

Titolo del Workshop

**Caleidoscopiche visioni:  
dal problema del disorientamento cognitivo al campo infinito delle possibilità**

**Abstract / Sintesi dei contenuti**

"La demenza è una tragedia, il demente disturba, il demente è aggressivo, è un problema ... Va contenuto per la sua sicurezza, va sedato perché possa stare tranquillo, un clistere per evitargli un fecaloma ... "

Kaleidoscopiche visioni vuol rappresentare un evento formativo in grado di guardare alla demenza con occhi nuovi, cercando di promuovere nei partecipanti un alternarsi di immagini di vita, di possibilità di vita e di, nonostante tutto, di benessere. In questo evento saremo guidati da Renato Dapero, vice presidente di Anoss.

Quando guardiamo una persona affetta da demenza, se la etichettiamo dentro un assessment geriatrico di ciò che essa non è più e non potrà più essere, ci condanniamo a costruire un modello assistenziale basato solo sui bisogni e spesso incapace di comprendere la persona, le sue paure e i suoi desideri. Se i disturbi del comportamento sono etichettati solo come sintomatologia della demenza, per essi solo la terapia farmacologica sembrerà utile. Tutto ciò condanna inconsapevolmente l'organizzazione a ritenere impossibili e inutili gli sforzi per la vita e il suo benessere.

Se invece siamo in grado di costruire una equipe che possa guardare alla persona affetta da disorientamento come alla somma delle abilità, risorse e desideri che ella è e si lasci stupire dalla sua "presenza" nella quotidianità, si farà strada la magia del caleidoscopio e delle sue colorate visioni. Cos'è magia? ... il pensiero magico avviene quando si ritiene che la realtà è influenzabile secondo i nostri pensieri ed i nostri desideri... Ecco allora che appena l'anima percepisce di essere stata condotta nel campo infinito delle possibilità si arricchisce... Non guardiamo forse un'alba, un tramonto, un arcobaleno infinite volte nella vita, eppure sempre essi ci arricchiscono ed emozionano? E se potesse diventare così anche per le persone affette da demenza delle quali ci prendiamo cura?

**Programma**

Orario: 9.00-13.00

Il sole dietro alla nebbia: costruzione di caleidoscopiche visioni dietro al problema  
*Renato Bottura, direttore sanitario Fondazione "Mazzali " - Mantova*

L'organizzazione di successo capace di creare benessere per le persone affette da disorientamento cognitivo, gli operatori e le famiglie  
*Letizia Espanoli, formatrice e consulente in area socio sanitaria – Pordenone*

Accogliere persone disorientate in casa per anziani: storia di un percorso per diventare capaci  
*Emanuele Barbangelo, Responsabile del Servizio Casa di Riposo del Comune di Aiello del Friuli*  
*Angela Bellan, coordinatrice socio sanitaria Coop. La Cisile – Casa Anziani di Aiello del Friuli*

Essere nucleo Alzheimer: una storia di coerenza e disciplina  
*Sabrina Nervo, coordinatrice socio sanitaria e Lino Bordignon – Direttore Villa Aldina*

Un anno di passione e passione

*Lorena Dalbon, coordinatrice socio sanitaria APSP Collini di Pinzolo (Tn)*

### **Relatori**

**Renato Bottura**, direttore sanitario Fondazione "Mazzali " – Mantova.

**Letizia Spanoli**, formatrice e consulente in area socio sanitaria – Pordenone.

**Emanuele Barbangelo**, Responsabile del Servizio Casa di Riposo del Comune di Aiello del Friuli.

**Angela Bellan**, coordinatrice socio sanitaria Coop. La Cisile – Casa Anziani di Aiello del Friuli.

**Sabrina Nervo**, coordinatrice socio sanitaria e Lino Bordignon – Direttore Villa Aldina.

**Lorena Dalbon**, coordinatrice socio sanitaria APSP Collini di Pinzolo (Tn).

### **Materiale didattico**

A fine lavori verranno messe a disposizione dei partecipanti in formato elettronico le slides presentate dai relatori.

### **Quota di iscrizione**

Il workshop è organizzato all'interno del "Forum sulla non autosufficienza", in programma a Bologna il 14-15 novembre 2012. La quota di iscrizione di € 150 dà diritto a partecipare a tutte le iniziative del Forum.

# Curriculum Vitae

## Informazioni personali

Nome / Cognome **Emanuele Barbangelo**  
Telefono Ufficio 0431 – 99081  
Fax Ufficio 0431 - 974596  
E-mail Ufficio [casadiriposo@comune.aiellodelfriuli.ud.it](mailto:casadiriposo@comune.aiellodelfriuli.ud.it)  
Cittadinanza Italiana  
Data di nascita 24.08.1970  
Sesso Maschio

## Esperienza professionale

Date Dal gennaio 1991 al 31.12.1999  
Lavoro o posizione ricoperti Referente Amministrativo c/o Casa di Riposo del Comune di Aiello del Friuli  
Principali attività e responsabilità Coordinamento personale, verifica esecuzione servizi, rapporti con fornitori, tenuta libri contabili e fatturazione, previsioni e rendiconti di entrate e spese, controllo regolarità forniture, collegamento funzionale fra Casa di Riposo ed Uffici comunali.  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Appalto di servizi con Ditta privata  
Tipo di attività o settore Sociale - Assistenziale  
Date Dal 01.01.2000 al 18.12.2005 - Assunzione a Tempo determinato con più rinnovi contrattuali.  
Lavoro o posizione ricoperti Qualifica professionale 7° livello C.C.R.L. Enti Locali, dal 01.03.2003 vengono attribuite funzioni dirigenziali.  
Principali attività e responsabilità Coordinamento personale, verifica esecuzione servizi, rapporti con fornitori, tenuta libri contabili e fatturazione, previsioni e rendiconti di entrate e spese, controllo regolarità forniture, collegamento funzionale fra Casa di Riposo ed Uffici comunali.  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Aiello del Friuli – Servizio Casa di Riposo  
Tipo di attività o settore Sociale - Assistenziale  
Date Dal 19.12.2005 al 31.03.2009  
Lavoro o posizione ricoperti Istruttore Amministrativo Contabile Cat.C1 C.C.R.L. Enti Locali  
Principali attività e responsabilità Tutte le mansioni e funzioni inerenti alla attività amministrativa e contabile della Casa di Riposo comunale.  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Aiello del Friuli – Servizio Casa di Riposo  
Tipo di attività o settore Sociale - Assistenziale  
Date Da 01.04.2009 a tutt'oggi  
Lavoro o posizione ricoperti Istruttore Direttivo Cat.D1 C.C.R.L. Comparto Unico FVG, dal 01.05.2009 Responsabile del Servizio - Titolare di Posizione Organizzativa  
Principali attività e responsabilità Tutte le mansioni e funzioni inerenti alla attività amministrativa e contabile della Casa di Riposo comunale in qualità di Responsabile del Servizio – Titolare di Posizione Organizzativa (art. 107 TUEL)  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Aiello del Friuli – Servizio Casa di Riposo  
Tipo di attività o settore Sociale - Assistenziale

## Istruzione

Date a.s. 1987/1988  
Titolo della qualifica rilasciata Diploma di Maturità Magistrale  
Nome e tipo d'organizzazione Istituto Magistrale "S. Slataper" di Gorizia  
erogatrice dell'istruzione e formazione

