loro conduzione per l'efficacia nel processo informativo interno.
- Costruisco la mia energia vitale per essere sempre centrato: idee per la quotidianità.

Al termine dell'evento è previsto il Test di valutazione finale per il rilascio dei crediti ECM.

DESTINATARI

Responsabili socio sanitari, Direzioni amministrative e sanitarie, Coordinatori infermieristici, Coordinatori sociali, Coordinatori socio sanitari, Responsabili di nucleo.

DOCENTE

Letizia Espanoli.

Assistente Sociale, libera professionista.

Consulente e formatrice presso le realtà socio sanitarie, promuove da sempre modelli di cura e organizzativi capaci di creare il ben-essere dell'intera triade terapeutica (anziani, familiari e operatori).

Esperta di modelli gestionali e culturali intorno al tema delle demenze è formatrice anche nelle aree dell'etica, e leadership in ambienti socio sanitari.

Autrice di numerose pubblicazioni, da anni svolge anche attività di life e business coach, leader certificata di Yoga della Risata e conduttrice di numerosi progetti per la riduzione dello stress lavoro correlato, insegna Reiki e tocco terapia agli operatori socio sanitari.

ORARI DI SVOLGIMENTO

Primo giorno: dalle 10.00 alle 13.00 / dalle 14.30 alle 18.00 / dalle 21.00 alle 22.00

Secondo giorno: dalle 8.00 alle 8.30 / dalle 9.30 alle 13.00 / dalle 14.30 alle 18.00 / dalle 21.00 alle 22.00

Terzo giorno: dalle 8.00 alle 8.30 / dalle 9.30 alle 13.00 / dalle 14.30 alle 16.30

QUOTA DI PARTECIPAZIONE INDIVIDUALE

€ 320 (+ IVA)

SEDE DI SVOLGIMENTO

Azienda Agrituristica LA BARENA

Via Lio Maggiore 21

Tel 348 3681314

PER ISCRIZIONI

Collegarsi al sito www.cba.it nella sezione CORSI DI FORMAZIONE

PER INFORMAZIONI

CBA Group - formazione@cba.it - Tel. 0464 491635

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ESPANOLI, Letizia**
Indirizzo **n. 47, via Casarsa, Orcenico Superiore (Pordenone)**
Telefono **380 6356355**
Fax **0434 977500**
E-mail **letizia.espanoli@alice.it**

Nazionalità italiana
Data di nascita 31, 08, 1965

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Dal 1988 al 1990
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Coop Service Noncello di Pordenone
- Tipo di azienda o settore Cooperativa Sociale
- Tipo di impiego Sostegno scolastico
- Principali mansioni e responsabilità

- Date Dal 02.04.90 al 01.02.92
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Pordenone e Casa Serena di Pordenone
- Tipo di impiego Coordinamento
- Principali mansioni e responsabilità Compiti di coordinamento degli assistenti domiciliari, compiti specifici in merito alle procedure ammissione degli ospiti e responsabilità di coordinamento di reparto

- Date Dal 03.02.92 al 30.06.93
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Coop.Service Noncello
- Tipo di azienda o settore Cooperativa Sociale
- Tipo di impiego Responsabile del Settore Assistenza
- Principali mansioni e responsabilità Controllo delle attività e progettazione

- Date Dal 05.07.93 al 31.12.98
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Coop Itaca
- Tipo di azienda o settore Cooperativa Sociale
- Tipo di impiego Responsabile dei Settori Anziani e Risorse Umane
- Principali mansioni e responsabilità Impegno specifico nei progetti e supervisione costante dei parametri di efficacia e di efficienza. Organizzazione del personale e la sua continua e permanente formazione; prevenzione e gestione del burn out. Compiti inerenti la qualità nei servizi socio assistenziali, l'accreditamento e la certificazione. Responsabile della legge 626 e attivazione corsi interni per i rappresentanti della sicurezza. Per tutte le strutture in carico alla Cooperativa Sociale Itaca ho curato:
 - la selezione del personale
 - la formazione di inserimento nelle strutture

- il coordinamento dello staff di direzione formato dai responsabili di commessa
- il coordinamento delle strutture dal punto di vista della definizione degli standard di qualità, la formazione degli operatori, la stesura in collaborazione degli staff di piani di lavoro, protocolli e ogni altro strumento potesse migliorare i processi organizzativi.
- Costruito la rete delle relazioni territoriale per incentivare il radicamento della struttura sul territorio e la costruzione di osmosi di collaborazione
- Lo start up di tutte le strutture curando l'inserimento delle risorse, la costruzione di collaborazione con le famiglie

