

Titolo del Workshop

Il Chronic Care Model per la gestione della cronicità

A cura di Antinforma

Abstract / Sintesi dei contenuti

Il paziente tipo ospite di una RSA presenta una notevole complessità medica e particolare vulnerabilità ad eventi avversi, soffre di molte malattie croniche e instabili, di problemi cognitivi, affettivi e funzionali, è vulnerabile ai danni diretti e indiretti da farmaci; è spesso povero economicamente ed isolato socialmente, è ad alto rischio di morbilità acuta e mortalità.

La Sanità di Iniziativa nel contrasto delle malattie croniche è un nuovo modello organizzativo che affida alle cure primarie il compito di programmare e coordinare gli interventi a favore dei malati cronici. Il modello richiede l'interazione tra il paziente, reso esperto da opportuni interventi di formazione e addestramento, ed il team multiprofessionale di cura (operatori sociosanitari, infermieri, MMG), parimenti formato.

Il modello dunque si basa sullo sviluppo dei pazienti e delle loro famiglie in merito all'acquisizione di specifiche conoscenze, abilità e motivazioni nella gestione della malattia. Fornendo gli strumenti necessari e valutando regolarmente risultati e problemi.

Le attività cliniche e assistenziali sono integrate e rafforzate da interventi programmati di follow-up con sistemi automatici di allerta e richiamo.

È inoltre prevista l'adozione di linee guida basate sull'evidenza, che forniscano al team gli standard operativi assistenziali. Tali strumenti devono essere consolidati con attività di aggiornamento e audit per tutti i componenti del team.

Le azioni da intraprendere sono:

- Costituzione, nelle RSA, di gruppi di lavoro multiprofessionali per specifiche patologie (Alzheimer);
- Implementazione dei servizi territoriali per la presa in carico dei pazienti con patologie croniche;
- Definizione di percorsi condivisi territorio-ospedale-territorio;
- Informazione e formazione continua dei professionisti;
- Valorizzazione delle nuove figure sanitarie infermieristiche;
- Implementazione del sistema informativo.

Obiettivi Formativi

- Potenziare le abilità di lettura di gruppo dei problemi clinico assistenziali e di risposta integrata di salute
- Consegnare elementi cognitivi di sistema, di modello e di strumenti rispetto alla tematica
- Consegnare capacità di trasferimento pratico del modello di assistenza territoriale CCM al gruppo aula

Metodologia Didattica

L'orientamento al problem solving si traduce in metodi didattici idonei a sviluppare capacità di "definizione dei problemi" e di "intervento organizzativo" per l'implementazione delle soluzioni. (Tecnica Esperenziale)
Ai corsisti è offerta la possibilità di acquisire nuove competenze e capacità attraverso esercitazioni che hanno lo scopo di delineare indicazioni operative per la risoluzione di problemi esistenti nelle realtà di appartenenza. La nostra azienda ha da tempo intrapreso un percorso di accreditamento della formazione secondo le linee guida dell'Associazione Italiana per la Qualità della Formazione. In quest'ottica, quindi, i

moduli vengono composti per il 30% di lezioni frontali e per il 70% di lavori di gruppo a valenza analogico-deduttiva.

La parte teorica viene validata dalla letteratura esistente e da un continuo confronto tra pari dei docenti. La parte pratica prende spunto da situazioni reali e vicine al mondo del discente permettendo al termine dei lavori di ottenere strumenti pratici di immediata applicazione sul campo.

Destinatari

Il workshop è rivolto a tutti i professionisti operanti nel settore sanitario e socio-assistenziale

Relatori

Prof. Antonio Pignatto, Direttore Scientifico di Antiforma s.r.l.

Dott.ssa Costantina Regazzo, Presidente di Antiforma s.r.l.

Dott. Paolo Tiberi, Ricercatore di Antiforma s.r.l.

Programma

Orario: 9.00-18.00

Ore 9.00 - Inizio dei lavori

- Presentazione del corso;
- Somministrazione questionario cognitivo ECM di ingresso;
- Presentazione gruppo aula e docente;
- Contratto formativo;
- La salute secondo l'OMS e le sue evoluzioni demografiche;
- La comunità e le variabili della salute;
- Le peculiarità territoriali della lettura di salute;
- Patologie a cronicità differenziata.

Ore 13.00 14.00 - Colazione di lavoro

- Il Chronic Care Model e la gestione della cronicità nelle RSA
- I percorsi integrati di salute;
- La definizione di flussi integrati e la visione organizzativa del caso;
- Costruire con i discenti la metodologia di redazione e gestione del PAI in una logica di presa in carico.
- Discussione interattiva
- Somministrazione Questionario

Ore 18.00 - Conclusione dei lavori

Materiale didattico

A fine lavori verranno messe a disposizione dei partecipanti in formato elettronico le slides presentate dai relatori.

Quota di iscrizione

Il workshop è organizzato all'interno del "Forum sulla non autosufficienza", in programma a Bologna il 14-15 novembre 2012. La quota di iscrizione di € 150 dà diritto a partecipare a tutte le iniziative del Forum.

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE****INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	REGAZZO COSTANTINA
Residenza	VIA BRUNO CESANA, 6 – 20132 MILANO (MI)
Telefono	02.28970249 – cell. 348.0712013
Fax	02.26111976
E-mail	c.regazzo@antiforma.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	28/08/1957
Codice fiscale	RGZ CTN 57M68 B988W

ESPERIENZA LAVORATIVA

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a) | Dal 2003 a tutt'oggi |
| <ul style="list-style-type: none">• Nome e indirizzo del datore di lavoro | Antiforma srl |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore | Consulenza, formazione e ricerca. |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di impiego | Presidente. Socio. Consigliere di Amministrazione. |
| <ul style="list-style-type: none">• Principali mansioni e responsabilità | Direttore di Produzione – Responsabile Marketing e Comunicazione – Consulente - Formatore |
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a) | 2001 a tutt'oggi |
| <ul style="list-style-type: none">• Nome e indirizzo del datore di lavoro | Antiforma snc |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore | Consulenza, formazione e ricerca. |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di impiego | Socio fondatore. Amministratore Unico |
| <ul style="list-style-type: none">• Principali mansioni e responsabilità | Direttore di Produzione – Responsabile dell'area Marketing - Consulente – Formatore. |
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a) | 1996 - 2001 |
| <ul style="list-style-type: none">• Nome e indirizzo del datore di lavoro | Principali collaborazioni con: Studio A.P. Consulting (Milano), ASSCOM S.r.l. (Milano), C. S. Formazione (Milano), IReF Lombardia. |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore | Consulenza e formazione. |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di impiego | Consulente – Formatrice free lance. |
| <ul style="list-style-type: none">• Principali mansioni e responsabilità | |

SCHEDA CURRICULUM VITAE

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1990 - 1996

Policlinico di Milano.

Azienda Ospedaliera.

Responsabile dell'Ufficio Formazione Permanente.

Analisi dei fabbisogni formativi d'azienda.

Progettazione formativa.

Analisi dei risultati.

Docenza in ambiti specifici.

Scelta delle società di consulenza e dei formatori.

Progettazione dell'integrazione tra formazione di base, permanente e organizzazione dei servizi aziendali.

Formazione formatori.

Coordinamento del corso per Caposala presso la Scuola del Policlinico di Milano.

Responsabile della ricerca triennale IREF – SAGO sull'organizzazione e sperimentazione di nuovi modelli organizzativi del lavoro infermieristico.

Consulente per SAGO e IREF per la formazione dei quadri infermieristici e dirigenti dell'assistenza in tutta Italia.

Insegnamento presso le scuole per infermieri professionali di: Ospedale S.Paolo, Istituto dei Tumori, CRI, Saronno, Trento, Voghera, Vigevano, Vicenza.

Componente del comitato etico della fondazione Floriani di Milano.

Docente ai corsi di perfezionamento in Oncologia Medica presso l'Istituto Tumori di Milano.

Coordinatore e docente al corso: Prevenzione e controllo dei rischi da lavoro: puntura accidentale, contagio da sangue e liquidi biologici destinato a tutto il personale.

Coordinatore e docente al corso: Il processo di Nursing e la documentazione infermieristica destinato a tutto il personale

Coordinatore e docente al corso: Corso di assistenza ai casi di AIDS ai sensi della legge 135/90, destinato a tutto il personale e svoltosi per n. 2 edizioni.

Responsabile ricerca e misurazione dei carichi di lavoro con il metodo PRN 87 delle Camere sterili del centro trapianti di Midollo presso l'Ospedale Maggiore di Milano.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1987 - 1990

Policlinico di Milano - Centro trapianti I^A Clinica Medica Padiglione Granelli.

Azienda Ospedaliera.

Caposala (IP-AFD)

Studio sui meccanismi di difesa del paziente in camera sterile in collaborazione con la Cattedra di Psichiatria dell'Università di Milano.

Studi di analisi dei costi assistenziali del paziente in camera sterile.

Gestione del tirocinio di studenti esterni provenienti da tutta la nazione.

Consulenza e formazione mirate all'apertura del centro trapianti di midollo presso l'Istituto dei Tumori di Milano

Consulenza e formazione mirate all'apertura del centro trapianti di rene presso gli Ospedali Riuniti di Bergamo.

Consulenza e formazione mirate all'apertura del centro di Oncoematologia Pediatrica presso l'Ospedale S. Gerardo di Monza

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1982 - 1987

Scuola per Infermieri Professionali della Croce Rossa Italiana. Milano.

Sanità.

Infermiera Insegnante.

Tutor dei tirocini presso i principali Ospedali di Milano nelle aree specialistiche per gli studenti.

Attività di coordinamento del Corso.

Insegnamento delle scienze infermieristiche per il triennio

Prime collaborazioni con la Fondazione Floriani per l'assistenza domiciliare a malati terminali e cure palliative.

SCHEDA CURRICULUM VITAE

- Date (da – a) 1979 - 1982
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Ospedale Policlinico di Milano - Centro trapianti I^A Clinica Medica Padiglione Granelli.
- Tipo di azienda o settore Azienda Ospedaliera.
- Tipo di impiego Infermiera Professionale.
- Principali mansioni e responsabilità Apertura ex novo del centro ed implementazione del modello assistenziale progettato (Modello Virginia Anderson).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 1998
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università Commerciale Luigi Bocconi - Scuola Direzione Aziendale. Milano.
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Economia sanitaria, Gestione Risorse Umane, marketing, qualità, legislazione sanitaria.
- Qualifica conseguita Diploma Universitario in Health Service Management. Titolo tesi: " L'attuazione del piano di riordino del sistema sanitario per la regione Lombardia : i meccanismi operativi di una azienda sanitaria ".
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a) 1987
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola per abilitazione a Funzioni Direttive presso l'USL n. 9 - Saronno
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Gestione Risorse Umane, sviluppo competenze manageriali.
- Qualifica conseguita Tirocinio svolto presso unità operative sanitarie.
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Certificato di abilitazione a funzioni direttive dell'assistenza infermieristica.
- Date (da – a) 1981
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Reggio Emilia.
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Pedagogia, psicologia, lettere, filosofia.
- Qualifica conseguita Diploma di Maturità per Assistente Comunità Infantili.
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a) 1979
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola della Croce Rossa Italiana - Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Chimica, biologia, anatomia, patologia chirurgica, patologia medica. Competenze specialistiche. Comunicazione, psicologia, psichiatria, discipline infermieristiche.
- Qualifica conseguita Diploma di Infermiera Professionale.
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

SCHEDA CURRICULUM VITAE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA
ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

PATENTE O PATENTI

1976

Scuola Magistrale Laura Solera Mantegazza - Milano

Pedagogia, psicologia, lettere.

Diploma di abilitazione all'insegnamento nelle scuole del grado preparatorio.

Eccellenti capacità di attivare relazioni d'aiuto su base empatica ed affettiva.