Date	a.s. 1988/1989
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato Integrativo V anno Istituto Magistrale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Magistrale "S. Slataper" di Gorizia
Date	a.s. 1992/1993
Titolo della qualifica rilasciata	Corso formazione professionale di perfezionamento per addetti tenuta libri contabili
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	E.N.F.A.P. – Gorizia
Date	a.s. 1999/2000
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Statale di Istruzione Tecnica Commerciale "E. Fermi" – Gorizia

## Formazione

Date	25.05.2002
Titolo dell'iniziativa formativa	Qualità ed accreditamento dei servizi socio-assistenziali dopo la legge di riforma
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	A.N.S.D.I.P.P.
Date	14.06.2002
Titolo dell'iniziativa formativa	Il Team management nelle case di riposo
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	SCA Hygiene Products s.p.a.
Date	17.09.2003
Titolo dell'iniziativa formativa	Il sistema premiante negli enti pubblici: mito o realtà
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ForSer – Udine
Date	15.01.2004
Titolo dell'iniziativa formativa	La privacy negli Enti Locali
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Accademia Italiana per lo sviluppo e la formazione negli Enti Locali (aisfel)
Date	14.10.2005
Titolo dell'iniziativa formativa	Nuove norme sull'azione amministrativa (leggi 241/1990, 15/2005 e 80/2005) con particolare riguardo alla intervenuta giurisprudenza
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Unione Enti Locali del Friuli Venezia Giulia
Date	25.10.2006
Titolo dell'iniziativa formativa	I rapporti tra infermieri e operatori sociosanitari: autonomia e responsabilità giuridica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Azienda per i Servizi Sanitari n. 5 - Palmanova
Date	25.01.2007
Titolo dell'iniziativa formativa	Laboratorio di idee per la qualità della vita nei servizi per anziani. Progetti per ospiti, operatori, familiari...
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Cooperativa Sociale Universiis – Udine
Date	09.02.2007
Titolo dell'iniziativa formativa	La contenzione fisica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Centro Studi Internazionale Perusini Alzheimer – Pordenone
Date	29.03.2007
Titolo dell'iniziativa formativa	Il significato e la funzione del progetto personalizzato e del case manager nella programmazione territoriale integrata

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Azienda per i Servizi Sanitari n. 5 - Palmanova
Date	19.10.2007
Titolo dell'iniziativa formativa	Le demenze nelle residenze per anziani: cosa fare e come misurare quello che viene fatto.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto per servizi di ricovero e assistenza agli anziani i.p.a.b. - Treviso
Date	04.06.2008
Titolo dell'iniziativa formativa	Tecniche e strumenti di valutazione del personale in Casa di Riposo
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	LIUC Università Carlo Cattaneo
Date	07.04.2009
Titolo dell'iniziativa formativa	Le problematiche ancora aperte sull'applicazione del codice degli appalti in attesa del regolamento attuativo
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	A.N.S.D.I.P.P. e SCA Hygiene Products s.p.a.
Date	27.10.2009
Titolo dell'iniziativa formativa	La gestione dello stress
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	LIUC Università Carlo Cattaneo
Date	06.11.2009
Titolo dell'iniziativa formativa	Case di Riposo e responsabilità Professionale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Casa Emmaus – Trieste
Date	18.06.2010
Titolo dell'iniziativa formativa	Aggiornamento legislativo e normativo nel settore antincendio e D.P.I. per le vie respiratorie destinati alle emergenze e loro manutenzione
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	FE Friuli estintori – Cervignano del Friuli
Date	22.07.2010
Titolo dell'iniziativa formativa	Le nuove malattie professionali: la movimentazione manuale dei carichi e i movimenti ripetuti
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Aurea Professional srl – Gradisca d'Isonzo
Date	27.10.2010
Titolo dell'iniziativa formativa	Stress lavoro correlato
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Aurea Professional srl – Gradisca d'Isonzo
Date	16.12.2010
Titolo dell'iniziativa formativa	Sistema di tracciabilità dei rifiuti SISTRI
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Azienda per i Servizi Sanitari n. 5 - Palmanova
Date	23.02.2011
Titolo dell'iniziativa formativa	Le procedure negoziate e in economia dopo le ultime novità e il Regolamento attuativo DPR 207/2010
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ForSer – Pasion di Prato (Ud)
Date	15.06.2011
Titolo dell'iniziativa formativa	Tracciabilità, DURC e rapporti con l'Autorità di Vigilanza dei Contratti Pubblici
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ForSer – Pasion di Prato (Ud)
Date	29.06.2011
Titolo dell'iniziativa formativa	La Fondazione di partecipazione

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
Date	23.09.2011
Titolo dell'iniziativa formativa	Le procedure in economia dopo il nuovo Regolamento attuativo (DPR 207/2010) e il D.L. sviluppo (D.L. 70/2011)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ForSer – Pasion di Prato (Ud)
Date	30.09.2011
Titolo dell'iniziativa formativa	Aggiornamento legislativo e normativo nel settore antincendio e spazi confinati come affrontare i pericoli, quali D.P.I. da utilizzare
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	FE Friuli estintori – Cervignano del Friuli
Date	19.12.2011
Titolo dell'iniziativa formativa	Nuove indicazioni dell'Autorità dei contratti sulla tracciabilità. Ipotesi di gestione della microcontrattualistica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ForSer – Pasion di Prato (Ud)
Date	23.03.2012
Titolo dell'iniziativa formativa	Le regole essenziali per la corretta impostazione e gestione delle gare di appalto di lavori, servizi e forniture
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ForSer – Pasion di Prato (Ud)
Date	19.06.2012
Titolo dell'iniziativa formativa	Criticità nella gestione della sicurezza negli appalti e subappalti
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Ricerche Economiche e Sociali FVG - Udine
Date	03.07.2012
Titolo dell'iniziativa formativa	Criticità nella gestione della sicurezza negli appalti e subappalti
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Ricerche Economiche e Sociali FVG - Udine

### Capacità e competenze personali

Madrelingua Italiano

Altra lingua Inglese

Autovalutazione <i>Livello europeo (*)</i>	<b>Comprensione</b>		<b>Parlato</b>		<b>Scritto</b>
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
	B1	B1	A2	A2	A1

(\*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze organizzative Gestione del personale: turni ed attività. Gestione approvvigionamenti e rapporti con fornitori.

Capacità e competenze tecniche Gestione procedimenti amministrativi, gare d'appalto, rapporti con enti pubblici.

Capacità e competenze informatiche Utilizzo di personal computer a seguito frequentazione di corsi per uso di software di uso comune (Office), di software gestionali o applicativi specifici ed esperienza lavorativa

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".