<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dal 1996 al 1 gennaio '99</p> <p>Associazione di formazione Alfa</p> <p>Responsabile Settore Servizi Socio Sanitari Educativi</p> <p>Coordinatore corsi fondo sociale europeo</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>1 gennaio 1999 al 30 novembre 2000</p> <p>Cooperativa Itaca</p> <p>Cooperativa Sociale</p> <p>Responsabile del Settore Formazione e supervisore del Settore Anziani e componente del Gruppo Progettazione</p> <p>Studio di indicatori di qualità relativi al settore anziani, studio di modelli organizzativi che realizzino le indicazioni della moderna geriatria. Marketing settore anziani. Progettazione e realizzazione di interventi di formazione del personale con particolare riferimento agli assistenti domiciliari e dei servizi tutelari.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dal 1 gennaio '99 al 15 marzo 2001</p> <p>Associazione Alfa</p> <p>Direttore</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Tipo di impiego 	<p>Dal 30 novembre 2001 ad oggi libero professionista</p> <p>Incarichi di consulenza e supervisione per conto di diversi Enti. Alcuni tra questi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Domus Vestra Spa per l'avvio ed il coordinamento del nucleo alzheimer con particolare attenzione alla formazione e preparazione del personale, alle modalità operative per l'ammissione e la gestione dell'ospite, il coinvolgimento della famiglia alle decisioni interne e il coinvolgimento delle associazioni di famigliari locali; coordinamento culturale dei responsabili di nucleo. • La Casa Ipab di Schio (Vi) per attività di formazione e di organizzazione del lavoro rivolta alle figure professionali dell'Ente: addetti all'assistenza, infermieri professionali, animatori educatori, coordinatori di nucleo, assistenti sociali. Consulenza nella progettazione, avvio e gestione del nucleo alzheimer • Comune di Trieste per l'aggiornamento degli assistenti sociali e assistenti domiciliari • Cooperativa Fraternitas – Castelfrentano (Ch) per attività di consulenza aziendale rispetto al tema dell'individuazione della mission, codice etico e carta dei servizi della cooperativa. Inoltre la consulenza è finalizzata alla identificazione della pianta organica di una struttura per anziani ed alla definizione delle competenze della direzione e dei quadri, del sistema informativo interno, della definizione delle modalità di accoglienza • Cooperativa Indar – Udine – Collaborazione per consulenza nell'area della progettazione di interventi formativi nell'ambito dei servizi socio sanitari educativi, della docenza nonché del tutoraggio e coordinamento corsi FSE • Azienda Servizi Sociali Bolzano per attività formative inerenti i temi della motivazione professionale e la prevenzione del burn out • Associazione Temporanea di Impresa Cooperativa Servizi Mestre e Sereni Orizzonti per la supervisione e formazione dipendenti servizio assistenza domiciliare Comune di Udine ed Ambito Socio Assistenziale • Ipab Centro Servizi Bonora di Camposanpiero (Pd) – attività formazione e supervisione