ITALIANO

INGLESE

ELEMENTARE

ELEMENTARE

ELEMENTARE

Eccellente capacità di instaurare relazioni chiare e trasparenti con team di lavoro, basate su empatia e sicurezza.

Ottima capacità di gestire team multidisciplinari e di motivare singoli e organizzazioni ai processi di lavoro.

Buona capacità di manipolare materiali naturali in funzione di rappresentazioni creative.

B

ULTERIORI INFORMAZIONI**PUBBLICAZIONI**

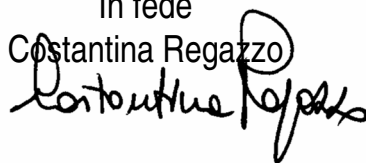
- Ballarino G., Carlesso S., Carugati R., Fumagalli E., Olivero S., Pignatto A., Regazzo C. - La cultura della qualità: una proposta di rilevazione - Atti del Convegno della SIVRQ. Bergamo 2000.
- Pignatto A., Regazzo C. - Organizzazione e Qualità nei servizi socio-sanitari - Carocci Editore, Roma 2002.
- Pignatto A., Regazzo C. - Indagine partecipata di customer satisfaction sul paziente diabetico: un'esperienza applicata - Articolo Originale su "Il diabete & l'infermiere", vol. 12, n. 1, marzo 2004.
- Regazzo C. e Bruno A., Il percorso di formazione per i responsabili URP sanità della Regione Lombardia, in Pignatto A., Bruno A. (a cura di) - Comunicare in Sanità. Esperienze di comunicazione nell'ambito della sanità in Lombardia (Capitolo 3) - Carocci Editore, Roma 2004.
- Salomone I., Pignatto A., Regazzo C. - Manuale di educazione stradale per la polizia locale lombarda - ed. IreF. Milano 2004.
- Pignatto A., Regazzo C. - Il rapporto tra formazione e posizione lavorativa. La formazione permanente per i professionisti della salute; il caso ECM - Articolo Originale su "L'Audioprotesista", vol. 15, maggio 2008 (pp. 30-32)
- Regazzo C., Tiberi P., Giannitrapani A., - "16° Congresso Nazionale Audioprotesisti: temi aperti per uno sviluppo della formazione", - in "L'Audioprotesista" vol. 20, gennaio 2010.
- http://www.audioprotesista.it/images/file_pdf/audioprotesista_20.pdf
- Pignatto A., Regazzo C., Tiberi P., Intensità di cure e complessità dell'assistenza: i due nuovi paradigmi dell'organizzazione ospedaliera", in *Agorà*, n.44, gennaio-marzo 2010
- Pignatto A., Regazzo C., Tiberi P., *Formazione sul campo. Uno strumento di apprendimento per i professionisti della salute*, Maggioli editore, Sant'arcangelo di Romagna (RN), 2010.
- Pignatto A., C. Regazzo, Tiberi P., Il cambiamento nelle organizzazioni sanitarie: l'intensità di cure, come leggerne l'evoluzione, in *Agorà*, vol. 49 marzo 2012, (pp 39-43)
http://www.ipasvicomo.it/documenti/art_17_49.pdf

ALLEGATI

ALLEGATO 1 (ESPERIENZE DI CONSULENZA, FORMAZIONE E RICERCA)

IL SOTTOSCRITTO È A CONOSCENZA CHE, AI SENSI DELL'ART. ART. 76 DEL DPR 445/2000, LE DICHIARAZIONI MENDACI, LA FALSITÀ NEGLI ATTI E L'USO DI ATTI FALSI SONO PUNITI AI SENSI DEL CODICE PENALE E DELLE LEGGI SPECIALI. INOLTRE, IL SOTTOSCRITTO AUTORIZZA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, SECONDO QUANTO PREVISTO DALLA LEGGE 196/03.

MILANO, 03.04.2012

In fede
Costantina Regazzo


Allegato 1

Costantina Regazzo

Docenze Universitarie

2007 – Corso di Organizzazione Aziendale – CdL in Podologia - Università degli studi di Milano – Facoltà di Medicina e Chirurgia

2007 – Elementi di confronto con il modello della formazione professionale lombardo - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.

2007 – L'analisi organizzativa - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.

2007 – Carichi di lavoro (o in alternativa reclutamento, assegnazione e inserimento del nuovo personale - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.

2007 – Percorsi assistenziali - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.

2008 – Corso di Organizzazione Aziendale – CdL in Podologia - Università degli studi di Milano – Facoltà di Medicina e Chirurgia

2008 – Management infermieristico - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.

2009 – Corso di Organizzazione Aziendale – CdL in Podologia - Università degli studi di Milano – Facoltà di Medicina e Chirurgia

2009- La leadership - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.

2009- Il problem solving - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.

2009- Gestire il cambiamento motivando il personale - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.

2009- L'analisi organizzativa - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.

2009- Reclutamento e inserimento del nuovo personale - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.

2009- Percorsi assistenziali - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.

2010 – Corso di Organizzazione Aziendale – CdL in Podologia - Università degli studi di Milano – Facoltà di Medicina e Chirurgia

2010- Il ruolo del coordinatore: dal profilo di competenza ai comportamenti attesi tra conflitti e leadership situazionale - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.

2010- La leadership e il problem solving - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.

2010- Gestire il cambiamento motivando il personale - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie

2010- L'analisi organizzativa - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie

2010- Reclutamento e inserimento del nuovo personale - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie

2010- Percorsi assistenziali - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie

2011 – Corso di Organizzazione Aziendale – CdL in Podologia - Università degli studi di Milano – Facoltà di Medicina e Chirurgia

2011- Il ruolo del coordinatore: dal profilo di competenza ai comportamenti attesi tra conflitti e leadership situazionale - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.

2011- La leadership e il problem solving - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.

2011- Gestire il cambiamento motivando il personale - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie

2011- Il team multidisciplinare come strumento di gestione delle competenze - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie

2011- L'analisi organizzativa - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie

2011- Percorsi assistenziali e organizzazione del servizio per intensità di cure - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie

2011- Reclutamento e inserimento del nuovo personale - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie

2011- Valutazione e valorizzazione del potenziale umano - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie

2011- La formazione sul campo - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie

2012 - Corso di Organizzazione Aziendale – CdL in Podologia - Università degli studi di Milano – Facoltà di Medicina e Chirurgia

2012 - Le competenze nella gestione del capitale umano - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie

Corsi di Aggiornamento

1982 – Clinica Medica I° Università degli Studi di Milano e Memorial Sloan Kettering Cancer Center di New York: IV° Corso di perfezionamento in Ematologia. Milano

1982 – CNAIOS Congresso Nazionale: Evoluzione delle funzioni dell'assistente sanitario. Malcesine – TN

1983: Clinica Pediatrica Università di Milano: IL trapianto di Midollo in età pediatrica. Milano

1983 – USSL. 53 Crema IV Convegno di Anestesiologia, Rianimazione e terapia intensiva: Quali pazienti, quando e per quanto tempo in Rianimazione. Crema

1983 – Comitato Maria Letizia Verga per lo studio e la cura della leucemia del bambino: Il trapianto di midollo in età pediatrica. Milano.

1984 - Clinica Medica I° Università degli Studi di Milano e School of Medicine and surgery University of Ulm: V° Corso di perfezionamento in Ematologia. Milano

1984 – CNAIOS, 12° Congresso Nazionale: Modelli organizzativi del nursing per il progresso dell'assistenza sanitaria. Roma.

1984 – Federazione Nazionale IPASVI: Quale infermiere per un progetto di salute?. Rimini.

1985 - Fondazioni Floriani: Quale eutanasia? Vivere con dignità la malattia e la morte. Milano

1985 – Istituto per la ricerca sociale: Corso di formazione “ Analisi dei modelli culturali di salute/malattia. Milano

1985 – Fondazione Floriani: Educazione continua sui malati in fase terminale con dolori. Milano

1986 – Istituto di ricerche farmacologiche Mario Negri: Nursing del paziente oncologico. Bergamo

1986 – CRI: Il piano di assistenza e le sue implicazioni nell'organizzazione del lavoro.

1986 – ANIARTI, V° Congresso Nazionale: Management Infermieristico nell'area intensiva. Milano.

1987 – Istituto di ricerche farmacologiche Mario Negri: Formazione alla metodologia ed alla pratica della ricerca infermieristica. Bergamo.

1987 – Centro ricerca linguaggio e comportamento: Il trattamento delle convinzioni e le patologie gravi. Milano

1988 – CNAIOS 13° Convegno nazionale: Obiettivo qualità. Verona.

1988 – Ospedale Maggiore di Milano: Corso di aggiornamento per coordinatori del personale infermieristico ed ausiliario di reparto. Milano.

1990 – Federazione nazionale IPASVI: IX Congresso Nazionale. Roma

1990 – Ente ospedaliero S. Carlo Borromeo: Introduzione e valutazione della cartella infermieristica. Milano

1990 – IREF Lombardia: Gestire le risorse: gli ausiliari socio sanitari specializzati. Milano

1990 – IREF Lombardia: La conduzione efficace dei gruppi di lavoro. Milano

1990 - IREF Lombardia: Formazione di base e formazione permanente , la gestione del personale: elementi di raccordo e di integrazione. Milano

1990 – ICI Pharma: Corso di formazione per personale docente. Prevenzione e controllo delle infezioni ospedaliere. Milano

1991 – IREF Lombardia: La crisi infermieristica. Milano

1991 – USL n. 28 Bologna Nord: Direzione sanitaria e gestione del personale. Bologna

1991 – SAGO: La sindrome di disaffezione al lavoro (burn-out). Firenze

1991 – Ospedale Maggiore di Milano, Centro trasfusionale e di immunologia dei trapianti: Qualità totale, come eravamo e come siamo. Milano

1991 - Ospedale Maggiore di Milano. Gli obiettivi della formazione e le possibilità di verifica dei risultati prodotti sulla qualità del servizio. Milano

1992 - Ospedale Maggiore di Milano. Gli obiettivi della formazione e le possibilità di verifica dei risultati prodotti sulla qualità del servizio. Milano

1992 – SAGO : La pianificazione dell'assistenza infermieristica. Milano

1992 – ANIN: Controllo e prevenzione delle infezioni ospedaliere nei pazienti di area critica. Ruolo infermieristico. Pavia

1992 - Ospedale Maggiore di Milano: Introduzione al personal computer.