**Firma**

# Curriculum Vitae

## Informazioni personali

Nome / Cognome **Angela Bellan**  
Telefono Ufficio 0431 - 99081  
Fax Ufficio 0431 - 974596  
E-mail Ufficio angela.cdraiello@gmail.com  
Cittadinanza Italiana  
Data di nascita 23.03.1958  
Sesso Femmina

## Esperienza professionale

Date Dal 1979 al 1987  
Lavoro o posizione ricoperti Infermiera Professionale  
Principali attività e responsabilità Mansioni infermieristiche nei confronti dei degenti del reparto di Medicina – Facente funzione di caposala durante le assenze della titolare  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Ospedale Civile di Gorizia – Via Vittorio Veneto  
Tipo di attività o settore Settore Sanitario  
Date Dal 1994 a tutt'oggi  
Lavoro o posizione ricoperti Infermiera Professionale e Coordinatrice dei servizi  
Principali attività e responsabilità Mansioni infermieristiche di reparto nei confronti dei residenti e Coordinamento del personale addetto ai servizi nella Casa di Riposo comunale di Aiello del Friuli  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Cooperativa Sociale La Cisile – Via XXIV Maggio 5 Gorizia  
Tipo di attività o settore Settore Sanitario ed Assistenziale

## Istruzione

Date 1976 – 1979  
Titolo della qualifica rilasciata Infermiere Professionale  
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione IPASVI (Scuola convitto infermieri) – Gorizia  
Date 1973 - 1976  
Titolo della qualifica rilasciata Diploma triennale di segretaria d'azienda  
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Istituto Professionale di stato per il commercio di Gorizia

## Formazione

Date 01 giugno 2012  
Titolo dell'iniziativa formativa Contro la contenzione, garantire sempre l'art. 13 della Costituzione, si può e si deve.  
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione ASS 1 "Triestina"  
Date 3 e 10 febbraio 2010  
Titolo dell'iniziativa formativa Il paziente diabetico ospedalizzato.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ASS 5 Bassa Friulana
Date	29 gennaio 2010
Titolo dell'iniziativa formativa	Medicina Narrativa
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ASS 5 Bassa Friulana
Date	6 novembre 2009
Titolo dell'iniziativa formativa	Case di riposo e Responsabilità Professionale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Casa Emmaus – Trieste
Date	14 maggio 2009
Titolo dell'iniziativa formativa	L'assistenza al paziente portatore di lesioni da decubito - modulo refresh
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ASS 5 Bassa Friulana
Date	25 e 26 novembre 2008
Titolo dell'iniziativa formativa	Aspetti giuridici, deontologici e operativi della doc. sanitaria e degli strumenti di integrazione organizzativa e professionale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ASS 5 Bassa Friulana
Date	9 giugno 2007
Titolo dell'iniziativa formativa	Lesioni cutanee croniche e nutrizione
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Vulnera Centro Vulnologico Italiano - Torino
Date	Febbraio – giugno 2004
Titolo dell'iniziativa formativa	Corso di formazione per Responsabile di nucleo
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Centro Studi Internazionale Perusini Alzheimer di Pordenone

## Capacità e competenze personali

Madrelingua Italiano

Altra lingua Tedesco

Autovalutazione <i>Livello europeo (*)</i>	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
	A1	A1	A1	A1	A1

(\*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze organizzative Capacità e competenze organizzative delle attività del personale acquisite nei corsi indicati sopra e nel corso dell'attività lavorativa.

Capacità e competenze tecniche Capacità e competenze tecniche infermieristiche e nella gestione dei rapporti interpersonali acquisite nei corsi indicati sopra e nel corso dell'attività lavorativa.

Capacità e competenze informatiche Invio e-mail e utilizzo software applicativo.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".

**Firma**



FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	<b>BOTTURA RENATO</b>
Indirizzo	VIA LE ISONZO N. 14 – 46100 MANTOVA
Telefono	<b>0376/320394</b>
Fax	<b>0376/325950</b>
E-mail	renato.bottura@fondazionemazzali.it
Nazionalità	ITALIANA
Data di nascita	21/06/1953

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
  - Dal 01/09/1979 al 01/07/1981 come Medico Incaricato c/o Casa Circondariale di Mantova
  - Dal 03/04/1979 al 31/05/1984 Aiuto Medico Avventizio c/o Istituti Geriatrici di Mantova
  - Dal 01/06/1984 a 30/09/1993 Medico di ruolo c/o Istituti Geriatrici di Mantova
  - Dal 01/06/1993 a 30/09/1993 mansioni superiori di Dirigente Sanitario c/o Istituti Geriatrici di Mantova
  - Dal 01/10/1993 a tutt'oggi Dirigente Sanitario di ruolo c/o Fondazione "Mons. Arrigo Mazzali" Onlus di Mantova
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Fondazione "Mons. Arrigo Mazzali" Onlus di Mantova – Via Trento n. 10
- Tipo di azienda o settore
  - R.S.A.
- Tipo di impiego
  - Dirigente Sanitario
- Principali mansioni e responsabilità
  - Coordinamento dell'attività medico-sanitaria di tutti i medici della struttura R.S.A. e C.D.I.
  - Responsabile sanitario di tutti i Reparti della Struttura
  - Attività medico-sanitaria al Consultorio Geriatrico della R.S.A.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
  - 17/07/1978 Laurea in Medicina e Chirurgia
  - 05/11/1981 Specializzazione in Medicina e Chirurgia

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

21/09/1992 – Iscrizione all'Albo professionale dei Medici Chirurghi

- Dal 15/10/1982 al 12/11/1982 Corso di aggiornamento Medicina d'urgenza c/o l'Ordine dei Medici della Provincia di Mantova
- Dal 01/02/1981 al 30/04/1981 Corso di aggiornamento in Oncologia c/o l'Ordine dei Medici della Provincia di Mantova
- 20/10/1983 – Corso "Studio sullo stato di salute e l'utilizzo dei farmaci negli anziani ricoverati in casa di riposo" c/o l'Istituto Mario Neri di Milano.
- 28/29/11/1994 – 39<sup>a</sup> congresso nazionale della Società Italiana di Gerontologia e Geriatria" a Firenze
- 15/12/1994 – Convegno c/o l'Istituto "C. Golgi" di Abbiategrasso "Centro di Gerontologia preventiva ed attiva" a Firenze.
- 10/01/1995 – Partecipazione al Seminario "Per forza e Amore: l'assistenza ad anziani non autosufficienti dimessi da un ospedale milanese" c/o la Regione Lombardia
- 13-15/06/2002 Corso Residenziale "La qualità come obiettivo nella gestione di una R.S.A."
- Dal 5/2 al 25/03/2004 Corso "Da collaboratore a cliente interno: la qualità della relazione con l'ospite e i familiari". c/o la Fondazione "Mons. A. Mazzali"
- 24/04/2004 Corso "La psicogeriatría nelle case di riposo". c/o Associazione Italiana di Psicogeriatría di Gardone Riviera.
- 23/04/2004 Corso "Il dolore nella persona che invecchia" ". c/o Associazione Italiana di Psicogeriatría di Gardone Riviera.
- 22/11/2001 Corso "Il modello gentle-care nella cura del malato con demenza ". c/o A.S.P. Golgi Redaelli di Abbiategrasso.
- Dal 22/04 al 24/04/2004 Corso "Medicina delle evidenze e mondo reale: il ponte della psico-geriatria". c/o Associazione Italiana di Psicogeriatría di Gardone Riviera.
- Dal 30/05 al 31/05/2003 Corso "Dalla malattia alle cure: i percorsi possibili in psicogeriatría". c/o Associazione Italiana di Psicogeriatría di Cremona
- Dal 01/04 al 02/04/2004 Corso "Contempo 2004: le malattie dell'anziano" c/o Accademia Nazionale di Medicina di Genova

- Qualifica conseguita

Medico con specializzazione in Gerontologia e Geriatria e qualifica di Dirigente Sanitario della Fondazione "Mons. Arrigo Mazzali" ONLUS di Mantova.

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

#### CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

Attività di docenza c/o la C.R.I. negli anni 1979/80 – 1980/81 – 1981/82 – 1982/83-1983/84.

Attività di docenza c/o la Regione Lombardia negli anni 1981/82 – 1982/83 . 1983/84

Docente in due corsi per diploma universitario per Infermiere e Fisioterapista presso l'Università di Brescia.