nucleo alzheimer –

- Associazione "Ca' dei Fiori"- Quarto d'Allino (Ve): consulenza operativa alla direzione delle case di riposo di Casale sul Sile e Quarto d'Allino con attività di monitoraggio e misurazione della qualità, avvio di procedure di comunicazione con il Consiglio di Amministrazione, definizione del sistema informativo interno.
- Casa per Anziani Francescon – Portogruaro: consulenza operativa allo staff dirigenziale in accompagnamento al percorso formativo..
- Centro Diurno Alzheimer Casa anziani Festaz Aosta: attività formativa e di consulenza alla formazione del gruppo operativo ed alla gestione di attività per i dementi
- Casa per anziani Cerea Battisti: attività formativa e di consulenza allo staff dirigenziale
- Casa di riposo Don Moschetta – Caorle – corso di formazione per i dipendenti e consulenza alla Direzione
- Casa per anziani San Michele al Tagliamento – corso di formazione per i dipendenti e consulenza alla Direzione
- Cooperativa Universiis Udine – consulenza allo staff dirigente area anziani –
- Cooperativa Libellula – Aosta – consulenza operativa staff dirigenziale e formazione operatori Micro Comunità Via Guido Rey –
- Comune di Aosta – supervisione Servizio Sociale di Base –
- Casa Anziani Residenza Santa Margherita Vilanova Fossalta di Portogruaro – Formazione e supervisione responsabili attività assistenziali nucleo. Supervisione gruppi ben essere finalizzati ai dipendenti
- Incarico consulenza al Consiglio di Amministrazione Associazione Ca' dei Fiori – Quarto d'Allino (Ve)
- Incarico Casa per Anziani Tricesimo (Ud) – corso sulla prevenzione e gestione del burn out dei dipendenti
- Casa per Anziani Dueville (Vi) : formazione personale socio sanitario per avvio del nucleo alzheimer
- Cooperativa San Lorenzo – San Sepolcro – formazione e consulenza allo staff dirigenziale e al consiglio di amministrazione
- Centro Servizi Bonora – Camposanpiero (Pd) – formazione professionale sul tema del Pai (24 ore di formazione) – formazione personale addetto all'assistenza (18 ore)
- Cooperativa Ambra – Reggio Emilia – corso di sviluppo della leadership coordinatori area anziani Friuli Venezia Giulia
- Casa per anziani di Il Gignoro di Firenze – consulenza per l'avvio nucleo alzheimer
- Casa per anziani Rossano Veneto – consulenza per l'avvio nucleo alzheimer e supervisione
- Cooperativa Alss – Umbria – corso rivolto a coordinatori di servizi socio sanitari
- Casa per anziani Luserna San Giovanni – Re Carlo Alberto – corso rivolto agli operatori e allo staff direttivo
- Casa Anziani di Aello del Friuli – corso rivolto agli operatori e allo staff di direzione – consulenza organizzativa e metodologica biennale
- Casa Anziani di Lendinara – corso rivolto agli operatori e allo staff di direzione – avvio nucleo alzheimer
- Casa di Riposo di Montagnana – corso rivolto agli operatori intorno alla malattia di alzheimer
- Casa di riposo di Canobbio – corso di formazione rivolto agli operatori e allo staff di direzione
- Istituto Configliachi – corso formazione rivolto agli operatori
- Consorzio Isola Ariano Servizi Sociali – Corbola – corso di formazione rivolto agli operatori e allo staff di direzione
- Comunità Montana Grand Paradis – Corso di formazione rivolto agli operatori delle Micro Comunità e allo staff di direzione
- Comunità Montana Monte Rosa – Corso formazione operatori Micro
- RSA Sole di Gallura – Olbia – Itinerario formativo agli operatori e allo staff di direzione –
- Coop. Onda Nova – Grado – corso per operatori sul miglioramento dei servizi nella malattia di alzheimer –
- Fondazione Bellani Monza – corso per operatori e consulenza staff di direzione –
- Consulenza e formazione al Nucleo Alzheimer Borsalino Alessandria
- Consulenza per il rilancio del nucleo alzheimer c/o Casa di Soggiorno di Rovereto – formazione agli operatori ed allo staff di direzione
- Casa per anziani di Asti – formazione ai responsabili di nucleo e itinerario di coaching per il miglioramento della leadership
- Cooperativa Elios – Formazione ai responsabili di struttura sul tema della famiglia

- Cooperativa KCS – Consulenza allo staff dirigente e formazione sede di Brugherio
- Consorzio per i Servizi Sociali Cuneese – Formazione agli operatori – cronicità, dolore, lutto e motivazione professionale
- Comunità Montana Gran Combin – formazione agli operatori delle Micro Comunità, coaching ai coordinatori delle Micro – formazione al personale amministrativo per la riduzione dello stress percepito
- Casa per Anziani di Bleggio (TN) – formazione agli operatori e supervisione allo staff di direzione nell'area della gestione delle demenze
- Casa per Anziani di Pinzolo (Tn) – formazione agli operatori nell'area della cronicità e consulenza per la progettazione del nucleo alzheimer – selezione degli operatori, coaching finalizzato allo sviluppo di competenze e supervisione nucleo
- Casa per Anziani Beato De Tschiderer – supervisione alla direzione ed allo staff nella definizione del modello organizzativo – formazione sulle consegne per gli operatori – formazione sul Pai
- Formazione finalizzata alla leadership dei coordinatori casa per anziani "Città di Asti"
- Formazione e consulenza finalizzata all'umanizzazione del servizio casa per anziani di Lavis (Tn)

Collaborazione nella realizzazione di ambienti protesici per malati di alzheimer e redazione studi di fattibilità, tra i quali:

- Consulenza per la progettazione nucleo alzheimer San Canzian di Isonzo
- Consulenza per la progettazione nucleo alzheimer Casa Umberto Primo – Montebelluna
- Consulenza per la progettazione e realizzazione nucleo alzheimer Residenza Santa Margherita di Villanova di Fossalta di Portogruaro
- Consulenza per la progettazione nucleo alzheimer Pederobba – Opere Pie d'Onigo
- Consulenza per la progettazione Percoto – Conubium s.r.l.
- Consulenza per la progettazione nucleo alzheimer e centro diurno Casa Anziani Azzano Decimo (Pn)
- Consulenza per la progettazione Villa Giovanni XXIII – Bitonto
- Consulenza per il miglioramento ambientale nucleo alzheimer Dueville (Vi)
- Consulenza per il miglioramento ambientale nucleo alzheimer Rossano Veneto (Vi)
- Consulenza per il miglioramento ambientale nucleo alzheimer Casa Anziani Il Gignoro (Fi)
- Consulenza per la costruzione del nucleo alzheimer a Bronte (CT)
- Consulenza per la ristrutturazione nucleo alzheimer Lendinara (PD)
- Consulenza per centro diurno Treviolo (BG) – Cooperativa Servire
- Consulenza nucleo alzheimer Fondazione Bellani – Monza
- Consulenza Micro Comunità Variney (Comunità Montana Gran Combin)
- Consulenza per la progettazione Nucleo alzheimer di Pinzolo (TN)