1993 – SDA Bocconi: Riforme e professioni sanitarie: area infermieristica tecnico sanitaria,

ostetrica riabilitativa. Milano

- 1994 – Coordinamento nazionale Caposala: I caposala si interrogano: l. 517/93 qual è il futuro. Rimini
- 1995 – Azienda USL Bologna Nord: Insieme per migliorare. Bentivoglio – BO
- 1996 – Regione Emilia e Romagna: Seminario Nazionale su Formazione e organizzazione – Bologna
- 1997 – Azienda USSL n. 32 di Garbagnate: Convegno sull'Organizzazione ed economicità nel controllo di gestione in sanità, l'esperienza dell'azienda USSL 32. Senago – MI.
- 1998 – Corso di formazione per formatori tecnici – Assoconsult - Milano
- 2003 – La comunicazione pubblica dopo la Legge 150 – Direzione Generale Sanità – Regione Lombardia
- 2003 – Costruzione, sperimentazione e supervisione di strumenti operativi e piani di assistenza individuali in ambito psichiatrico – Servizio Sanitario Regionale Emilia-Romagna – Azienda USL di Bologna
- 2003 – 11° MES “Corso Superiore di Economia Sanitaria” – Università degli Studi di Roma Tor Vergata
- 2004 - Le formazioni visibili e invisibili. Come e con chi si apprende oggi nelle organizzazioni? - XVII Convegno Nazionale AIF
- 2004 - Educazione Continua in Medicina. Analisi dei fabbisogni, programmazione, innovazioni e valutazione della formazione obbligatoria per le professioni sanitarie - IReF – Milano
- 2004 - I nuovi orizzonti della qualità della formazione: scenari, logiche, metodi e strumenti per sviluppare soddisfazione ed efficienza nei processi di apprendimento - AIF – Bologna
- 2004 - Nuovi orizzonti per la Qualità Percepita in Sanità - Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
- 2004 – I sistemi volontari di valutazione esterna migliorano l'assistenza? – T&C srl – Milano
- 2007 - Forilmfest – Il senso del lavoro - AIF – Bologna
- 2008 - Le formazioni etiche ed estetiche: il senso dell'emozioni nell'apprendere. Convegno Nazio nazionale dell'Associazione Nazionale Formatori
- 2008 - Visita di fine lavori del nuovo ospedale Sant'Anna di Como
- 2008 - Prevenire i fenomeni di mobbing
- 2009 - Convention Aziendale
- 2009 - Medici di Famiglia in Europa. Professioni e tendenze economiche di fronte alla crisi
- 2010 - Dove sta andando la medicina? L'appropriatezza terapeutica e la ricerca di nuove tendenze
- 2010- “Il modello assistenziale per intensità di cure nel Nuovo Ospedale: aspetti teorici e applicativi”
- 2010 - Nuovo Sant'Anna e modello per intensità di cura. Un'opportunità di crescita per la

professione medica

2011 – La gestione del trasferimento ospedaliero: risultati, benefici e punti di attenzione – Università Commerciale Luigi Bocconi – Scuola di Direzione Aziendale

Formazione Qualificante

1981 – Assessorato Sanità e Igiene: Corso di. Milano aggiornamento in Metodologia Didattica

1988 – IREF Lombardia : Sviluppo delle capacità di docenza per specialisti delle USSL. Milano

1989 – SDA Bocconi: Corso intensivo per formatori della sanità. Milano

1990 – SDA Bocconi: La creatività nei processi di apprendimento. Cison di Valmarino (TV).

2007- Master Università Cattolica: Risorse Umane

Relazioni a Convegni

1990 – Società Italiana di Medicina e cure palliative: Seminario sulla medicina palliativa: cura del malato inguaribile ed etica del limite della vita. Como

1994 – V° Convegno regionale del Coordinamento Caposala Regione Toscana: Caposala oggi, come gestire una assistenza per settori, ruolo e responsabilità del nuovo ordinamento della Sanità e del Pubblico Impiego. Siena

1995 – V° Congresso Nazionale dei Caposala: Responsabilità economica e umanizzazione dell'assistenza. Rimini

1996 – Seminario di formazione professionale a cura del Collegio IPASVI di Taranto: La nuova sanità modelli a confronto e ricadute organizzative, i sistemi di finanziamento e l'approccio alla qualità. Taranto.

1996 – L'agorà, Convegno su I farmaci: la sfera di responsabilità dell'I.P. Roma

1996 – Coordinamento Nazionale dei Caposala giornata di studio su: i progetti obiettivo per il miglioramento organizzativo nella sanità e l'incentivazione della produttività. Verona.

1997 – Centro di formazione A.P. Consulting atelier formativo su: Prevenire e gestire il Burn out. Milano.

1997 – Collegio IPASVI di Taranto, giornata di studio su: la qualità totale nell'assistenza sanitaria mirata all'utente. Taranto.

2000 - Società italiana di VRQ: presentazione di abstract e poster originale al convegno Regionale Lombardia della società italiana di VRQ

2000 - IPASVI di Bergamo: seminario di formazione nell'ambito delcorso "L'assistenza infermieristica in ambito geriatrico; realtà e prospettive"

2002 – La professione infermieristica: scenario di una professione in movimento – OSDI (Operatori Sanitari di Diabetologia Italiani)

2003 - Direzione Generale Sanità Regione Lombardia: convegno "Formazione e organizzazione per la comunicazione in Sanità"

2003 - OSDI (Associazione Nazionale Infermieri di Diabetologia): Convegno "La Customer Satisfaction ed il paziente diabetico", giornata seminariale sulla valutazione della qualità percepita del paziente diabetico

2004 - OSDI (Associazione Nazionale Infermieri di Diabetologia) –Sorrento: Convegno “Malattie del Metabolismo: lavorare in team, per la qualità nell’assistenza e nella ricerca”

2004 - Azienda Ospedaliera Universitaria Senese - Siena -Convegno “Nuovi Orizzonti per la Qualità Percepita in Sanità”

2004 - OSDI (Associazione Nazionale Infermieri di Diabetologia) - Presentazione di Poster Scientifico al Convegno “Indagine Partecipata di Customer Satisfaction sul paziente diabetico: un’esperienza applicata”

2004 – Burn Out e Qualità assistenziale - Fondazione Casa Di Ricovero Santa Maria Ausiliatrice – Bergamo

2004 – Burn Out e Qualità assistenziale - Centro P.I.M.E. – Milano

2004 - Convegno “Educazione stradale: metodologie a confronto e presentazione del Manuale Regionale di Educazione Stradale” – IReF – Milano

2005 – L’infermiere nella costruzione di un efficace sistema di salute – IPASVI Avellino, Bari, Bergamo, Campobasso, Caserta, Foggia, La Spezia, Milano/Lodi, Rimini, Salerno, Torino, Vercelli

2010 - La formazione può cambiare le organizzazioni? Il ruolo della formazione sul campo - Workshop all’interno del convegno organizzato da Maggioli s.p.a. “Le Non Autosufficienze”

2011 - Il Sistema ECM – Come tenersi aggiornati e non incorrere in sanzioni - Convegno Federazione Italiana Audioprotesisti e Antiforma s.r.l.

Esperienze di Formazione in qualità di docente

1997 - Corso gestionale sull’aziendalizzazione per i quadri dell’azienda sanitaria - Azienda USL 3 Torino

1997 - Corso di approccio alla lettura della qualità totale in sanità - Azienda USL Garbagnate (MI)

1997 - Uso dei DRG’s in oncologia - Azienda USL Taranto

1997 - Clima organizzativo e gestione qualitativa dei servizi poliambulatoriali di azienda e territorio - Azienda USSL n. 18 Brescia

1997 - Corso di formazione gestionale per quadri intermedi - Azienda USSL n. 13 Treviso (BG)

1997 - Corso di formazione sulla comunicazione efficace nei processi di formazione aziendale - Azienda USL Garbagnate (MI)

1997 - Responsabilità giuridica e bioetica dell’agire infermieristico - Azienda USL Bologna Nord

1997 - Metodologia d’implementazione del PRN 87 - Azienda USSL Mantova

1997 - Giornata formativa al corso europeo di perfezionamento in oncologia : “ L’organizzazione dell’unità operativa” - Istituto Tumori (MI)

1997 - L’infermiere professionale e l’aziendalizzazione sanitaria - Collegio IPASVI (TA)

1997 - L’assistente di direzione nell’azienda sanitaria - Azienda U.S.S.L. 30 Desio

1997 - Intervento tutoriale formativo al corso. " La relazione medico - paziente" - IREF Regione Lombardia

1997 - L'infermiere professionale e la realtà psichiatrica - Collegio IPASVI (TA)

1998 - La lettura economica dell'azienda sanitaria - Azienda USL Bologna Nord

1998 - La programmazione economica nelle aziende no – profit IAL – CISL, Imola

1998 - La programmazione economica nelle aziende no – profit IAL – CISL, Imola

1998 - Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9001 Martel s.n.c. – Gandino (BG)

1998 - Corso di formazione sugli strumenti di valutazione della qualità totale (150 ore II^ Edizione) - Azienda Ospedaliera G. Salvini – Garbagnate (MI)

1998 - I° Master sulla Qualità Totale - Azienda Ospedaliera G. Salvini – Garbagnate (MI)

1998 - Corso di formazione sull'organizzazione dei servizi - Casa di Riposo di Castellanza (VA)

1998 - Il contatto di cura e la comunicazione con il paziente - Casa di Cura Mater Domini, Castellanza (VA)

1998 - Corso di Formazione sull'aziendalizzazione (3 Edizioni) - Azienda Ospedaliera Treviglio e Caravaggio (BG)

1998 - Sistemi di tariffazione e compenso delle prestazioni sanitarie (2 Edizioni) - Azienda Ospedaliera Treviglio e Caravaggio (BG)

1998 - Ruolo e responsabilità dell'operatore sanitario - Azienda Ospedaliera G. Salvini – Garbagnate (MI)

1998 - Ruolo e responsabilità del quadro aziendale - Azienda Ospedaliera G. Salvini – Garbagnate (MI)

1998 - Corso Dinamico esperenziale per dirigenti del SSN (4 edizioni) - Azienda Ospedaliera G. Salvini – Garbagnate (MI)

1998 - Corso di formazione sulla Comunicazione ed il Front office - Azienda Ospedaliera Civica di Palermo

1998 - Corso di formazione sulla Comunicazione ed il Front office - Azienda Policlinico di Bari

1998 - Selezione candidati Corso di Formazione sugli strumenti di valutazione della qualità - Azienda Ospedaliera G. Salvini – Garbagnate (MI)

1998 - Corso di perfezionamento in Oncologia - Istituto Tumori di Milano

1998 - Corso di organizzazione e comunicazione nel servizio Infermieristico - Azienda Ospedaliera di Ferrara

1998 - Corso di formazione organizzativa su motivazione e mission
RCE – Bergamo

1998 - Corso sull'uso dei protocolli nei piani qualità aziendali - Azienda Ospedaliera di Desio (MI)

1998 - Corso di formazione sulla gestione del front office per i servizi dell'Azienda sanitaria
- Azienda Policlinico di Bari (2 edizioni)

1998 - Corso di formazione sulla gestione del front office per i servizi dell'Azienda sanitaria
- Azienda Ospedaliera “ Civico” di Palermo (2 edizioni)

1998 - Corso di Specializzazione in Oncologia per Infermieri Professionali
Istituto per lo studio e la cura dei tumori

1998 - Corso dinamico esperenziale per Dirigenti dell'Azienda sanitaria (2 edizioni) -
Azienda Ospedaliera G. Salvini – Garbagnate (MI)

1998 - Corso di Formazione sul contatto di cura - Casa di Cura Mater Domini di Castellana
(VA)

1998 - Corso di formazione sulla gestione del front office per i servizi dell'Azienda sanitaria
- Azienda Sanitaria Locale di Ferrara. Presidio di Cento

1998 - Corso di formazione sulla gestione del front office per i servizi dell'Azienda sanitaria
- Azienda Ospedaliera S. Filippo Neri di Roma

1998 - Corso di formazione sulla elaborazione di protocolli e linee guida per
l'Accreditamento (2 edizioni) - Azienda Ospedaliera G. Salvini – Garbagnate (MI)

1998 - Corso di formazione sulla gestione del front office per i servizi dell'Azienda sanitaria
- Azienda Ospedaliera Classificata “ Miulli”. Acquaviva delle Fonti (BA)

1998 - Creazione di due Gruppi di Miglioramento della Qualità -
Azienda Ospedaliera G. Salvini – Garbagnate (MI)

1998 - Corso di formazione sulla gestione del front office per i servizi dell'Azienda sanitaria
- Azienda Ospedaliera “ S. Incoronata” di Pietra Ligure (SV)

1998 - Corso di alfabetizzazione alla Qualità Totale (5 edizioni) -
Azienda Ospedaliera G. Salvini – Garbagnate Presidio di Bollate Milano

1998 - Corso di formazione ed avviamento all'imprenditoria per le organizzazioni non –
profit - Progetto Arca Onlus Milano.