Docente per conto dello Studio Vega nel percorso formativo "Itinerario di Avvicinamento all'Apertura del Centro Alzheimer. Nei gg. 01/03/2005 – 20/04/2005

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE (principi di base)

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura

Autore dei seguenti testi:

"LETTI A ROTELLE" Editore EGA (Storie di anziani)

"LA NEBBIA DELL'ANIMA" Guaraldi Editore

"IL TEMPO DELLA CANIZIE" Guaraldi Editore

"QUARTA ETA'" Editore Sometti

"ILSOLE DIETRO LA NEBBIA" Guaraldi Editore

"CORIANDOLI D'AFRICA"

- Capacità di espressione orale

#### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

[ Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. ]

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

#### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

COORDINAMENTO RISORSE ALL'INTERNO DELLA R.S.A., I.D.R., NUCLEI ALZHEIMER, DEGLI ISTITUTI GERIATRICI DI MANTOVA "MONS.ARRIGO MAZZALI"

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

#### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

#### CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

#### ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente indicate.*

PATENTE O PATENTI

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

CODICE FISCALE: BTT RNT 53H21 E897R

#### ALLEGATI

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

Dott. Renato Bottura

Mantova, lì 12 OTTOBRE 2012

## CURRICULUM VITAE

### **Dalbon Lorena**

---

#### **Informazioni personali**

Data di nascita: 11/12/1957  
Luogo di nascita: Spiazzo Rendena  
Residenza: Pinzolo, Corso Trento n. 39  
Stato civile: coniugata

#### **Istruzione e formazione**

Diploma di Infermiere Professionale conseguito presso la Scuola per i Infermieri Professionali di Trento nell'anno 1981.

#### **Esperienza professionale**

Dal 01/09/1981 al 01/09/1999 dipendente Ospedale Mandamentale di Tione di Trento nella posizione funzionale Infermiere Professionale.

Dal 01/03/1999 al 31/08/1999 dipendente A.P.S.S. distretto Giudicarie e Rendena Tione di Trento in aspettativa per motivi familiari

Dal 01/09/1999 a tutt'oggi dipendente I.P.A.B. Casa di Riposo "Abelardo Collini" di Pinzolo ora A.P.S.P Centro Residenziale "A. Collini" con la qualifica di "Funzionario Coordinatore dei servizi socio sanitari"

#### **Conoscenze informatiche**

Word, Excel, Internet

#### **Ambiti professionali di interesse**

Settore sanitario, assistenziale, gestione/sviluppo risorse umane,

**Dalbon Lorena**



**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **ESPANOLI, Letizia**  
Indirizzo **n. 47, via Casarsa, Orcenico Superiore (Pordenone)**  
Telefono **380 6356355**  
Fax **0434 977500**  
E-mail **letizia.espanoli@alice.it**

Nazionalità italiana  
Data di nascita 31, 08, 1965

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date Dal 1988 al 1990
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Coop Service Noncello di Pordenone
- Tipo di azienda o settore Cooperativa Sociale
- Tipo di impiego Sostegno scolastico
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date Dal 02.04.90 al 01.02.92
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Pordenone e Casa Serena di Pordenone
- Tipo di impiego Coordinamento
- Principali mansioni e responsabilità Compiti di coordinamento degli assistenti domiciliari, compiti specifici in merito alle procedure ammissione degli ospiti e responsabilità di coordinamento di reparto
  
- Date Dal 03.02.92 al 30.06.93
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Coop.Service Noncello
- Tipo di azienda o settore Cooperativa Sociale
- Tipo di impiego Responsabile del Settore Assistenza
- Principali mansioni e responsabilità Controllo delle attività e progettazione
  
- Date Dal 05.07.93 al 31.12.98
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Coop Itaca
- Tipo di azienda o settore Cooperativa Sociale
- Tipo di impiego Responsabile dei Settori Anziani e Risorse Umane
- Principali mansioni e responsabilità Impegno specifico nei progetti e supervisione costante dei parametri di efficacia e di efficienza. Organizzazione del personale e la sua continua e permanente formazione; prevenzione e gestione del burn out. Compiti inerenti la qualità nei servizi socio assistenziali, l'accreditamento e la certificazione. Responsabile della legge 626 e attivazione corsi interni per i rappresentanti della sicurezza.

- Date Dal 1996 al 1 gennaio '99
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Associazione di formazione Alfa
  - Tipo di impiego Responsabile Settore Servizi Socio Sanitari Educativi
  - Principali mansioni e responsabilità Coordinatore corsi fondo sociale europeo
  
- Date 1 gennaio 1999 al 30 novembre 2000
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Cooperativa Itaca
  - Tipo di azienda o settore Cooperativa Sociale
  - Tipo di impiego Responsabile del Settore Formazione e supervisore del Settore Anziani e componente del Gruppo Progettazione
  - Principali mansioni e responsabilità Studio di indicatori di qualità relativi al settore anziani, studio di modelli organizzativi che realizzino le indicazioni della moderna geriatria. Marketing settore anziani. Progettazione e realizzazione di interventi di formazione del personale con particolare riferimento agli assistenti domiciliari e dei servizi tutelari.
  
- Date Dal 1 gennaio '99 al 15 marzo 2001
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Associazione Alfa
  - Principali mansioni e responsabilità Direttore
  
- Date Dal 30 novembre 2001 ad oggi libero professionista
  - Tipo di impiego Incarichi di consulenza e supervisione per conto di diversi Enti. Alcuni tra questi:
    - Domus Vestra Spa per l'avvio ed il coordinamento del nucleo alzheimer con particolare attenzione alla formazione e preparazione del personale, alle modalità operative per l'ammissione e la gestione dell'ospite, il coinvolgimento della famiglia alle decisioni interne e il coinvolgimento delle associazioni di famigliari locali; coordinamento culturale dei responsabili di nucleo.
    - La Casa Ipab di Schio (Vi) per attività di formazione e di organizzazione del lavoro rivolta alle figure professionali dell'Ente: addetti all'assistenza, infermieri professionali, animatori educatori, coordinatori di nucleo, assistenti sociali. Consulenza nella progettazione, avvio e gestione del nucleo alzheimer
    - Comune di Trieste per l'aggiornamento degli assistenti sociali e assistenti domiciliari
    - Cooperativa Fraternitas – Castelfrentano (Ch) per attività di consulenza aziendale rispetto al tema dell'individuazione della mission, codice etico e carta dei servizi della cooperativa. Inoltre la consulenza è finalizzata alla identificazione della pianta organica di una struttura per anziani ed alla definizione delle competenze della direzione e dei quadri, del sistema informativo interno, della definizione delle modalità di accoglienza
    - Cooperativa Indar – Udine – Collaborazione per consulenza nell'area della progettazione di interventi formativi nell'ambito dei servizi socio sanitari educativi, della docenza nonché del tutoraggio e coordinamento corsi FSE
    - Azienda Servizi Sociali Bolzano per attività formative inerenti i temi della motivazione professionale e la prevenzione del burn out
    - Associazione Temporanea di Impresa Cooperativa Servizi Mestre e Sereni Orizzonti per la supervisione e formazione dipendenti servizio assistenza domiciliare Comune di Udine ed Ambito Socio Assistenziale
    - Ipab Centro Servizi Bonora di Camposanpiero (Pd) – attività formazione e supervisione nucleo alzheimer –
    - Associazione "Ca' dei Fiori"- Quarto d'Altino (Ve): consulenza operativa alla direzione delle case di riposo di Casale sul Sile e Quarto d'Altino con attività di monitoraggio e misurazione della qualità, avvio di procedure di comunicazione con il Consiglio di Amministrazione, definizione del sistema informativo interno.
    - Casa per Anziani Francescon – Portogruaro: consulenza operativa allo staff dirigenziale in accompagnamento al percorso formativo..
    - Centro Diurno Alzheimer Casa anziani Festaz Aosta: attività formativa e di consulenza alla formazione del gruppo operativo ed alla gestione di attività per i dementi
    - Casa per anziani Cerea Battisti: attività formativa e di consulenza allo staff dirigenziale
    - Casa di riposo Don Moschetta – Caorle – corso di formazione per i dipendenti e