Interventi di coaching di staff e coaching individuali alle figure di staff:

- Comunità Montana Grand Paradiso
- Comunità Montana Grand Combin
- Arcivescovile di Trento
- Rsa Borsalino di Alessandria
- Interventi individuali di coaching agli operatori sono stati promossi dalla Comunità Montana Gran Combin in coda a un corso sulla "morte e il morire" per aiutare gli operatori a rielaborare eventi personali.
- Interventi di coaching agli operatori sono stati promossi dalla Comunità Montana Grand Paradiso nell'ambito del progetto per la misurazione e riduzione dello stress
- Casa per anziani di Asti per il miglioramento della leadership
- Operatori Nucleo ALZHEIMER Pinzolo per lo sviluppo delle competenze

Supervisione scientifica nuclei e centri diurni alzheimer:

- Nucleo alzheimer Residenza Santa Margherita di Villanova di Fossalta di Portogruaro (Ve)
- Nucleo alzheimer La Casa – Schio – (vi)
- Centro diurno – J.B. Festaz – Aosta
- Nucleo alzheimer Rossano Veneto (Vi)
- Nucleo alzheimer Casa Anziani Il Gignoro (Fi)
- Centro diurno e nucleo alzheimer San Canzian D'Isonzo (Go)
- Nucleo alzheimer Ipab Pubblica G. Francescon (Ve)

- Nucleo alzheimer Bronte (CT)
- Nucleo alzheimer Lendinara (PD)
- Nucleo Alzheimer Opera Pia Vanni Impruneta
- Nucleo Alzheimer Giubileo – Istituto Configliachi (PD)
- Nucleo alzheimer Bellani (Monza)
- Centro diurno J. B. Festaz
- Nucleo Alzheimer Borsalino – Alessandria
- Nucleo Alzheimer Protetto Casa di Soggiorno di Rovereto
- Nucleo Alzheimer Casa Anziani di Pinzolo (Tn)

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Incarichi di docenza presso Università

- Seminario opzionale C-18 "Nursing demenze e alzheimer"

Relatore terzo modulo
 Università Studi Padova
 Facoltà di Medicina e Chirurgia
 C/o canale parallelo di Portogruaro
 5 ore
 anno accademico 2003/2004
 III anno II semestre

- Seminario "Il colloquio a carattere educativo con l'anziano e la sua famiglia"

Laurea in Educazione Professionale
 Udine
 Facoltà di Medicina e Scienza della Formazione Primaria
 10 ore
 anno accademico 2004/2005
 III anno II semestre

- Seminario opzionale C-18 "Nursing demenze e alzheimer"

Relatore terzo modulo
 Università Studi Padova
 Facoltà di Medicina e Chirurgia
 C/o canale parallelo di Portogruaro
 5 ore
 anno accademico 2004/2005
 III anno II semestre

- Tipo di impiego

Relatore conferenza.

- 5 maggio 1999
 Facoltà di Sociologia – Trento
 "Demenza senile: l'integrazione fra i servizi"
 con relazione dal titolo "Quali intuizioni e proposte per le nuove competenze dell'operatore di base"
- Relatore Tavola Rotonda – Bologna -
 11 giugno 1999
 Italian Interdisciplinary Network on alzheimer disease
 Coordinatore dott. Mario Trabucchi
 "La rete dei servizi alzheimer in Italia"
- Relatore
 Presentazione Libro "Alzheimer: la mente rubata"
 19 gennaio 2000
 FI.DA.PA Sezione Adrano Biancavilla (Ct)
 "Il malato di alzheimer e l'ambiente fisico"