1998 - Corso introduttivo per i dirigenti dei servizi sanitari “ Il miglioramento della qualità” -
Azienda Sanitaria Locale di Bergamo

1998 - Corso di formazione e supporto alla costituzione del Servizio Infermieristico
d'azienda - Azienda Sanitaria Locale di Ferrara

1998 - Corso di formazione sulla gestione del front office per i servizi dell'Azienda sanitaria
- Azienda Ospedaliera “ Umberto I°” Ancona

1998 - Corso di formazione sulla gestione del front office per i servizi dell'Azienda sanitaria

- ASL 5 di Putignano (BA)

1998 - Corso di formazione sulla metodologia della ricerca biomedica e pubblicazioni scientifiche. - Azienda Ospedaliera G. Salvini – Garbagnate Presidio di Rho

1998 - Corso di sensibilizzazione alla qualità totale - Collegio IPASVI di Taranto

1999 - Corso di formazione manageriale per primari - Azienda Ospedaliera di Sassari

1999 - Corso dinamico esperenziali per dirigenti medici di I° e II° livello - Azienda Ospedaliera G. Salvini, Garbagnate (MI)

1999 - Seminario sugli strumenti di valutazione della Qualità Totale per dirigenti medici - ASL di Bergamo

1999 - Il management by Values - Cooperativa Stranaidea Torino

1999 - Corso di formazione sulla metodologia della ricerca scientifica e le pubblicazioni - Azienda Ospedaliera di Rho (MI)

1999 - Il front office per l'azienda sanitaria - Azienda Ospedaliera di Putignano (BA)

1999 - Seminario sulla qualità totale per infermieri professionali - Collegio IPASVI di Taranto

1999 - La riorganizzazione aziendale per l'azienda non profit - Progetto Arca Onlus Milano

1999 - I valori e la moderna azienda per il terzo millennio - DELSA s.r.l.

1999 - Corso intensivo sulla metodologia della valutazione della qualità totale in sanità (III^ Edizione) - Azienda Ospedaliera G. Salvini, Garbagnate (MI)

1999 - Definire la mission aziendale - Cooperativa Stranaidea Torino

1999 - Corso per Assistenti di Direzione sanitaria - ASL di Bergamo

1999 - Seminario sul Team Management. - Società Italiana dei farmacisti Ospedalieri, Bari

1999 - Corso di Metodologia della ricerca Sociale - Università cattolica di Milano

1999 - La lettura economico manageriale per il primario ospedaliero - Azienda Sanitaria di Nuoro

1999 - Il controllo di gestione per il primario ospedaliero - Azienda sanitaria di Oristano

1999 - Seminario sul management by Values - Università di Lione – Francia

1999 - Il team management per il dirigente medico responsabile di progetti aziendali - ASL di Bergamo

1999 - Corso intensivo di management sanitario per primari ospedalieri - Azienda sanitaria di Sassari

1999 - Corso di formazione per assistenti di direzione dell'Ente locale - Comune di Bergamo

1999 - Corso intensivo di management sanitario per primari ospedalieri
- Azienda sanitaria di Sassari

1999 - Corso di management per coordinatori dell'Ufficio Infermieristico
- ASL di Ferrara

1999 - Corso di sensibilizzazione alla qualità totale - ASL di Lodi

1999 - Corso di Sociologia dell'organizzazione (90 ore) - Facoltà di Scienze Politiche
Università di Alessandria

1999 - Corso di formazione manageriale per il personale infermieristico dell'ADI - ASL di
Bergamo

1999 - Corso di management per primari ospedalieri - Azienda sanitaria di Castellamare di
Stabia (NA)

1999 - Corso di management per quadri dell'assistenza sanitaria - Casa di Ricovero di
Bergamo

1999 - Corso di management per Dirigenti dei Distretti - ASL di Bergamo

1999 - Corso sulla lettura economica e controllo di gestione per primari ospedalieri -
Azienda sanitaria di Vercelli

1999 - Corso sulla tutela della privacy nel mondo della salute - ASL di Lodi

1999 - Corso sulla comunicazione efficace per l'ASA - Casa di Ricovero di Bergamo

1999 - Intervento di ricerca sul layout culturale della qualità totale
Azienda Ospedaliera di Vimercate (MI)

1999 - Intervento di formazione e ricerca sulla mappatura comunicativa di tre dipartimenti
pilota di una ASL. - ASL di Lodi

1999 - Corso di formazione sulla metodologia e strumenti di valutazione della qualità totale
in sanità per quadri - Azienda ospedaliera Vallecamonica

1999 - Corso di formazione sulla metodologia e strumenti di valutazione della qualità totale
in sanità per infermieri professionali - Azienda ospedaliera Vallecamonica

2000 - Corso di formazione sulla metodologia e strumenti di valutazione della qualità totale
in sanità per dirigenti - Ospedale Mauriziano di Lanzo Torinese

2000 - Corso di formazione su comunicazione e front office per l'Ente Locale - Comune di
Bergamo

2000 - Corso di formazione sull'aziendalizzazione in sanità
Azienda Ospedaliera di Altamura (BA)

2000 - Tutorship al corso di formazione per responsabili URP delle Aziende della Regione
Lombardia - IREF Lombardia

2000 - Corso di formazione sull'aziendalizzazione in sanità per coordinatori e dirigenti
dell'area sanitaria - Casa di Cura Mater Domini di Castellana

2000 - Seminario sulla qualità dei servizi sociali - Facoltà di Scienze Politiche Università di Alessandria

2000 - Corso sulla comunicazione efficace per l'ASA II Edizione - Casa di Ricovero di Bergamo

2000 - Corso sulla comunicazione efficace e organizzazione dei servizi per dirigenti e quadri - Comune di Bergamo

2000 - Corso di formazione sulla metodologia e strumenti di valutazione della qualità totale in sanità per quadri - Azienda ospedaliera Vallecamonica

2000 - Corso di formazione per formatori: " Antiforma" - CS Formazione

2000 - Corso di formazione sul Management - Albor s.r.l.

2000 - Corso di formazione sull'organizzazione sostenibile per il servizio di Psichiatria per acuti dell'Ospedale S. Giovanni in Persicelo - USL Bologna Nord

2000 - Corso di formazione sull'organizzazione del Servizio Psicogeriatrico - Casa di Ricovero di Bergamo

2000 - Corso di formazione su organizzazione e management competitivo per l'azienda del 2000 - Ecoflor by Marnati. Lainate (BG)

2000 - Corso di formazione sull'organizzazione di un servizio di Igiene Mentale. S. Giorgio di Piano - USL Bologna Nord

2000 - Corso sulla comunicazione efficace per l'ASA III Edizione - Casa di Ricovero di Bergamo

2000 - Corso di sensibilizzazione alla qualità totale - Azienda Ospedaliera di Vimercate (MI)

2000 - Corso di formazione sulla certificazione della Qualità ISO 9000 2 edizioni - Cervi Arredamenti s.p.a.

2000 - Corso di formazione su comunicazione ed aziendalizzazione per Infermieri Professionali e Fisioterapisti (2 edizioni) - Casa di Ricovero di Bergamo

2000 - Corso di formazione su comunicazione e front office per l'azienda sanitaria (5 edizioni) - Azienda Ospedaliera G. Salvini, Garbagnate (MI)

2000 - Seminario sulla legislazione ed approccio di marketing a prodotti biomedicali - CEGOS Italia S.p.a

2000 - Corso sulla comunicazione efficace per l'Infermiere Professionale II Edizione - Casa di Ricovero di Bergamo

2000 - Corso di formazione sul Dipartimento, Budget e Valutazione del Personale (3 edizioni) - Ospedale Sacco di Milano

2000 - Corso di sensibilizzazione alla qualità totale - Azienda Ospedaliera di Pietra Ligure (SV)

2000 - Corso di formazione su protocolli e project management per AFD del territorio del

servizio ADI - ASL di Bergamo

2000 - Corso di formazione sull'assertività per l'Assistente di Direzione
Azienda Ospedaliera G. Salvini, Garbagnate (MI)

2000 - Corso di formazione sulla valorizzazione del prodotto e psicologia di vendita -
Cegos Italia S.p.a.

2000 - Corso di formazione finalizzato alla costituzione di gruppi di miglioramento della
qualità. Azienda Ospedaliera di Vimercate (MI)

2001 - Corso di formazione sul tema "il gruppo di lavoro e il lavoro di gruppo nelle attività
socio-sanitarie" - ASL Provincia di Varese

2001 - Corso di formazione "I nuovi modelli di gestione dell'Azienda Sanitaria: dalla lettura
economica ai dipartimenti" - AO Luigi Sacco - Milano

2001 - Corso di formazione "Costruzione ed applicazione dei protocolli di lavoro per le
Unità Operative" - Azienda Ospedaliera San Gerardo - Monza

2001 - Corso di formazione "Tecniche di front office"
Casa di Cura Mater Domini- Castellana (VA)

2001 - Corso di formazione "Management infermieristico"
Casa di Cura Mater Domini- Castellana (VA)

2001 - Seminari di sensibilizzazione "Introduzione alla certificazione di qualità" per le Unità
Operative Immunitrasfusionali e anatomia patologica e il Dipartimento Materno Infantile -
Azienda Ospedaliera S. Anna Como

2001 - Seminario di formazione nell'ambito del Corso "L'assistenza infermieristica in
ambito geriatrico; realtà e prospettive" - IPASVI di Bergamo

2001 - Corso di formazione "Comunicazione e Sanità: percorsi integrati per l'URP"
programma base (2 edizioni) - IREF- Milano

2001 - Corso di formazione "Comunicazione e Sanità: percorsi integrati per l'URP"
programma avanzato - IREF- Milano

2001 - La gestione dipartimentale della nuova sanità (5 edizioni) - Azienda ospedaliera di
Cremona

2001 - Il management intermedio mirato all'eccellenza per i caposala dell'azienda
sanitaria" (2 edizioni) - Azienda ospedaliera di Vimercate

2001 - Il management intermedio mirato all'eccellenza per i coordinatori tecnici
dell'azienda sanitaria" - Azienda ospedaliera di Vimercate

2001 - Corso di formazione sulla comunicazione per i gruppi di lavoro - Sezione di Polizia
Giudiziaria Città di Torino

2002 - La Mobilitazione Domiciliare del Paziente Dipendente - Air Liquide Medicasa
Milano

2002 - Corso di formazione "Comunicazione e Sanità: percorsi integrati per l'URP"

programma avanzato 2^a edizione. IREF - Milano

2002 - Formazione Manageriale (5 edizioni). ASL 9 Trapani

2002 - Corso di Management Intensivo per dirigenti di Aziende Onlus
Corso di Management per Coordinatori aziende Onlus
Corso di Management per Operatori aziende Onlus
Corsi a catalogo di Antiforma snc.