- consulenza alla Direzione
- Casa per anziani San Michele al Tagliamento – corso di formazione per i dipendenti e consulenza alla Direzione
  - Cooperativa Universiis Udine – consulenza allo staff dirigente area anziani –
  - Cooperativa Libellula – Aosta – consulenza operativa staff dirigenziale e formazione operatori Micro Comunità Via Guido Rey –
  - Comune di Aosta – supervisione Servizio Sociale di Base –
  - Casa Anziani Residenza Santa Margherita Vilanova Fossalta di Portogruaro – Formazione e supervisione responsabili attività assistenziali nucleo. Supervisione gruppi ben essere finalizzati ai dipendenti
  - Incarico consulenza al Consiglio di Amministrazione Associazione Ca' dei Fiori – Quarto d'Altino (Ve)
  - Incarico Casa per Anziani Tricesimo (Ud) – corso sulla prevenzione e gestione del burn out dei dipendenti
  - Casa per Anziani Dueville (Vi) : formazione personale socio sanitario per avvio del nucleo alzheimer
  - Cooperativa San Lorenzo – San Sepolcro – formazione e consulenza allo staff dirigenziale e al consiglio di amministrazione
  - Centro Servizi Bonora – Camposanpiero (Pd) – formazione professionale sul tema del Pai (24 ore di formazione) – formazione personale addetto all'assistenza (18 ore)
  - Cooperativa Ambra – Reggio Emilia – corso di sviluppo della leadership coordinatori area anziani Friuli Venezia Giulia
  - Casa per anziani di Il Gignoro di Firenze – consulenza per l'avvio nucleo alzheimer
  - Casa per anziani Rossano Veneto – consulenza per l'avvio nucleo alzheimer e supervisione
  - Cooperativa Alss – Umbria – corso rivolto a coordinatori di servizi socio sanitari
  - Casa per anziani Luserna San Giovanni – Re Carlo Alberto – corso rivolto agli operatori e allo staff direttivo
  - Casa Anziani di Aiello del Friuli – corso rivolto agli operatori e allo staff di direzione – consulenza organizzativa e metodologica biennale
  - Casa Anziani di Lendinara – corso rivolto agli operatori e allo staff di direzione – avvio nucleo alzheimer
  - Casa di Riposo di Montagnana – corso rivolto agli operatori intorno alla malattia di alzheimer
  - Casa di riposo di Canobbio – corso di formazione rivolto agli operatori e allo staff di direzione
  - Istituto Configliachi – corso formazione rivolto agli operatori
  - Consorzio Isola Ariano Servizi Sociali – Corbola – corso di formazione rivolto agli operatori e allo staff di direzione
  - Comunità Montana Grand Paradis – Corso di formazione rivolto agli operatori delle Micro Comunità e allo staff di direzione
  - Comunità Montana Monte Rosa – Corso formazione operatori Micro
  - RSA Sole di Gallura – Olbia – Itinerario formativo agli operatori e allo staff di direzione –
  - Coop. Onda Nova – Grado – corso per operatori sul miglioramento dei servizi nella malattia di alzheimer –
  - Fondazione Bellani Monza – corso per operatori e consulenza staff di direzione –
  - Consulenza e formazione al Nucleo Alzheimer Borsalino Alessandria
  - Consulenza per il rilancio del nucleo alzheimer c/o Casa di Soggiorno di Rovereto – formazione agli operatori ed allo staff di direzione
  - Casa per anziani di Asti – formazione ai responsabili di nucleo e itinerario di coaching per il miglioramento della leadership
  - Cooperativa Elios – Formazione ai responsabili di struttura sul tema della famiglia
  - Cooperativa KCS – Consulenza allo staff dirigente e formazione sede di Brugherio
  - Consorzio per i Servizi Sociali Cuneese – Formazione agli operatori – cronicità, dolore, lutto e motivazione professionale
  - Comunità Montana Gran Combin – formazione agli operatori delle Micro Comunità, coaching ai coordinatori delle Micro – formazione al personale amministrativo per la riduzione dello stress percepito
  - Casa per Anziani di Bleggio (TN) – formazione agli operatori e supervisione allo staff di direzione nell'area della gestione delle demenze
  - Casa per Anziani di Pinzolo (Tn) – formazione agli operatori nell'area della cronicità e consulenza per la progettazione del nucleo alzheimer – selezione degli operatori, coaching finalizzato allo sviluppo di competenze e supervisione nucleo

- Casa per Anziani Beato De Tschiderer – supervisione alla direzione ed allo staff nella definizione del modello organizzativo – formazione sulle consegne per gli operatori – formazione sul Pai

Collaborazione nella realizzazione di ambienti protesici per malati di alzheimer e redazione studi di fattibilità, tra i quali:

- Consulenza per la progettazione nucleo alzheimer San Canzian di Isonzo
- Consulenza per la progettazione nucleo alzheimer Casa Umberto Primo – Montebelluna
- Consulenza per la progettazione e realizzazione nucleo alzheimer Residenza Santa Margherita di Villanova di Fossalta di Portogruaro
- Consulenza per la progettazione nucleo alzheimer Pederobba – Opere Pie d'Onigo
- Consulenza per la progettazione Percoto – Conubium s.r.l.
- Consulenza per la progettazione nucleo alzheimer e centro diurno Casa Anziani Azzano Decimo (Pn)
- Consulenza per la progettazione Villa Giovanni XXIII – Bitonto
- Consulenza per il miglioramento ambientale nucleo alzheimer Dueville (Vi)
- Consulenza per il miglioramento ambientale nucleo alzheimer Rossano Veneto (Vi)
- Consulenza per il miglioramento ambientale nucleo alzheimer Casa Anziani Il Gignoro (Fi)
- Consulenza per la costruzione del nucleo alzheimer a Bronte (CT)
- Consulenza per la ristrutturazione nucleo alzheimer Lendinara (PD)
- Consulenza per centro diurno Treviolo (BG) – Cooperativa Servire
- Consulenza nucleo alzheimer Fondazione Bellani – Monza
- Consulenza Micro Comunità Variney (Comunità Montana Gran Combin)
- Consulenza per la progettazione Nucleo alzheimer di Pinzolo (TN)

Interventi di coaching di staff e coaching individuali alle figure di staff:

- Comunità Montana Grand Paradiso
- Comunità Montana Grand Combin
- Arcivescovile di Trento
- Rsa Borsalino di Alessandria
- Interventi individuali di coaching agli operatori sono stati promossi dalla Comunità Montana Gran Combin in coda a un corso sulla “morte e il morire” per aiutare gli operatori a rielaborare eventi personali.
- Interventi di coaching agli operatori sono stati promossi dalla Comunità Montana Grand Paradiso nell'ambito del progetto per la misurazione e riduzione dello stress
- Casa per anziani di Asti per il miglioramento della leadership
- Operatori Nucleo ALZHEIMER Pinzolo per lo sviluppo delle competenze

Supervisione scientifica nuclei e centri diurni alzheimer:

- Nucleo alzheimer Residenza Santa Margherita di Villanova di Fossalta di Portogruaro (Ve)
- Nucleo alzheimer La Casa – Schio – (vi)
- Centro diurno – J.B. Festaz – Aosta
- Nucleo alzheimer Rossano Veneto (Vi)
- Nucleo alzheimer Casa Anziani Il Gignoro (Fi)
- Centro diurno e nucleo alzheimer San Canzian D'Isonzo (Go)
- Nucleo alzheimer Ipab Pubblica G. Francescon (Ve)
- Nucleo alzheimer Bronte (CT)
- Nucleo alzheimer Lendinara (PD)
- Nucleo Alzheimer Opera Pia Vanni Impruneta
- Nucleo Alzheimer Giubileo – Istituto Configliachi (PD)
- Nucleo alzheimer Bellani (Monza)
- Centro diurno J. B. Festaz
- Nucleo Alzheimer Borsalino – Alessandria
- Nucleo Alzheimer Protetto Casa di Soggiorno di Rovereto
- Nucleo Alzheimer Casa Anziani di Pinzolo (Tn)



- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Incarichi di docenza presso Università

- Seminario opzionale C-18 “Nursing demenze e alzheimer”

Relatore terzo modulo  
 Università Studi Padova  
 Facoltà di Medicina e Chirurgia  
 C/o canale parallelo di Portogruaro  
 5 ore  
 anno accademico 2003/2004  
 III anno II semestre

- Seminario “Il colloquio a carattere educativo con l’anziano e la sua famiglia”

Laurea in Educazione Professionale  
 Udine  
 Facoltà di Medicina e Scienza della Formazione Primaria  
 10 ore  
 anno accademico 2004/2005  
 III anno II semestre

- Seminario opzionale C-18 “Nursing demenze e alzheimer”

Relatore terzo modulo  
 Università Studi Padova  
 Facoltà di Medicina e Chirurgia  
 C/o canale parallelo di Portogruaro  
 5 ore  
 anno accademico 2004/2005  
 III anno II semestre

- Tipo di impiego

Relatore conferenza.

- 5 maggio 1999  
 Facoltà di Sociologia – Trento  
 “Demenza senile: l’integrazione fra i servizi”  
 con relazione dal titolo “Quali intuizioni e proposte per le nuove competenze dell’operatore di base”
- Relatore Tavola Rotonda – Bologna -  
 11 giugno 1999  
 Italian Interdisciplinary Network on alzheimer disease  
 Coordinatore dott. Mario Trabucchi  
 “La rete dei servizi alzheimer in Italia”
- Relatore  
 Presentazione Libro “Alzheimer: la mente rubata”  
 19 gennaio 2000  
 FI.DA.PA Sezione Adrano Biancavilla (Ct)  
 “Il malato di alzheimer e l’ambiente fisico”
- Relatore  
 20 gennaio ’00  
 Casa di Riposo per Anziani  
 Padre Marcantonio A.  
 Bronte – Catania
- Relatore  
 22 gennaio ’00  
 Associazione Alpha di Giarre  
 Comune di Giarre (Ct) – Convegno regionale con patrocinio Regione Sicilia –  
 “La relazione con il malato di Alzheimer”
- Relatore  
 14 febbraio 2000  
 Università agli Studi di Trieste  
 Sede di Trieste  
 Facoltà di Scienze dell’Educazione  
 Presentazione del libro “Alzheimer: la mente rubata”

- Relatore workshop  
18 maggio 2000  
Bologna – 12° Fiera internazionale al servizio della sanità  
EXPOSANITA' – L'ambiente e il progetto terapeutico per il malato e la famiglia -  
"Aspetti assistenziali e formativi relativi alla malattia di alzheimer"
- Convegno  
Coop. Alss – Coop. Il Cardine – Associazione Amata Umbra –  
30 giugno 2000  
Panicale (Pg)  
La malattia di alzheimer: un ladro di memorie...
- Convegno alzheimer 2000  
Comune di Terni e Associazione Amata Umbria  
In collaborazione con Società Italiana di Geriatria e Gerontologia  
Perugia
- 24 settembre 2000  
"Il progetto respiro dell'Associazione Alzheimer di Pordenone"
- Convegno  
Alzheimer Massa-Carrara  
Centro Studi Internazionale Perusini –Alzheimer
- Casa di riposo "Ascoli G."  
Alzheimer: due giorni per loro  
Attività di sostegno alla famiglia da parte di una associazione di famigliari"
- 29 novembre 2000 Convegno  
Relatore convegno Cisel – Maggioli
- 30-31 maggio 2001  
Rimini  
"Politiche e attività dopo la legge quadro 328/00. Gestire il sistema dei servizi sociali.  
Progettualità, diritti e qualità"  
"L'accoglienza del malato di alzheimer in una residenza"
- 24 novembre 2001  
Giornata di studio sul malato di alzheimer  
"La persona malata di alzheimer: un lungo addio"  
Castelfrentano (Ch)  
Comune di Castelfrentano  
Provincia di Chieti
- 14 dicembre 2002  
Sala convegni Casa di riposo Festaz – Aosta  
"Chi si prende cura degli operatori che assistono i malati di alzheimer"  
Casa di riposo Festaz
- 14 marzo 2003  
Azienda Sanitaria Aosta  
"Il dolore cronico: dal non c'è niente da fare al prendersi cura"
- 30 maggio 2003  
Convegno Montecchio Maggiore  
Ipab La Pieve  
"La gestione di un nucleo alzheimer"
- 10.11 ottobre 2003  
Pordenone  
Workshop "La vita del demente a domicilio"  
Con relazioni dal titolo "L'ambiente protesico a domicilio", "La presa in carico della persona  
demente e della sua famiglia"  
Relatore
- 17 ottobre 2003  
Taranto  
"La malattia di alzheimer: un progetto per la città"  
con relazioni dal titolo "Il malato di alzheimer: aspetti psico fisici" e "La selezione,  
formazione e motivazione degli operatori"  
Relatore
- 14 febbraio '04  
Lanciano  
"L'ambiente protesico per i malati di alzheimer"  
Convegno Associazione Abruzzo Onlus
- 18 febbraio 2004  
Verona

PT Expo Anziani  
 Ansdipp  
 "Rsa e famiglia"  
 • 15.16 marzo '04  
 Dalmine  
 Associazione Alzheimer Bergamo –Comune di Dal mine  
 "La famiglia del malato di alzheimer"  
 "Le attività con i malati di alzheimer"  
 "Prendersi cura di chi si prende cura"  
 Relatore convegno  
 SOS Alzheimer Taranto e Comune di Taranto  
 Non dimentichiamo chi dimentica  
 • 17 settembre 2004  
 Taranto  
 "L'insight del paziente affetto da demenza"  
 • 6 novembre 2004  
 Associazione Alzheimer Abruzzo  
 "La comunicazione con il malato di alzheimer e la sua famiglia"  
 • 19 novembre 2004  
 Cooperativa San Lorenzo – Sansepolcro  
 "Nuovi modelli organizzativi per le persone affette da demenza"  
 • 10 settembre 2005  
 Amministrazione Comunale Carrara  
 Giornata formativa aperta alla popolazione  
 "Le demenze e l'alzheimer: i servizi possibili"  
 • 14.15 marzo 2006  
 Centro Studi Internazionale Perusini Alzheimer  
 Corso aggiornamento per responsabili di nucleo  
 "La qualità in casa di riposo"  
 • 10.11 aprile 2006  
 Cooperativa La Cisile – Aiello del Friuli  
 Le demenze e l'alzheimer  
 • 25 maggio 2006  
 Centro Studi Internazionale Perusini Alzheimer  
 "Alimentazione e demenza"  
 Bologna – Expo sanità  
 • 5.6 giugno 2006  
 Centro Studi Internazionale Perusini Alzheimer  
 "Pet therapy e demenza"  
 Sacile – Pn  
 • 6.7. ottobre 2006  
 Centro Studi Internazionale Perusini Alzheimer  
 "Alzheimer e demenze"  
 Alghero – Sardegna  
 • 12.13 ottobre 2006  
 Centro Studi Internazionale Perusini Alzheimer  
 Alzheimer e dolore  
 Pordenone  
 • 19.20 ottobre 2006  
 Villa Giovanni XXIII  
 Workshop per volontari civili  
 "Le demenze e l'alzheimer"  
 Bitonto (Ba)  
 • 28 novembre 2006  
 Comune di Sarre (AO)  
 I malati di alzheimer ci riconoscono?  
 • 13.14 dicembre 2006  
 Associazione di volontariato Alzheimer Olbia  
 Workshop  
 "Alzheimer e demenze"  
 Olbia – Sardegna  
 • 25.26 gennaio 2007  
 Cooperativa Universiis  
 Convegno