- Relatore
20 gennaio '00
Casa di Riposo per Anziani
Padre Marcantonio A.
Bronte – Catania
- Relatore
22 gennaio '00
Associazione Alpha di Giarre
Comune di Giarre (Ct) – Convegno regionale con patrocinio Regione Sicilia –
"La relazione con il malato di Alzheimer"
- Relatore
14 febbraio 2000
Università agli Studi di Trieste
Sede di Trieste
Facoltà di Scienze dell'Educazione
Presentazione del libro "Alzheimer: la mente rubata"
- Relatore workshop
18 maggio 2000
Bologna – 12° Fiera internazionale al servizio della sanità
EXPOSANITA' – L'ambiente e il progetto terapeutico per il malato e la famiglia -
"Aspetti assistenziali e formativi relativi alla malattia di alzheimer"
- Convegno
Coop. Alss – Coop. Il Cardine – Associazione Amata Umbra –
30 giugno 2000
Panicale (Pg)
La malattia di alzheimer: un ladro di memorie...
- Convegno alzheimer 2000
Comune di Terni e Associazione Amata Umbria
In collaborazione con Società Italiana di Geriatria e Gerontologia
Perugia
- 24 settembre 2000
"Il progetto respiro dell'Associazione Alzheimer di Pordenone"
- Convegno
Alzheimer Massa-Carrara
Centro Studi Internazionale Perusini –Alzheimer
- Casa di riposo "Ascoli G."
Alzheimer: due giorni per loro
Attività di sostegno alla famiglia da parte di una associazione di famigliari"
- 29 novembre 2000 Convegno
Relatore convegno Cisel – Maggioli
- 30-31 maggio 2001
Rimini
"Politiche e attività dopo la legge quadro 328/00. Gestire il sistema dei servizi sociali.
Progettualità, diritti e qualità"
"L'accoglienza del malato di alzheimer in una residenza"
- 24 novembre 2001
Giornata di studio sul malato di alzheimer
"La persona malata di alzheimer: un lungo addio"
Castelfrentano (Ch)
Comune di Castelfrentano
Provincia di Chieti
- 14 dicembre 2002
Sala convegni Casa di riposo Festaz – Aosta
"Chi si prende cura degli operatori che assistono i malati di alzheimer"
Casa di riposo Festaz
- 14 marzo 2003
Azienda Sanitaria Aosta
"Il dolore cronico: dal non c'è niente da fare al prendersi cura"
- 30 maggio 2003
Convegno Montecchio Maggiore
Ipab La Pieve
"La gestione di un nucleo alzheimer"
- 10.11 ottobre 2003
Pordenone

Workshop "La vita del demente a domicilio"

Con relazioni dal titolo "L'ambiente protesico a domicilio", "La presa in carico della persona demente e della sua famiglia"

Relatore

- 17 ottobre 2003

Taranto

"La malattia di alzheimer: un progetto per la città"

con relazioni dal titolo "Il malato di alzheimer: aspetti psico fisici" e "La selezione, formazione e motivazione degli operatori"

Relatore

- 14 febbraio '04

Lanciano

"L'ambiente protesico per i malati di alzheimer"

Convegno Associazione Abruzzo Onlus

- 18 febbraio 2004

Verona

PT Expo Anziani

Ansdipp

"Rsa e famiglia"

- 15.16 marzo '04

Dalmine

Associazione Alzheimer Bergamo –Comune di Dal mine

"La famiglia del malato di alzheimer"

"Le attività con i malati di alzheimer"

"Prendersi cura di chi si prende cura"

Relatore convegno

SOS Alzheimer Taranto e Comune di Taranto

Non dimentichiamo chi dimentica

- 17 settembre 2004

Taranto

"L'insight del paziente affetto da demenza"

- 6 novembre 2004

Associazione Alzheimer Abruzzo

"La comunicazione con il malato di alzheimer e la sua famiglia"

- 19 novembre 2004

Cooperativa San Lorenzo – Sansepolcro

"Nuovi modelli organizzativi per le persone affette da demenza"

- 10 settembre 2005

Amministrazione Comunale Carrara

Giornata formativa aperta alla popolazione

"Le demenze e l'alzheimer: i servizi possibili"

- 14.15 marzo 2006

Centro Studi Internazionale Perusini Alzheimer

Corso aggiornamento per responsabili di nucleo

"La qualità in casa di riposo"

- 10.11 aprile 2006

Cooperativa La Cisile – Aiello del Friuli

Le demenze e l'alzheimer

- 25 maggio 2006

Centro Studi Internazionale Perusini Alzheimer

"Alimentazione e demenza"

Bologna – Expo sanità

- 5.6 giugno 2006

Centro Studi Internazionale Perusini Alzheimer

"Pet therapy e demenza"

Sacile – Pn

- 6.7. ottobre 2006

Centro Studi Internazionale Perusini Alzheimer

"Alzheimer e demenze"