2002 - Corso di formazione sulla Gestione Risorse Umane – Rosa Dei Venti

2002 – La gestione dipartimentale della nuova sanità - Azienda Ospedaliera di Cremona – 5 edizioni

2002 – La gestione delle risorse umane come valore aziendale - Azienda Ospedaliera di Pisa – 1 edizione

2002 – Il management mirato all'eccellenza per i caposala dell'azienda sanitaria – AO S. Carlo Milano – 2 edizioni

2002 – La responsabilità del management intermedio nella gestione degli strumenti organizzativi dell'azienda sanitaria
Azienda Ospedaliera Monza – 4 edizioni

2002 - Formazione mirata alla sensibilizzazione alla certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 2002 - Casa di Riposo “ Moroni”, Castellanza (VA)

2002 -Corso di formazione sulla Gestione valoriale delle risorse umane - Casa di Riposo di Albino (BG)

2002 – La gestione dipartimentale della nuova sanità - Azienda Ospedaliera di Varese – 1 edizione

2002 – Il gruppo di lavoro e il lavoro di gruppo - Azienda Ospedaliera di Varese – 1 edizione

2002 – Il management mirato all'eccellenza per i caposala dell'azienda sanitaria – AO Vimercate – 3 edizioni

2002 – La valutazione delle prestazioni - ASL Città di Milano

2002 – Percorso di formazione mirato all'analisi organizzativa e alla costruzione della mission del servizio - ASL Varese – Il C.A.S.A

2002 – Corso di comunicazione per il personale addetto al front office
ASL Varese – 2 edizioni

2002 – Gli strumenti della pianificazione assistenziale - Fondazione Gianetti Saronno

2002 – La comunicazione verbale, non verbale, le competenze comunicative, la comunicazione efficiente - Comune di Verona

2002 – La costruzione dei protocolli infermieristici - C.P.S. Bologna Nord

2002 – La costruzione di reti comunicative - IREF - Milano

2002 – La professione infermieristica: uno scenario in movimento - OSDI

2002 – Corso per responsabili di struttura e manager di unità socio sanitarie e socio assistenziale - Uneba Rodigo e Brescia – CFP Bergamo

2002 – Il management intermedio mirato all'eccellenza per i caposala dell'azienda sanitaria – AO Sondalo - Corsi a catalogo di Antiforma snc

2002 - Corso di sensibilizzazione aziendale - C.D.R Brembate Di Sopra (BG)

2002 - Corso di formazione “L’assistenza infermieristica in ambito geriatrico” - IPASVI

2002 - Corso di formazione sull’organizzazione del servizio alla persona - Rosa dei Venti – Corso a catalogo di Antiforma snc

2003 - Corso di formazione per quadri intermedi “Il management intermedio mirato all'eccellenza per i coordinatori amministrativi dell’Azienda Sanitaria” - Azienda Ospedaliera Vimercate

2003 - Progetto di riqualificazione in Operatore Socio-sanitario (O.S.S.) di Ausiliari Socio-assistenziali (ASA) in servizio – IREF

2003 - Il management intermedio e la comunicazione nel percorso diagnostico terapeutico per i caposala dell’azienda sanitaria - Azienda Ospedaliera Pisana Santa Chiara

2003 - Convegno “Formazione e organizzazione per la comunicazione in Sanità” - Direzione Generale Sanità Regione Lombardia

2003 - Corso di formazione “Il management intermedio mirato all'eccellenza per i collaboratori amministrativi dell’azienda sanitaria” - Azienda Ospedaliera Vimercate

2003 - Percorso di formazione di 60 ore per operatori degli Uffici di Relazione con il Pubblico della Sanità Lombardia (4 edizioni) - IREF

2003 - Percorso di formazione di 90 ore per operatori degli Uffici di Relazione con il Pubblico della Sanità Lombardia – IREF

2003 - Il management intermedio mirato all'eccellenza per i caposala dell’azienda sanitaria - Azienda Ospedaliera di Gallarate

2003 - La pianificazione dell’assistenza e la gestione di collaboratori per l’infermiere professionale - Casa di Riposo di Brembate di Sopra (BG)

2003 - Aggiornamento sulla normativa nazionale e regionale in materia sociale e socio sanitaria – Provincia di Varese

2003 - La pianificazione assistenziale e la diagnosi infermieristica - Azienda Ospedaliera di Vimercate

2003 - Convegno “Le logiche del case management e la qualità assistenziale. Percorso per infermieri professionali” - Collegio IPASVI, Pisa

2003 - Educazione Stradale e Polizia Locale: “Formazione formatori senior” - IREF – Corso di formazione per la Polizia Locale

2003 - Educazione stradale e Polizia Locale: “Laboratorio di progettazione partecipata” –

IREF

2004 - Organizzazione e orientamento al cliente nell'area del non-profit - Associazione Progetto Arca Onlus

2004 - La comunicazione efficace nella dimensione dell'azienda che produce servizi alla persona - Associazione Progetto Arca Onlus

2004 - Corso di formazione "Il malato al centro" (n. 7 edizioni) - IReF – Milano

2004 - Corso di formazione per personale integrato "Il gruppo di lavoro come valore dell'assistenza alla persona" - Istituto San Giuseppe – Villa D'Adda (BG)

2004 - Corso di formazione "La condivisione valòriale" - Azienda Ospedaliera di Vimercate

2004 - Corso di formazione "Customer Satisfaction come strumento di governo e formazione" - Policlinico Le Scotte – Siena

2004 - Corso di formazione "La costruzione dei profili di cura per il professionista infermiere" - Azienda Ospedaliera di Vimercate

2004 - Corso di formazione "Dalla cortesia all'empatia: l'assistenza personalizzata all'ospite anziano" - Fondazione Honegger RSA – Albino (BG)

2004 - Corso di formazione "La pianificazione dell'assistenza e la diagnosi infermieristica" - Azienda Ospedaliera di Cremona – Presidio ospedaliero di Oglio Po

2004 - Corso di formazione "Competenze e responsabilità del coordinatore delle professioni tecniche sanitarie" - Azienda Ospedaliera di Varese

2004 - Corso di formazione "La responsabilità economico gestionale nella lettura aziendale sanitaria per il tecnico sanitario" - Azienda Ospedaliera di Varese

2005 - Corso di formazione "Valutazione della disabilità psico-fisica in ambito geriatrico" - Fondazione Enaip Lombardia – Busto Arsizio (VA)

2005 - Corso di formazione "Il processo di mentoring" - Azienda Ospedaliera Pisana Santa Chiara – Pisa (21 edizioni)

2005 – Corso di formazione "Formazione formatori" - ALSI Alto Lambro spa (ex Consorzio di Bonifica Alto Lambro – Monza)

2005 – Percorso formativo di supporto ai coordinatori dell'impianto - ALSI Alto Lambro spa (ex Consorzio di Bonifica Alto Lambro – Monza)

2005- Corso di formazione "Valutazione della disabilità psico-fisica in ambito geriatrico" Fondazione Enaip Lombardia – Busto Arsizio (VA)

2005- Corso di formazione "Il processo di mentoring" (21 edizioni) Azienda Ospedaliera Pisana Santa Chiara – Pisa

2005- La pianificazione assistenziale - Corso a catalogo Antiforma

2005- Corso di formazione "L'evoluzione degli strumenti di coordinamento dell'assistenza al malato" - Azienda Ospedaliera di Gallarate

2005- Corso di formazione "Il management intermedio mirato all'eccellenza per i quadri intermedi sanitari"- Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio Fatebenefratelli – Cernusco Sul Naviglio (MI)

2005- Corso di formazione "La comunicazione nelle aziende di salute: tecniche di gestione pratica per il personale di primo contatto"- Azienda Ospedaliera della provincia di Pavia – sede di Vigevano e Voghera

2005- Corso di formazione "La metodologia della gestione in equipe del P.A.I."- 2 edizioni - Fondazione Casa di Ricovero Santa Maria Ausiliatrice – Centro Don Orione – Bergamo

2005- "Mobbing e burn out"- Corso a catalogo- Antiforma

2005- La costruzione dei profili di cura per il professionista infermiere- Azienda Ospedaliera Vimercate

2005- Motivazione e lavoro in team: le azioni manageriali del coordinatore dell'azienda di salute- ASL Vallecasonica Sebino

2005- Neuropsichiatria infantile. Corso di formazione per medici e psicologi delle unità operative di neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza- IReF-Milano

2005- La salute del paziente diabetico e l'eccellenza assistenziale per il professionista infermiere- 2 edizioni- OSDI Lombardia

2005 - La valutazione della formazione aziendale - A.O. Busto Arsizio

2005- Il management intermedio per i coordinatori dell'azienda sanitaria nella logica dipartimentale- AUSL di Massa Carrara

2005- Il management intermedio per i coordinatori dell'azienda sanitaria nella logica dipartimentale- AUSL di Massa Carrara

2005- Il case management territoriale- USL di Lucca

2005- La razionalizzazione delle risorse in sanità- USL di Lucca

2005- La responsabilità economico gestionale nella lettura aziendale sanitaria per il tecnico sanitario - A.O. di Varese

2005- Coordinamento e gestione delle risorse umane per la strutture geriatria- Fondazione S.Maria Ausiliatrice

2005- La comunicazione nelle aziende di salute: un percorso per il personale amministrativo- ASL Vallecasonica Sebino

2005- La morte e il morire- ASL Vallecasonica Sebino

2005- Il lavoro in equipe e il percorso assistenziale integrato per l'assistenza all'anziano- R.S.A Ovidio Cerreti

2005- La relazione medico paziente nell'azienda di servizi di salute – 2 edizioni - A.O di Pavia

2005- La pianificazione assistenziale- R.S.A. Belluria

- 2005- La pianificazione assistenziale- R.S.A. Famagosta
- 2005- Mobbing e burn out- Fondazione Monsignor G.Comi – Luino
- 2005- Competenze e responsabilità del coordinatore delle competenze tecniche sanitarie- A.O Varese
- 2006- La salute del paziente diabetico e l'eccellenza assistenziale per il professionista infermiere- OSDI Lombardia
- 2006- Il management intermedio per i coordinatori dell'azienda sanitaria nella logica dipartimentale- Ausl di Massa Carrara
- 2006- Ortesi funzionale del rachide dorso lombare: controllo attivo e passivo del paziente- Ro+Ten – Acireale
- 2006- Modelli organizzativi- Fatebenefratelli CSeF San Colombano al Lambro
- 2006- La relazione professionista e paziente : la comunicazione efficace basata sulla relazione d'aiuto – ed.1 - Ro+Ten – Venezia
 – ed.2 - Ro+Ten – Milano
 - ed.3 Ro+Ten – Rimini
 -ed.4 Ro+Ten – Torino
 -ed.5 Ro+Ten – Prato
 -ed. 6 Ro+Ten – Bologna
 -ed. 7 Ro+Ten - Pescara
- 2006- La relazione professionista e paziente : la comunicazione efficace basata sulla relazione d'aiuto- Starkey Italy – Cernusco sul Naviglio
- 2006- Aspetti giuridico operativi dell'infermiere di diabetologia- OSDI Lombardia srl
- 2006- Lo stress lavorativo: strumenti di fronteggiamento nella relazione con il paziente- Starkey Italy – Cernusco sul Naviglio
- 2006- "La condivisione valoriale e la politica del servizio per il professionista dell'azienda sanitaria"- A.O. Vimercate
- 2006- La documentazione clinica integrata come strumento di eccellenza alla luce delle linee indicate da Joint Commission- AUSL di Massa
- 2006- Il modello del lavoro in team per i professionisti della salute: tra qualità comunicazione e integrazione- ASL Vallecamonica – Sebino
- 2006- Corso di Formazione " La responsabilità giuridica del professionista della salute: tra integrazione e team- ASL Vallecamonica – Sebino
- 2006- Come gestire lo stress lavorativo- Fatebenefratelli CSeF – Solbiate
- 2006- La gestione delle riunioni - La gestione delle riunioni
- 2006- La responsabilità giuridica per il professionista della salute: tra diritto e cura- Starkey Italy – Cernusco sul Naviglio
- 2006- La pianificazione assistenziale- Fatebenefratelli CSeF – Solbiate

2006 - I principi del management sanitario nella produzione di servizi di salute- Starkey Italy – Cernusco sul Naviglio

2006 - Come monitorare la soddisfazione del paziente audioleso- Starkey Italy – Cernusco sul Naviglio

2006- La pianificazione assistenziale- Istituto Biraghi – Cernusco sul Naviglio

2006- Il percorso assistenziale integrato nr. 6 edizioni- Fatebenefratelli – Genzano di Roma

2006- Corso base in risk management sanitario- Lifescan spa – Montegrotto Terme

2006- La documentazione assistenziale come base del PAI: uno strumento di eccellenza- Istituto Biraghi – Cernusco sul Naviglio

2006- Il marketing management per l'azienda di salute- ASL Vallecamonica – Sebino

2006- Il sistema di qualità dei servizi socio sanitari accreditati- ASL Vallecamonica – Sebino

2006- Il modello del lavoro in team per i professionisti della salute: tra qualità comunicazione ed integrazione- ASL Vallecamonica – Sebino