- 18 maggio 2007  
Ansdipp – Impruneta  
Alzheimer e i luoghi di cura
- 26 gennaio 2008  
Ansdipp – Napoli  
Alzheimer e demenze: quale rete dei servizi
- 27 febbraio 2008  
Upipa di Trento  
“Gli indicatori della qualità nelle RSA”
- 29 febbraio 2008  
Civica di Trento  
“Alimentare le persone affette da demenza”
- 7 marzo 2008  
Ansdipp – Bitonto  
Alzheimer e i luoghi della cura
- 27.28 marzo 2008  
Comune di Aiello  
“La rete dei servizi per le persone affette da demenza”
- 1.2. aprile 2008  
“L’inserimento degli animali da compagnia nelle case per anziani”  
Padova – Istituto Configliachi Padova
- Gennaio – maggio 2008  
Formazione in sei giornate  
“Le persone affette da demenza in casa di riposo: modalità di inserimento e accoglienza”  
Istituto Configliachi Padova
- 13.14 novembre 2008  
Padova – Cronicità e caregiver –  
Alir – Alta Padovana Onlus  
Consigliere di Amministrazione dell’Associazione Ca’ dei Fiori dall’aprile 2004, al maggio 2006, ente gestore di due residenze per anziani a Quarto d’Altino e Casale sul Sile con incarico di Consigliere Delegato rispetto alle funzioni socio sanitarie educative.
- 5 febbraio 2009  
RSA Concesio (BS)  
Formazione aperta a tutte le Rsa  
“Ma lo sai almeno che ha paura del temporale?”
- 23.24.25. marzo 2009  
Workshop “Essere e fare nel ben essere”  
Relazione “Il ben essere in rsa” – “Misurazione e prevenzione dello stress”  
Montegrotto Terme  
CISPA
- 27.28.29.30 luglio 2009  
Laboratorio per il ben essere individuale  
Relazioni “Le emozioni: viverle o negarle” – “L’autobiografia: occasione per crescere”  
Associazione Augusta Zago
- Cicli di conferenze autunno 2010 ... Idee per esser felice  
Pordenone
- Biblioteca di Doues (Ao) – 2 dicembre 2010  
L’intelligenza delle emozioni: la strada verso la costruzione dell’armonia del cuore.
- Pordenone – 18 dicembre 2010  
Il potere delle mente: viaggio scientifico dentro l’intenzione e il rilassamento
- 25 maggio 2011 – Conferenza c/O PTE Expo anziani – Verona – Il responsabile di nucleo

• Tipo di impiego

Articoli pubblicati:

"...Non c'è più nella da fare...?" Pordenone: l'esperienza della cooperativa ITACA nella gestione di un reparto Alzheimer  
IPAB oggi, vol. 4, n. 5, 1999, pag. 42-44

Rinoldi Gianni, Espanoli Letizia  
Alzheimer: nasce un centro studi internazionale  
IPAB oggi, vol. 5, n. 5, 2000, pag. 60-62

Atteggiamento positivo per evitare la contenzione, IPAB OGGI, n. 4, 2003, pag. 48.

Espanoli Letizia, Quas Franca  
"Il progetto respiro"  
IPAB oggi, vol. 6, n. 6, 2001, pag. 63-65

Flessibilità del servizio contro il "disagio"  
Ristorazione Collettiva – settembre 2006-12-10

Cibo e persone affette da demenza: implicazioni psicologiche e organizzative  
Letizia Espanoli e Marta Roncaglia  
Servizi Sociali Oggi 3/2006

Pubblicazioni:

Nel 1999 ho collaborato al libro "Architetture e giardini per l'alzheimer: il progetto come strumento terapeutico" a cura di Patrizia Valla edito dalla Provincia di Milano con un capitolo dal titolo "La risorsa del personale in un nucleo per malati di alzheimer. Intuizioni perché vi sia sempre la magia della relazione"

Nel 1999 ho collaborato alla stesura del libro "Alzheimer: la mente rubata" di Letterio Scopelliti e Martina Ghersetti edito dalla Libreria al Segno Editrice rilasciando una intervista "Presente e passato si mescolano senza regole" (5° edizione)

Co Autore "Alzheimer: una strada per ritornare a casa ...A come non so" Libreria al Segno Editrice Pordenone – Settembre 2000 (2° edizione)

Co autore "Alimentazione e demenze" – Viaggi attraverso la quotidianità – 2005

Co autore "Alla ricerca della persona smarrita" – Viaggi attraverso la quotidianità – 2006

Co autore "Dolore e demenze" – Viaggi attraverso la quotidianità – 2006

In fase di stampa: "I nuclei alzheimer: dalla progettazione alla gestione" in collaborazione con Prof. Gianni Tortorici docente del Politecnico di Bari

Ha curato insieme a M. Roncaglia e D. Mantovani il libro Ambiente e Alzheimer – Maggioli Editore- Ottobre 2008