Alghero – Sardegna

- 12.13 ottobre 2006

Centro Studi Internazionale Perusini Alzheimer

Alzheimer e dolore

Pordenone

- 19.20 ottobre 2006
Villa Giovanni XXIII
Workshop per volontari civili
"Le demenze e l'alzheimer"
Bitonto (Ba)
- 28 novembre 2006
Comune di Sarre (AO)
I malati di alzheimer ci riconoscono?
- 13.14 dicembre 2006
Associazione di volontariato Alzheimer Olbia
Workshop
"Alzheimer e demenze"
Olbia – Sardegna
- 25.26 gennaio 2007
Cooperativa Universiis
Convegno
- 18 maggio 2007
Ansdipp – Impruneta
Alzheimer e i luoghi di cura
- 26 gennaio 2008
Ansdipp – Napoli
Alzheimer e demenze: quale rete dei servizi
- 27 febbraio 2008
Upipa di Trento
"Gli indicatori della qualità nelle RSA"
- 29 febbraio 2008
Civica di Trento
"Alimentare le persone affette da demenza"
- 7 marzo 2008
Ansdipp – Bitonto
Alzheimer e i luoghi della cura
- 27.28 marzo 2008
Comune di Aiello
"La rete dei servizi per le persone affette da demenza"
- 1.2. aprile 2008
"L'inserimento degli animali da compagnia nelle case per anziani"
Padova – Istituto Configliachi Padova
- Gennaio – maggio 2008
Formazione in sei giornate
"Le persone affette da demenza in casa di riposo: modalità di inserimento e accoglienza"
Istituto Configliachi Padova
- 13.14 novembre 2008
Padova – Cronicità e caregiver –
Alir – Alta Padovana Onlus
Consigliere di Amministrazione dell'Associazione Ca' dei Fiori dall'aprile 2004, al maggio 2006, ente gestore di due residenze per anziani a Quarto d'Altino e Casale sul Sile con incarico di Consigliere Delegato rispetto alle funzioni socio sanitarie educative.
- 5 febbraio 2009
RSA Concesio (BS)
Formazione aperta a tutte le Rsa
"Ma lo sai almeno che ha paura del temporale?"
- 23.24.25. marzo 2009
Workshop "Essere e fare nel ben essere"
Relazione "Il ben essere in rsa" – "Misurazione e prevenzione dello stress"
Montegrotto Terme
CISPA
- 27.28.29.30 luglio 2009
Laboratorio per il ben essere individuale
Relazioni "Le emozioni: viverle o negarle" – "L'autobiografia: occasione per crescere"
Associazione Augusta Zago
- Cicli di conferenze autunno 2010 ... Idee per esser felice
Pordenone
- Biblioteca di Doues (Ao) – 2 dicembre 2010
L'intelligenza delle emozioni: la strada verso la costruzione dell'armonia del cuore.

- Pordenone – 18 dicembre 2010
Il potere delle mente: viaggio scientifico dentro l'intenzione e il rilassamento
- 25 maggio 2011 – Conferenza c/O PTE Expo anziani – Verona – Il responsabile di nucleo

• Tipo di impiego

Articoli pubblicati:

"...Non c'è più nella da fare...?" Pordenone: l'esperienza della cooperativa ITACA nella gestione di un reparto Alzheimer
IPAB oggi, vol. 4, n. 5, 1999, pag. 42-44

Rinoldi Gianni, Espanoli Letizia
Alzheimer: nasce un centro studi internazionale
IPAB oggi, vol. 5, n. 5, 2000, pag. 60-62

Atteggiamento positivo per evitare la contenzione, IPAB OGGI, n. 4, 2003, pag. 48.

Espanoli Letizia, Quas Franca
"Il progetto respiro"
IPAB oggi, vol. 6, n. 6, 2001, pag. 63-65

Flessibilità del servizio contro il "disagio"
Ristorazione Collettiva – settembre 2006-12-10

Cibo e persone affette da demenza: implicazioni psicologiche e organizzative
Letizia Espanoli e Marta Roncaglia
Servizi Sociali Oggi 3/2006

Pubblicazioni:

Nel 1999 ho collaborato al libro "Architetture e giardini per l'alzheimer: il progetto come strumento terapeutico" a cura di Patrizia Valla edito dalla Provincia di Milano con un capitolo dal titolo "La risorsa del personale in un nucleo per malati di alzheimer. Intuizioni perché vi sia sempre la magia della relazione"

Nel 1999 ho collaborato alla stesura del libro " Alzheimer: la mente rubata" di Letterio Scopelliti e Martina Ghersetti edito dalla Libreria al Segno Editrice rilasciando una intervista "Presente e passato si mescolano senza regole" (5° edizione)

Co Autore "Alzheimer: una strada per ritornare a casa ...A come non so" Libreria al Segno Editrice Pordenone – Settembre 2000 (2° edizione)