2006- Dalla Formazione tradizionale alla formazione sul campo: scenari ed evoluzione del modello della Regione Lombardia per l'accreditamento ecm della formazione- A.O. Bergamo

2006- L'apprendimento organizzativo nr. 5 edizioni- Ausl di Lucca

2006- La responsabilità giuridica del tecnico ortopedico come professionista della salute: tra diritto e cura ed. 1- Ro+Ten – Venezia

2006- Consulenza per la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001 2000- Fimp Lombardia – Milano

2006- Consulenza per il miglioramento organizzativo- Fondazione Honegger – Albino

2006- Gli strumenti di soddisfazione e fidelizzazione del cliente per i servizi e i prodotti di salute ed.1- Ro+Ten – Genova
-ed.2 Ro+Ten – Perugia

2006- L'evoluzione del concetto di salute- Antiforma srl – Milano

2006- Consulenza per la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001 2000- RSA San Camillo – Befana in Brianza

2006- Consulenza per la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001 2000- RSA Ovidio Cerreti – Capriate S.Gervasio

2006- La costruzione dei profili di cura per il professionista infermiere - Antiforma srl - Milano

2006- Corso coordinatori Modulo politica sanitaria- IReF - SDS Milano

2006- Corso di formazione per la valutazione del personale- ALSI srl

2006- Corso di formazione per amministrativi sul Controllo di Gestione- ALSI Alto Lambro spa

2006- Corso di formazione per la valutazione del personale – follow up- ALSI Alto Lambro spa

2007 La soddisfazione del paziente nella presa in carico del suo bisogno di salute. Nr. 4 edizioni - Ro+Ten - Milano

2007 L'approccio etno-culturale nella organizzazione dei servizi socio-sanitari- Antiforma srl – Milano

2007 La gestione delle risorse umane in ambito sanitario nel centro audioprotesistico (dalle competenze al clima organizzativo) Starkey Italy – Cernusco sul Naviglio

2007 La valutazione della disabilità secondo i nuovi orientamenti dell'Organizzazione Mondiale Sanitaria Starkey Italy – Cernusco sul Naviglio

2007 Follow up Benessere Organizzativo- A.S.L. 5 Toscana

2007 La gestione delle risorse umane:il processo di valutazione governato dal quadro intermedio- A.O. Fatebenefratelli Oftalmico Milano

2007 La gestione delle risorse umane:il processo di valutazione (edizione per dirigenti)- A.O. Fatebenefratelli Oftalmico Milano

2007 Nuove tecnologie e approcci educativi nella cura del paziente diabetico. La risposta Lifescan-Lifescan

2007 La comunicazione integrata ed il team per il professionista tecnico dell'azienda ospedaliera- A.U.S.L. Lucca

2007 Migliorare l'efficacia e l'efficienza ell'organizzazione attraverso il ruolo del coordinatore- A.S.L. Vallecarnonica

2007 Migliorare l'efficacia e l'efficienza ell'organizzazione attraverso il ruolo del coordinatore- A.O. Lodi

2007 - Customer Satisfaction: evoluzione di un modello – I.Re.F.

2007 La cultura manageriale e l'intergrazione del gruppo di lavoro per i servizi di neuropsichiatria infantile- A.O. Vimercate

2007 Gli strumenti di documentazione clinico assistenziale integrata: dalla teoria alla costruzione partecipata- A.O. Gallarate

2007 La rete dei facilitatori come network della conoscenza aziendale- A.O. Fatebenefratelli Oftalmico Milano

2007 La condivisione valoriale come base dell'appartenenza all'azienda ospedaliera- A.O.Lodi

2007 Il ruolo del comitato scientifico e gli scenari del nuovo modello ECM CPD della

Regione Lombardia - Istituto Besta Milano

2007 Dalla diagnosi infermieristica al concetto di case management - A.S.L. Vallecamonica

2007 L'evoluzione del concetto di salute- Antiforma s.r.l.- Milano

2007 Il modo cortese - Antiforma s.r.l.- Milano

2007 Migliorare la motivazione e le performance del team attraverso il ruolo del coordinatore come coach- A.O. Varese

2007 Comunicazione ed efficacia del lavoro in team per il personale amministrativo dell'azienda sanitaria- A.O. Vimercate

2007 Il risk management sanitario - CSeF "Fra Pierluigi Marchesi"Curia Provinciale Fatebenefratelli

2007 La comunicazione efficace nel rapporto con il cliente esterno : il ruolo del front office- A.S.L. Vallecamonica

2007 Corso formazione formatori in sanità' (dal network di formazione alla rilevazione dei fabbisogni per l'azienda di salute)- A.S.L. Vallecamonica

2007 Il tutor nella formazione continua- A.O. Pavia

2007 L'uso appropriato del farmaco, l'integrazione delle professionalità, delle risorse e delle informazioni- A.S.L. Pavia

2007 Il coordinatore come attore del cambiamento organizzativo rivolto alla personalizzazione dei servizi di salute- A.S.L. Vallecamonica

2007 La performance operativa del coordinatore infermieristico - A.U.S.L. Pisa

2007 Il valore della comunicazione nella complessità dei servizi di salute- A.O. Pisa

2007 Corso di formazione per progettisti ed organizzatori di eventi di formazione secondo gli standard formativi del settore della protezione civile- IReF – Corso di formazione per la Protezione Civile

2007 Corso di formazione per progettisti ed organizzatori di eventi di formazione secondo gli standard formativi del settore della protezione civile - IReF – Corso di formazione per la Protezione Civile

2007 L'assistenza protesica: dal medico prescrittore all'autorizzazione dell'asl- IReF – Corso di formazione SDS

2007 Economia sanitaria- IReF – Corso di formazione SDS

2007 La formazione interculturale, l'orientamento al team ed al paziente per il dipartimento materno infantile- A.S.L. 5 Toscana

2007 Laboratori cognitivi di supervisione organizzativa esperienziale su dinamiche socio organizzative di rimotivazione- Progetto Arca ONLUS

2008 Il processo di riorganizzazione degli sportelli del distretto 5: la costruzione di un

modello - A.S.L. Milano Distretto

2008 Il ruolo del coordinatore nella gestione nell'azienda di servizi di salute- Casa di Cura Domus

2008 La formazione sul campo- IReF – Milano

2008 Economia sanitaria- IReF – Corso di formazione SDS

2008 Il Network Aziendale Della Animazione Formativa- A.O. Pisa

2008 La formazione interculturale, l'orientamento al team ed al paziente per il dipartimento materno infantile- A.S.L. 5 Toscanaù

2008 Corso per progettisti della formazione in sanità - A.S.L. Como

2008 La formazione sul campo- Antiforma s.r.l.

2008 Dalla diagnosi infermieristica al concetto di case management- A.S.L. Vallecarnonica

2008 Metodi e tecniche di gestione della relazione difficile con il paziente/cliente per il tecnico ortopedico- Ro+Ten

2008 Misurare la qualità dei processi di assistenza e cura al paziente audioleso- A.N.A.

2008 Laboratori cognitivi di supervisione organizzativa esperienziale su dinamiche socio organizzative di rimotivazione- Associazione Progetto Arca Onlus

2008 Il modo cortese: recuperare la forza della relazione con il paziente audioleso- A.N.A.

2009 - Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: intervento di sensibilizzazione formativa - Azienda Ospedale Civile di Vimercate

2009 - Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: processo Accesso e Processo Dimissioni - Azienda Ospedale Civile di Vimercate

2009 - Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: ricognizione sui PDTA esistenti e dell'U.O. pilota ed avvio progetto con monitoraggio in itinere - Azienda Ospedale Civile di Vimercate

2009 - Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: i Attività di formazione e/ o potenziamento cognitivo: Costruzione del profilo di competenza del tutor assistenziale e del tutor clinico - Azienda Ospedale Civile di Vimercate

2009 - Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: i Attività di formazione e/ o potenziamento cognitivo: Attività di formazione e/ o potenziamento cognitivo: Individuazione dei momenti di interfaccia - Azienda Ospedale Civile di Vimercate

2009 - Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: i Attività di formazione e/ o potenziamento cognitivo - Attività di formazione e/o potenziamento cognitivo: Formazione

dei tutor assistenziali - Azienda Ospedale Civile di Vimercate

2009 - Costruire strumenti e progettualità (dalla rilevazione dei fabbisogni al supporto delle criticità conferendo capacità progettuale sulla tematica del piano dei tempi) – I bando - Progetto di formazione ad hoc da destinarsi a 10 Comuni della Regione Lombardia in coerenza alla implementazione della L.R. 28/2004 – Regione Lombardia

2009 - Costruire strumenti e progettualità (dalla rilevazione dei fabbisogni al supporto delle criticità conferendo capacità progettuale sulla tematica del piano dei tempi) – Il bando - Progetto di formazione ad hoc da destinarsi a 10 Comuni della Regione Lombardia in coerenza alla implementazione della L.R. 28/2004 – Regione Lombardia

2009 - Interventi di formazione sul campo a supporto metodologico della valutazione, monitoraggio e costruzione del modello di buone prassi rispetto allo strumento Piano di Zona - Struttura Direzione Generale Famiglia di Regione Lombardia

2010 - Interventi di formazione: "Migliorare la motivazione e le performance del team attraverso il ruolo del coordinatore" - Azienda ospedaliera di Treviglio

2010 - Percorsi di formazione per la comunicazione interna ed esterna mirati all'apertura del nuovo Ospedale di Legnano in coerenza al nuovo modello assistenziale organizzativo dell'intensità di cure - Azienda Ospedaliera di Legnano

2010 - Corso di formazione per MMG "Nuovi orizzonti per il medico di medicina generale nell'ambito del Servizio Sanitario di Regione Lombardia" - ASL Vallecasonica e Sebino

2010 - Corso di Formazione: "L'analisi dei dati e la configurazione del bisogno socio sanitario nell'ambito della Regione Lombardia. Metodologie di azione e percorsi applicati". - ASL Vallecasonica e Sebino

2010 - Percorso di formazione "Confronto sul tema tra gli attori coinvolti nei processi assistenziali per ogni dito della nuova struttura ospedaliera" - Azienda Ospedaliera Como

2010 - Interventi di formazione a sostegno dell'implementazione del Modello Clinico Assistenziale per Intensità di Cura e del Modello Assistenziale per complessità presso il nuovo Ospedale S. Anna di Como - Azienda Ospedaliera Como

2010 - Interventi di formazione a sostegno dell'implementazione del Modello Clinico Assistenziale per Intensità di Cura e del Modello Assistenziale per complessità presso il nuovo Ospedale S. Anna di Como.
Fase due: sensibilizzazione formativa. - Azienda Ospedaliera Como

2010 - Interventi di formazione a sostegno dell'implementazione del Modello Clinico Assistenziale per Intensità di Cura e del Modello Assistenziale per complessità presso il nuovo Ospedale S. Anna di Como.
Fase tre: Gruppo focus: costruzione preventiva delle modalità di invio e di dimissione rispetto alle U.O. nella logica dell'intensità di cura e di complessità assistenziale - Azienda Ospedaliera Como

2010 - Interventi di formazione a sostegno dell'implementazione del Modello Clinico Assistenziale per Intensità di Cura e del Modello Assistenziale per complessità presso il nuovo Ospedale S. Anna di Como.
Fase quattro: Gruppo focus: momenti di interfaccia topici rispetto alle U.O. nella logica dell'intensità di cura e di complessità assistenziale - Azienda Ospedaliera Como

2010 - Interventi di formazione a sostegno dell'implementazione del Modello Clinico Assistenziale per Intensità di Cura e del Modello Assistenziale per complessità presso il nuovo Ospedale S. Anna di Como.
Fase cinque: Gruppo focus: formazione tutor clinici ed assistenziali - Azienda Ospedaliera Como

2010 - Interventi di formazione a sostegno dell'implementazione del Modello Clinico Assistenziale per Intensità di Cura e del Modello Assistenziale per complessità presso il nuovo Ospedale S. Anna di Como.
Fase sei: Gruppo focus: formazione SITRA - Azienda Ospedaliera Como

2010 - La formazione sul campo come metodologia di apprendimento innovativa - Azienda Ospedaliera Pavia

2010 – Il modello organizzativo per intensità di cure nella nuova logica della salute in Regione Lombardia - Azienda Ospedaliera Crema

2010 – “LO STANDARD DI PRODOTTO IN NEUROLOGIA “
LA REVISIONE DELLO STRUMENTO E L’USO COMUNICATIVO - Azienda Sanitaria Locale Pisa – Area Vasta Lucca

2010 – “Formazione degli Operatori URP/UPT sui temi dell’ascolto del cittadino finalizzata alla rilevazione della qualità percepita del Sistema Sanitario Lombardo” - I.Re.F. S.D.S.