Ha curato la pubblicazione di "Attraversare il dolore per trasformarlo" edito dal Maggioli editore – maggio 2010 libro che sta presentando in tutta Italia (Padova, Piacenza, Reggio Emilia, Mezzocorona, Treviolo...)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 1983/84 diploma presso l'Istituto Tecnico Commerciale "O. Mattiussi" di Pordenone
- Date (da – a) Nel 1988 il Diploma superiore di Servizio Sociale presso l'Istituto "A. Volta" di Udine.  
Iscritta all'Albo nazionale degli Assistenti Sociali e dal maggio 2001 al maggio 2003 sono stata consigliere dell'Ordine Regionale degli Assistenti Sociali del Friuli Venezia Giulia  
1987/2010  
corsi di aggiornamento e formazione frequentati:
  - 29-30 maggio 1987 Convegno ULSS 13 Castelfranco Veneto  
"Approccio sistematico alle dipendenze"
  - 29-30 maggio 1987 Convegno ULSS 13 Castelfranco Veneto  
"Approccio sistematico alle dipendenze"
  - 24-25-25 gen.1990 CIAPI - Ministero Interno - Palermo -  
II Conferenza Nazionale Informagiovani
  - 31 ottobre 1992 Prospettive Assistenziali - Torino -  
"Il progetto obiettivo tutela della salute degli anziani: una svolta per i servizi sanitari e assistenziali?"
  - 13 novembre 1992 Fondazione "Zancan E." Padova - ULSS 21 Padova  
"Anziani cronici non autosufficienti: cure a domicilio, in ospedale ed in R.S.A."
  - 30 aprile 1994 Neos - Scuola superiore per il management e le nuove tecnologie
  - 11 ottobre "La qualità del cambiamento" con Paul Watzlawic
  - 8 novembre 1995 Seforcoop f.v.g.  
Corso di informazione/formazione in materia di sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro (d.l. 626/94) della durata di 20 ore
  - 12 e 13 giugno 1996 Istituto gerontologico di riabilitazione geriatrica Pio albergo Trivulzio  
"Validation therapy: un'alternativa per i malati di Alzheimer"
  - 21 giugno 1996 Policlinico S. Orsola Malpighi - Geriatria III - Bologna  
"La contenzione degli anziani: uso ed abuso"
  - 20 - 27 - settembre e  
4 - 11 ottobre 1996 Politecnico di Milano - Dipartimento di progettazione dell'architetture " Criteri della progettazione edilizia e architettonica delle strutture per anziani"
  - 29 ottobre 1996 SDA Bocconi - Scuola di direzione aziendale - Padova -  
" L'accreditamento nei servizi socio sanitari educativi"
  - 22 e 23 novembre 1996 Q & S -  
Genova -  
" Qualità ed accreditamento volontario nelle residenze sanitarie per anziani"
  - 15-17 aprile 1999 19-20-21 giugno 1997 S. Orsola – Malpighi  
University Hospital - Bologna  
1° Bologna international meeting  
"Cognitive and affective disorders in the elderly"
  - 22-24 giugno 2000 The John J.Bonica International Symposium  
Siena  
Il dolore e la sofferenza  
Esperienze cliniche, aspetti etici e solidarietà  
Bologna

16 dicembre 2000	Università Sant'Orsola-Malpighi Accademia nazionale di Medicina 2nd cognitive affective behavior disorders IV congresso regionale Friuli Venezia Giulia Società Italiana di Cure Palliative Etica delle Scelte alla fine della vita Latisana (Ud)
14.15.16 ottobre 2002	Il modello Gentle Care spiegato da Moyra Jones Freia – Treviso
20.21.22.23 giugno 2003	Corso di psicologia del cambiamento Anthony Robbins Francoforte
Giugno 2008-10-03	Associazione Industriali Vicenza I valori in azienda NLP Italy
2-4 Agosto 2008	Coach professionista NLP Italy Milano
Marzo-ottobre 2009	Formazione condotta da Nicoletta Todesco sui temi della PNL (9 giornate formative)
Marzo – ottobre 2009	Corso di lettura veloce
Ottobre 2009	Corso di due giornate – Dialogika Milano – Ipnosi per le professioni medico sanitarie
Settembre 2009	Dialogika – L'ipnosi in ambito socio sanitario -
Agosto 2009	Primo livello reiki Usui Teate
Gennaio 2010	Secondo livello reiki Usui Teate
Febbraio 2010	Primo livello Reiki Komyo
Aprile 2010	Secondo livello Reiki Komyo
Luglio 2010	Terzo livello Reiki Komyo
Luglio 2010	Corso primo livello Reiki Karuna
Settembre 2010	Corso secondo livello Karuna
Novembre 2010	Master Reiki Komyo
Marzo 2011	Master reiki Usui
19.20 marzo 2011	Malattia linguaggio dell'anima – Rudiger Dahlke
21.22.23 maggio 2011	Corso "leader Yoga della Risata"

## **CAPACITÀ E COMPETENZE**

### **PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

PRIMA LINGUA

**italiano**

ALTRE LINGUE

### **INGLESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

livello: eccellente – corso di lettura veloce

livello: ottima

livello: ottima

### **CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

competenze applicative dei principali softwares di scrittura, di calcolo, di comunicazione

PATENTE O PATENTI

Patente di guida B



## ULTERIORI INFORMAZIONI

Formatore dal 1988 insegno nei corsi per operatori addetti all'assistenza materie quali etica, la morte e il morire, la gestione delle demenze. Formatore anche di quadri dirigenti di strutture per anziani e per responsabili di nucleo con materie quali la selezione del personale, la valutazione dei periodi di prova, la creazione e la gestione della squadra, la leadership, nel 2002 sono stata docente del corso europeo per direttori di Case per anziani organizzato da Emme Erre Spa in collaborazione con l'Associazione italiana Segretari e Direttori delle Case di Riposo.

Ha ricevuto diversi incarichi a far parte di comitati scientifici per l'organizzazione di convegni inerenti al tema delle demenze e dell'alzheimer.

Dal 1990 infatti mi occupo di questo argomento partendo dalla considerazione che per tali malati sia necessario rivedere il modello assistenziale tradizionale dell'assistenza agli anziani non autosufficienti. Ho approfondito con faticose ricerche nel materiale bibliografico canadese e statunitense gli aspetti dell'ambiente idoneo, della selezione di personale adatto, della formazione di tali operatori nonché del modello della comunicazione e dell'interpretazione e gestione dei problemi di comportamento.

Nel 1995 ho fondato a Pordenone l'Associazione Alzheimer affiliata alla Federazione Alzheimer Italia e nel 2000 in collaborazione con un gruppo di persone che a livello nazionale stanno sperimentando il modello "gentle care" ho dato vita al Centro Studi Internazionale Perusini Alzheimer di cui sono Vice Presidente. Il Centro Studi si pone come realtà italiana di riflessione e proposizione di modelli assistenziali a domicilio e istituzionali (centri diurni, nuclei) idonei per i malati di alzheimer e per le loro famiglie. Organizza a livello nazionale momenti di studio e di ricerca.

Ho sperimentato anche un modello di assistenza domiciliare ai malati ed alle famiglie con notevoli risultati di benessere per i dementi e di riduzione dello stress per le famiglie attivando nell'area della città di Pordenone un Progetto Respiro in collaborazione con l'Azienda Sanitaria Pordenonese.

Docente esperto di organizzazione del lavoro ho insegnato in numerosi corsi italiani per responsabili di nucleo e coordinatori socio sanitari

Ho collaborato con Upipa (Tn) per la formazione intorno ai temi del progetto di assistenza individualizzata, la giornata di vita per il malato di alzheimer, la biografia e l'autobiografia.

Ho costituito nel febbraio 2009 l'Associazione Augusta Zago che promuove il benessere tra gli operatori socio sanitari educativi della quale sono Presidente Nazionale. L'associazione conta oggi 15 sedi regionali e 300 soci.

Da oltre tre anni svolgo attività professionale privata di life coach.

Ho costituito nell'agosto del 2009 lo Studio Associato "Affrettiamoci lentamente" Morsellino – Espanoli per la misurazione, gestione e prevenzione dello stress in ambito lavorativo e personale. Collabora con numerose realtà italiane per la gestione di progetti per la prevenzione e la sicurezza nei luoghi di lavoro. I progetti in atto sono:

- Comunità Montana Gran Paradiso
- Casa per anziani Arcivescovile Trento
- Comunità Montana Grand Combin

Ho fondato nel marzo 2010 la Scuola italiana Reiki per Operatori Socio Sanitari Educativi e promuovo corsi per il rilassamento e il riequilibrio energetico in tutta Italia. Direttore della scuola italiana reiki

Master Reiki Komyo, regolarmente iscritto all'albo nazionale della Komyo Kai Italia. Master Karuna reiki certificato dall' Internazional Center Reiki Training

Dal maggio del 2011 sono Presidente del Centro Studi Internazionale Perusini Alzheimer.

Leader certificato di Yoga della Risata

Vice Presidente dell'Associazione Familiari di Serrenti (CA)

**Espanoli Letizia**