Co autore "Alimentazione e demenze" – Viaggi attraverso la quotidianità – 2005

Co autore "Alla ricerca della persona smarrita" – Viaggi attraverso la quotidianità – 2006

Co autore "Dolore e demenze" – Viaggi attraverso la quotidianità – 2006

In fase di stampa: "I nuclei alzheimer: dalla progettazione alla gestione" in collaborazione con Prof. Gianni Tortorici docente del Politecnico di Bari

Ha curato insieme a M. Roncaglia e D. Mantovani il libro Ambiente e Alzheimer – Maggioli Editore- Ottobre 2008

Ha curato la pubblicazione di "Attraversare il dolore per trasformarlo" edito dal Maggioli editore – maggio 2010 libro che sta presentando in tutta Italia (Padova, Piacenza, Reggio Emilia, Mezzocorona, Treviolo...)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	1983/84 diploma presso l'Istituto Tecnico Commerciale "O. Mattiussi" di Pordenone
• Date (da – a)	Nel 1988 il Diploma superiore di Servizio Sociale presso l'Istituto "A. Volta" di Udine, Iscritta all'Albo nazionale degli Assistenti Sociali e dal maggio 2001 al maggio 2003 sono stata consigliere dell'Ordine Regionale degli Assistenti Sociali del Friuli Venezia Giulia 1987/2010
	corsi di aggiornamento e formazione frequentati:
29-30 maggio 1987	Convegno ULSS 13 Castelfranco Veneto "Approccio sistematico alle dipendenze"
29-30 maggio 1987	Convegno ULSS 13 Castelfranco Veneto "Approccio sistematico alle dipendenze"
24-25-25 gen.1990	CIAPI - Ministero Interno - Palermo - Il Conferenza Nazionale Informagiovani
31 ottobre 1992	Prospettive Assistenziali - Torino - "Il progetto obiettivo tutela della salute degli anziani: una svolta per i servizi sanitari e assistenziali?"
13 novembre 1992	Fondazione "Zancan E." Padova - ULSS 21 Padova "Anziani cronici non autosufficienti: cure a domicilio, in ospedale ed in R.S.A."
30 aprile 1994	Neos - Scuola superiore per il management e le nuove tecnologie
11 ottobre	"La qualità del cambiamento" con Paul Watzlawic
8 novembre 1995	Seforcoop f.v.g. Corso di informazione/formazione in materia di sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro (d.l. 626/94) della durata di 20 ore
12 e 13 giugno 1996	Istituto gerontologico di riabilitazione geriatrica Pio albergo Trivulzio "Validation therapy: un'alternativa per i malati di Alzheimer"
21 giugno 1996	Policlinico S. Orsola Malpighi - Geriatria III - Bologna "La contenzione degli anziani: uso ed abuso"
20 - 27 - settembre e 4 - 11 ottobre 1996	Politecnico di Milano - Dipartimento di progettazione dell'architettura " Criteri della progettazione edilizia e architettonica delle strutture per anziani"
29 ottobre 1996	SDA Bocconi - Scuola di direzione aziendale - Padova - " L'accREDITamento nei servizi socio sanitari educativi"
22 e 23 novembre 1996 Q & S - Genova -	Formazione e informazione per la qualità in sanità - " Qualità ed accREDITamento volontario nelle residenze sanitarie per anziani"
	19-20-21 giugno 1997 S. Orsola – Malpighi University Hospital - Bologna
	1° Bologna international meeting
	"Cognitive and affective disorders in the elderly"
15-17 aprile 1999	The John J.Bonica International Symposium Siena
	Il dolore e la sofferenza
	Esperienze cliniche, aspetti etici e solidarietà

22-24 giugno 2000	Bologna Università Sant'Orsola-Malpighi Accademia nazionale di Medicina 2nd cognitive affective behavior disorders
16 dicembre 2000	IV congresso regionale Friuli Venezia Giulia Società Italiana di Cure Palliative Etica delle Scelte alla fine della vita Latisana (Ud)
14.15.16 ottobre 2002	Il modello Gentle Care spiegato da Moyra Jones Freia – Treviso
20.21.22.23 giugno 2003	Corso di psicologia del cambiamento Anthony Robbins Francoforte
Giugno 2008-10-03	Associazione Industriali Vicenza I valori in azienda NLP Italy
2-4 Agosto 2008	Coach professionista NLP Italy Milano
Marzo-ottobre 2009	Formazione condotta da Nicoletta Todesco sui temi della PNL (9 giornate formative)
Marzo – ottobre 2009 Ottobre 2009	Corso di lettura veloce Corso di due giornate – Dialogika Milano – Ipnosi per le professioni medico sanitarie
Novembre 2010	Master Reiki Komyo
Marzo 2011	Master reiki Usui
19.20 marzo 2011 metamedicina)	Malattia linguaggio dell'anima – Rudiger Dahlke (corso in
21.22.23 maggio 2011	Corso "leader Yoga della Risata"
Giugno 2011	Master Reiki Karuna