2010 – Dall’identità professionale al coordinamento integrato dei servizi - Azienda Sanitaria Locale Bergamo

2010 – “L’infermiere di famiglia. Un nuovo livello per l’applicazione della medicina d’iniziativa” – USL 2 Lucca

2010 – LA COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA E LA MOTIVAZIONE AL LAVORO: STRUMENTI DI POTENZIAMENTO DEL TEAM - ASL Brescia

2010 – “Mobbing (dinamiche e anomalie delle relazioni lavorative)” - ASL Brescia

2010 – “NUOVI ORIZZONTI PER IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE NELL’AMBITO DEL SERVIZIO SANITARIO DI REGIONE LOMBARDIA” - Asl Vallecamonica-SEBINO

2010 – “L’analisi dei dati e la configurazione del bisogno socio sanitario nell’ambito della Regione Lombardia. Metodologie di azione e strumenti applicati.” - Asl Vallecamonica-SEBINO

2010 – “La valutazione delle risorse umane, dalle competenze al clima” - AO vimercate

2010 – LA VALUTAZIONE DEI COLLABORATORI ATTRAVERSO MODALITA’ E INDICATORI CONDIVISI – ASL Como

2010 - STRUMENTI E COMPETENZE PER LA PROGETTUALITA’
DEI PIANI DEI TEMPI DELLE CITTA’ – Istituti Milanesi Martinitt e Pio Albergo Trivulzio

2010 – “Follow up Mentori - USL 5 PISA

2010 – Recenti aggiornamenti sulla politica del farmaco ed elementi di farmaco economia

applicata all'SSR della Lombardia - ASL Vallecamonica e Sebino

2010 – L'efficacia della comunicazione per il team multidisciplinare per l'azienda di salute in relazione all'acquisto e gestione di beni e servizi – AO S.Paolo

2010 – Formazione operatori URP - I.Re.F. - SDS

2010 – Percorso di formazione di base per responsabili ufficio pubblica tutela del sistema sanitario regionale lombardo - I.Re.F. - SDS

2010 - La gestione efficace dei gruppi di miglioramento aziendale – V edizione - AO Treviglio

2010 - La valutazione dei collaboratori per l'azienda di salute - ASL Vallecamonica e Sebino

2010 - Il modello organizzativo per intensità di cure nella nuova logica della salute in regione Lombardia - AO Crema

2010 - Corso di formazione: "Lo standard di prodotto in neurologia. La revisione dello strumento e l'uso comunicativo" - ASL 5 Pisa

2010 - Dalla comunicazione di ruolo alla comunicazione efficace - Amplifon S.p.a.

2010 - La formazione aziendale in sanità. Nuovi modelli cognitivi e strumenti innovativi - Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori

2010 - Il processo della presa in carico del paziente nelle aree dell'urgenza e dell'emergenza dell'azienda sanitaria - ASL 5 Pisa

2010 - Il modello organizzativo dell'intensità di cure nella nuova logica della salute – Antiforma s.r.l.

2010 - "Il modello clinico assistenziale per intensità di cure e complessità assistenziale nella nuova logica del sistema sanitario regionale lombardo" – AO Varese

2010 – Prevenire i conflitti – Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori

2010 – L'etica e gli strumenti di comunicazione mirata per l'impresa che produce fattori di salute – Antiforma s.r.l. / ANA

2010 - L'ASSISTENTE DI DIREZIONE PER L'AZIENDA DI SALUTE
Corso Avanzato – AO Desio e Vimercate

2010 – La valutazione dei collaboratori per l'azienda di salute. Percorso integrato esperienziale - Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori

2010 – La valutazione delle competenze per lo sviluppo del personale – Antiforma s.r.l.

2010 – La valutazione delle ricadute organizzative e l'impatto per l'azienda di salute – Antiforma s.r.l.

2010 - Scenari ed orizzonti della nuova sanità per la Regione Lombardia dalla programmazione alle realtà organizzative – AO COMO

2011 – Corso di formazione accreditato al sistema ECM-CPD Regione Lombardia - Il

responsabile degli acquisti (Buyer) per la sanità pubblica

2011 – Il Network della qualità per i servizi di salute dalle persone ai processi. Dalle persone ai processi – progetto formativo ad hoc per l'AO di Desio e Vimercate

2011 – Un nuovo concetto di formazione: la formazione sul campo - A.O. di Melegnano

2011 – Corso sulla sicurezza - AO G. Salvini di Garbagnate

2011 – La funzione formazione nella nuova azienda ospedaliera di Como - AO Sant'Anna di Como

2011 – Scenari ed orizzonti della nuova sanità dalla programmazione alle realtà organizzative - AO Sant'Anna di Como

2011 – Il processo della presa in carico del paziente nelle aree dell'urgenza e dell'emergenza dell'azienda sanitaria - Percorso di formazione accreditato secondo il modello ECM-CPD della Lombardia progettato ad hoc per l'ASL 5 di Pisa Area Pronto Soccorso di Pontedera e Volterra

2011 – L'approccio ai comportamenti valutativi per il coordinatore dell'azienda di salute - Percorso di formazione ad hoc per l'ASL 5 di Pisa accreditato secondo il modello ECM Regione Toscana

2011 – Percorso di formazione di base per responsabili ufficio pubblica tutela - IreF - SDS

2011 – Gli strumenti della professione il ruolo dell'infermiere di famiglia nell'ambito del Chronic Care Model: il Counselling infermieristico - USL 2 di Lucca

2011 – L'assistente di direzione per l'azienda di salute. Corso avanzato – AO Desio e Vimercate

2011 – Un nuovo concetto di formazione: la formazione sul campo - Regione Marche

2011 – L'azione organizzativa dell'ASL nello scenario evolutivo del welfare lombardo - ASL Brescia Dipartimento Dipendenze

2011 – Il modello di lavoro dipartimentale per i professionisti dell'Azienda di Salute – AUSL 2 di Lucca

2011 – Il ruolo del coordinatore verso l'intensità di cure e il nuovo scenario del welfare toscano – AUSL 2 di Lucca

2011 – L'accoglienza e la cortesia nella presa in carico del cittadino in Pronto Soccorso - Percorso di formazione progettato ad hoc per l'A.O.U. Pisana

2011 – L'infermiere di famiglia un nuovo modello di integrazione sociosanitario per la regione Toscana - Corso di formazione accreditato ECM per l'USL 2 di Lucca

2011 – Seminari di confronto tra pari aggiornamenti in tema di farmaco appropriatezza e farmaco economia - ASL di Vallecamonica e Sebino

2011 – Come migliorare la propria efficacia relazionale – corso di formazione Antiforma s.r.l.

2011 - Le nuove tecnologie in campo audio protesico per la soddisfazione delle esigenze della persona - corso di formazione Antiforma s.r.l.

2011 – Il ruolo dell'audioprotesista. Figura consulenziale dei percorsi di benessere della persona - corso di formazione Antiforma s.r.l.

2011 – Lo sviluppo delle competenze tecnico relazionale per il professionista sanitario tecnico audioprotesista - corso di formazione Antiforma s.r.l.

2011 - Il network della qualità per l'azienda di salute. Dalle persone ai processi - Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate

2011 - Scenari ed orizzonti della nuova sanità per la Regione Lombardia. Dalla programmazione alle realtà organizzative - Percorso per Dirigenti del SSR Lombardo a 7 anni dalla formazione SDS-IREF

2011 - Il team di cura e le problematiche assistenziali ad alta valenza etica - AOU Pisana

2011 - L'azione organizzativa dell'ASL nello scenario evolutivo del welfare lombardo - ASL Brescia – Dipartimento Dipendenze

2011 - La comunicazione efficace e la gestione dei conflitti per il dipartimento dei servizi dell'azienda di salute - ASL 5 Pisa

2011 - Implementazione percorsi assistenziali ICTUS e BPCO e Rivisitazione scompenso cardiaco e Diabete - USL 2 di Lucca

2011 - Implementazione del modello clinico assistenziale per intensità di cura – fase I – partecipazione azienda partner ai gruppi operativo intensità delle cure - Azienda ospedaliera Ospedali riuniti di Bergamo

2011 - Implementazione del modello clinico assistenziale per intensità di cura – fase II – sensibilizzazione degli operatori - Azienda ospedaliera Ospedali riuniti di Bergamo

2011 - La comunicazione pubblica in sanità - ASP di Trapani – corsi DSCO – Direttori di struttura complessa area ospedaliera

2011 - Il sistema degli acquisti per la sanità pubblica - Corso di formazione accreditato al sistema ECM-CPD di regione Lombardia

2011 - Corso base formazione degli operatori di front office e centri di prenotazione - Eupolis Lombardia – Scuola di Direzione Sanità

2011 - Formazione Formatori - Antiforma s.r.l.

2011 - Scenari ed orizzonti della nuova sanità per la regione Lombardia dalla programmazione alle realtà organizzative – Modulo 1 - Percorso per Dirigenti del SSR Lombardo a 7 dalla formazione SDS – IREF

2011 - Scenari ed orizzonti della nuova sanità per la regione Lombardia dalla programmazione alle realtà organizzative – Modulo 2 - Percorso per Dirigenti del SSR Lombardo a 7 dalla formazione SDS – IREF

2011 - Scenari ed orizzonti della nuova sanità per la regione Lombardia dalla programmazione alle realtà organizzative – Modulo 3 - Percorso per Dirigenti del SSR Lombardo a 7 dalla formazione SDS – IREF

2011 - L'evoluzione dello scenario normativo e l'orientamento al Modello Clinico Assistenziale per Intensità di Cura nel SSR di Regione Lombardia - AO Treviglio

2011 - Attività di formazione sul modello di complessità assistenziale ed intensità di cure per il nuovo DEA per la fondazione IRCCS San Matteo di Pavia azione 1 – Cabina di Regia - Offerta di servizi formativi in presenza e formazione sul campo ad hoc per la Fondazione IRCCS Policlinico S. Matteo di Pavia

2011 - Attività di formazione sul modello di complessità assistenziale ed intensità di cure per il nuovo DEA per la fondazione IRCCS San Matteo di Pavia azione 1 – Cabina di Regia allargata - Offerta di servizi formativi in presenza e formazione sul campo ad hoc per la Fondazione IRCCS Policlinico S. Matteo di Pavia

2011 - Attività di formazione sul modello di complessità assistenziale ed intensità di cure per il nuovo DEA per la fondazione IRCCS San Matteo di Pavia azione 1 – Consensus conferences - Offerta di servizi formativi in presenza e formazione sul campo ad hoc per la Fondazione IRCCS Policlinico S. Matteo di Pavia

2011 - Attività di formazione sul modello di complessità assistenziale ed intensità di cure per il nuovo DEA per la fondazione IRCCS San Matteo di Pavia azione 3 – Consapevolezza - Offerta di servizi formativi in presenza e formazione sul campo ad hoc per la Fondazione IRCCS Policlinico S. Matteo di Pavia

2011 - Attività di formazione sul modello di complessità assistenziale ed intensità di cure per il nuovo DEA per la fondazione IRCCS San Matteo di Pavia azione 4 – Gruppi di lavoro - Offerta di servizi formativi in presenza e formazione sul campo ad hoc per la Fondazione IRCCS Policlinico S. Matteo di Pavia

2011 - Il processo della formazione dalla lettura del fabbisogno alla valutazione delle ricadute organizzative - eventi formativi per la Funzione Formazione ed il Comitato Scientifico - Istituto Zooprofilattico Sperimentale Lombardia ed Emilia-Romagna

2011 - Corsi di formazione in materia di sicurezza sul lavoro - Ferrotech s.r.l.