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA **italiano**

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

livello: eccellente – corso di lettura veloce

livello: ottima

livello: ottima

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

competenze applicative dei principali softwares di scrittura, di calcolo, di comunicazione

PATENTE O PATENTI

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Formatore dal 1988 insegno nei corsi per operatori addetti all'assistenza materie quali etica, la morte e il morire, la gestione delle demenze, la nutrizione in area gerontologica. Formatore anche di quadri dirigenti di strutture per anziani e per responsabili di nucleo con materie quali la selezione del personale, la valutazione dei periodi di prova, la creazione e la gestione della squadra, la leadership, nel 2002 sono stata docente del corso europeo per direttori di Case per anziani organizzato da Emme Erre Spa in collaborazione con l'Associazione italiana Segretari e Direttori delle Case di Riposo.

Ha ricevuto diversi incarichi a far parte di comitati scientifici per l'organizzazione di convegni inerenti al tema delle demenze e dell'alzheimer.

Dal 1990 infatti mi occupo di questo argomento partendo dalla considerazione che per tali malati sia necessario rivedere il modello assistenziale tradizionale dell'assistenza agli anziani non autosufficienti. Ho approfondito con faticose ricerche nel materiale bibliografico canadese e statunitense gli aspetti dell'ambiente idoneo, della selezione di personale adatto, della formazione di tali operatori nonché del modello della comunicazione e dell'interpretazione e gestione dei problemi di comportamento. Particolare attenzione è stata riservata allo studio e alla sperimentazione di modelli di nutrizione atti a evitare la malnutrizione, a ridurre e/o eliminare l'utilizzo dei lassativi. Attenzione inoltre è stata riservata alla gestione del dolore fisico, al suo monitoraggio e gestione.

Nel 1995 ho fondato a Pordenone l'Associazione Alzheimer affiliata alla Federazione Alzheimer Italia e nel 2000 in collaborazione con un gruppo di persone che a livello nazionale stanno sperimentando il modello "gentle care" ho dato vita al Centro Studi Internazionale Perusini Alzheimer di cui sono Vice Presidente. Il Centro Studi si pone come realtà italiana di riflessione e proposizione di modelli assistenziali a domicilio e istituzionali (centri diurni, nuclei) idonei per i malati di alzheimer e per le loro famiglie. Organizza a livello nazionale momenti di studio e di ricerca.

Ho sperimentato anche un modello di assistenza domiciliare ai malati ed alle famiglie con notevoli risultati di benessere per i dementi e di riduzione dello stress per le famiglie attivando nell'area della città di Pordenone un Progetto Respiro in collaborazione con l'Azienda Sanitaria Pordenonese.

Docente esperto di organizzazione del lavoro ho insegnato in numerosi corsi italiani per responsabili di nucleo e coordinatori socio sanitari

Ho collaborato con Upipa (Tn) per la formazione intorno ai temi del progetto di assistenza individualizzata, la giornata di vita per il malato di alzheimer, la biografia e l'autobiografia.

Ho costituito nel febbraio 2009 l'Associazione Augusta Zago che promuove il benessere tra gli operatori socio sanitari educativi della quale sono Presidente Nazionale. L'associazione conta oggi 15 sedi regionali e 300 soci.

Da oltre quattro anni svolgo attività di life e business coach.

Ho costituito nell'agosto del 2009 lo Studio Associato "Affrettiamoci lentamente" Morsellino – Espanoli per la misurazione, gestione e prevenzione dello stress in ambito lavorativo e personale. Collabora con numerose realtà italiane per la gestione di progetti per la prevenzione e la sicurezza nei luoghi di lavoro. I progetti in atto sono:

- Comunità Montana Gran Paradiso
- Casa per anziani Arcivescovile Trento
- Comunità Montana Grand Combin

Ho fondato nel marzo 2010 la Scuola italiana Reiki per Operatori Socio Sanitari Educativi e promuovo corsi per il rilassamento e il riequilibrio energetico in tutta Italia. Sono stata direttore della Direttore della scuola italiana reiki per Operatori Socio Sanitari Educativi

Master Reiki Komyo, regolarmente iscritto all'albo nazionale della Komyo Kai Italia. Master Karuna reiki certificato dall' Internazional Center Reiki Training, Master Reiki Usui

Leader certificato di Yoga della Risata dal 2011

Vice Presidente dell'Associazione Familiari di Serrenti (CA)

Espanoli Letizia