2011 - Il percorso di competenze manageriali per le funzioni di coordinamento medico assistenziale del pronto soccorso dell'ospedale di pontedera - AUSL 5 Pisa

2011 - Percorso di formazione di base per responsabili ufficio pubblica tutela del sistema sanitario regionale lombardo - Eupolis Lombardia – Scuola di Direzione Sanità

2011 - Il ruolo del coordinatore verso l'intensità delle cure e il nuovo scenario del welfare toscano - Azienda USL 2 di Lucca

2012 - Urgenza ed emergenza in Psichiatria: dal territorio all'ospedale – AO Ospedali Riuniti di Bergamo

2012 - Innovazioni scientifiche e processi di riorganizzazione nelle Aziende Sanitarie: principi, contenuti e nuovi modelli assistenziali - Progetto di formazione per il personale infermieristico della Regione Toscana

2012 – Il sistema degli acquisti per la sanità pubblica – Regione Lombardia

2012 – L'educazione alla legalità e l'educazione stradale. Le comunità di pratiche e le buone prassi – Eupolis Lombardia

2012 - Prevenire e gestire i conflitti all'interno del gruppo classe nel Corso di Laurea Infermieristico – Azienda USL 3 di Pistoia

2012 – La valutazione delle competenze dell'area gestuale ed affettivo-relazionale nel Corso di Laurea in Infermieristica - Azienda USL 3 di Pistoia

2012 – Dal modello clinico assistenziale per intensità di cure al modello all'integrazione ospedale territorio, I nuovi strumenti del SSR lombardo – AO treviglio

2012 - Attività di formazione sul modello di complessità assistenziale ed intensità di cure per il nuovo DEA per la fondazione IRCCS San Matteo di Pavia azione 4 - Fase 2 - Offerta di servizi formativi in presenza e formazione sul campo ad hoc per la Fondazione IRCCS Policlinico S. Matteo di Pavia

2012 – La comunicazione efficace nel rapporto con il cittadino fruitore del servizio sanitario regionale: il ruolo del front office – ASL di Valcamonica

2012 – La funzione comunicazione nella nuova azienda sanitaria ospedaliera di Como - Progettazione formativa ad hoc per l'Azienda Ospedaliera di Como
Area Comunicazione

2012 - Percorso di formazione interattivo – Modello intensità di cura – complessità assistenziale – AO sant'Anna di Como

2012 - Il gruppo di lavoro integrato come strumento “esperto” dell'organizzazione in psichiatria - Progetto pluriennale di formazione in presenza e sul campo per i dipartimenti di Psichiatria delle Aziende Ospedaliere di Como, Garbagnate e Legnano

2012 - Lo sviluppo delle competenze richiesto ai coordinatori dai nuovi modelli organizzativi del Sistema Sanitario Nazionale – AO di Varese

2012 – La *mission* valoriale e la sua condivisione per l'azienda di servizio. Fase 1 e Fase 2 (Lavoro in team, Comunicazione interpersonale, Leadership, motivazione e delega) - Progetto Formativo ad Hoc per S.A.C.B.O. s.p.a. di Orio al Serio – BG

2012 – Corso formazione formatori in sanità: dalla formazione visibile alla società della conoscenza. - Attività di formazione finalizzata alla realizzazione di un network di referenti dipartimentali della formazione - Azienda Ospedaliera di Melegnano

2012 – La comunicazione efficace in area critica – AOU Pisana

2012 – Pervenire e gestire i conflitti nel team multidisciplinare dell'azienda di salute – attivare empowerment e gestire l'autostima nell'organizzazione di servizi – ASL di Como

Esperienze di ricerca e consulenza diretta sul campo 1997 - Intervento di consulenza di progetto a circoli di miglioramento di qualità - Azienda USL Garbagnate (MI)

1997 - Selezione formatori BLS - Azienda USL Garbagnate (MI)

1998 - Consulenza qualità e certificazione. Ecoflor by Marnati – Lainate

1998 - Consulenza e formazione sulla Mission Aziendale - Cooperativa Stranaidea (TO)

1999 - Consulenza Imprenditoriale - Grassi Global Service

1999 - Consulenza organizzativa volta alla definizione delle procedure per la qualità totale.

Sanicro s.r.l.

2000 - Progetto di ricerca ed intervento sulla mappatura aziendale della comunicazione per l'azienda sanitaria - ASL di Lodi

2000 - Progetto di certificazione ISO 9000 presso le unità operative del Dipartimento Materno infantile, U.O. Controllo di Gestione, U.O. Processo documentazione clinica - Azienda Ospedaliera S. Anna di Como

2001 - Consulenza di Management strategico e temporaneo d'impresa
RIT s.r.l. Mesero - Milano

2001 - Intervento per la costruzione di indicatori da collegare al salario di risultato.
Consorzio di Bonifica dell'Alto Lambro – Monza

2002 - Certificazione ISO 9000 presso le unità operative del Dipartimento Materno infantile, U.O. Controllo di Gestione, U.O. Processo documentazione clinica - Azienda Ospedaliera S. Anna di Como

2002 - Consulenza di Gestione Risorse Umane
Consorzio di Bonifica dell' Alto Lambro – Monza

2002 - Consulenza di Direzione Strategica
Consorzio di Bonifica dell' Alto Lambro – Monza

2002 - Identificazione dei profili professionali di carriera per operai e operatori specializzati addetti all'area economica - Consorzio di Bonifica dell' Alto Lambro – Monza

2002 - Identificazione dei profili professionali di carriera per amministrativi, coordinatori e dirigenti - Consorzio di Bonifica dell' Alto Lambro – Monza

2002 - Progetto inserimento neo-assunti per le diverse posizioni aziendali - Consorzio di Bonifica dell' Alto Lambro – Monza

2003 - Customer Satisfaction: consulenza e formazione per la predisposizione e somministrazione di un questionario di valutazione della qualità dei servizi ai clienti esterni - Consorzio di Bonifica dell' Alto Lambro – Monza

2003 - Progetto di ricerca e sperimentazione di un modello di rilevazione partecipata della Qualità Percepita - OSDI (Associazione Nazionale Infermieri di Diabetologia)

2003 - Intervento consulenziale di supporto all'area qualità e area gestione risorse umane - ALSI Alto Lambro spa

2003 - Intervento consulenziale per la stesura della carta dei servizi – Associazione Progetto Arca

2004 - Consulenza professionale in area Gestione Risorse Umane - ALSI Alto Lambro spa (ex Consorzio di Bonifica Alto Lambro – Monza)

2004 - Consulenza professionale in area Qualità - ALSI Alto Lambro spa (ex Consorzio di Bonifica Alto Lambro – Monza)

2004 - Consulenza professionale in area Direzione Generale - ALSI Alto Lambro spa (ex Consorzio di Bonifica Alto Lambro – Monza)

2004 - Consulenza professionale in area Amministrativa - ALSI Alto Lambro spa (ex Consorzio di Bonifica Alto Lambro – Monza)

2004 – Formazione-intervento per il personale infermieristico e di supporto dipendente e convenzionato dell'U.O. Ematologia Adulti (Degenza e Day-Hospital) – Azienda Ospedaliera San Gerardo (Monza)

2004 - Definizione dei processi e delle matrici di responsabilità delle aree aziendali - CIAB SpA - Casatenovo

2004 - Costruzione dei profili di posizione e di ruolo del personale aziendale - CIAB SpA - Casatenovo

2004 - Costruzione del mansionario aziendale per posizioni e calcolo dei carichi di lavoro - CIAB SpA - Casatenovo

2005 - Progetto di sperimentazione del Manuale di Progettazione Formativa per la Polizia Locale effettuato presso 16 Istituti Scolastici della Regione Lombardia – IreF

2006- Consulenza professionale gestione sito web aziendale - ALSI Alto Lambro spa

2006- Consulenza professionale gestione sito web aziendale- ALSI srl

2006- Consulenza professionale Gestione Risorse Umane e sindacati- ALSI Alto Lambro spa

2006- Consulenza professionale Direttore Generale - ALSI Alto Lambro spa

2006- Consulenza professionale trattamento rifiuti speciali- ALSI Alto Lambro spa

2006- Consulenza professionale costruzione profili aziendali - ALSI Alto Lambro spa

2006- Consulenza professionale costruzione profili aziendali- ALSI srl

2006- Analisi Costi Benefici Tecnologia di Grigliatura Master Plan fase 1- ALSI Alto Lambro spa

2009 - Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: intervento di sensibilizzazione formativa - Azienda Ospedale Civile di Vimercate

2009 - Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: processo Accesso e Processo Dimissioni - Azienda Ospedale Civile di Vimercate

2009 - Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: ricognizione sui PDTA esistenti e dell'U.O. pilota ed avvio progetto con monitoraggio in itinere - Azienda Ospedale Civile di Vimercate

2009 - Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: i Attività di formazione e/ o potenziamento cognitivo: Costruzione del profilo di competenza del tutor assistenziale e del tutor clinico
- Azienda Ospedale Civile di Vimercate

2009 - Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: i Attività di formazione e/ o

potenziamento cognitivo: Attività di formazione e/ o potenziamento cognitivo:
Individuazione dei momenti di interfaccia - Azienda Ospedale Civile di Vimercate

2009 - Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: i Attività di formazione e/ o potenziamento cognitivo - Attività di formazione e/o potenziamento cognitivo: Formazione dei tutor assistenziali - Azienda Ospedale Civile di Vimercate

2009 - Costruire strumenti e progettualità (dalla rilevazione dei fabbisogni al supporto delle criticità conferendo capacità progettuale sulla tematica del piano dei tempi) – I bando - Progetto di formazione ad hoc da destinarsi a 10 Comuni della Regione Lombardia in coerenza alla implementazione della L.R. 28/2004 – Regione Lombardia

2009 - Costruire strumenti e progettualità (dalla rilevazione dei fabbisogni al supporto delle criticità conferendo capacità progettuale sulla tematica del piano dei tempi) – Il bando - Progetto di formazione ad hoc da destinarsi a 10 Comuni della Regione Lombardia in coerenza alla implementazione della L.R. 28/2004 – Regione Lombardia

2009 - Interventi di formazione sul campo a supporto metodologico della valutazione, monitoraggio e costruzione del modello di buone prassi rispetto allo strumento Piano di Zona - Struttura Direzione Generale Famiglia di Regione Lombardia

2010 - Intervento di consulenza per il Dipartimento Dipendenze dell'ASL Vallecamonica Sebino (BS): dai dati alle informazioni per la significatività e l'analisi dei bisogni di salute. - ASL Vallecamonica e Sebino

2011 – Progetto di riorganizzazione del servizio infermieristico tecnico riabilitativo assistenziale dell'azienda ospedaliera di Lodi – AO Lodi

2012 – L'educazione alla legalità e l'educazione stradale. Le comunità di pratiche e le buone prassi – Eupolis Lombardia

2012 – L'educazione alla legalità e l'educazione stradale. Le comunità di pratiche e le buone prassi – Eupolis Lombardia

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03..

MILANO, 25.05.2015

IN FEDE
COSTANTINA REGAZZO

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	TIBERI PAOLO	
Indirizzo	11, via Valeriana, 25048, Edolo (BS)	
Telefono	+39 0364 72003	mobile +39 338 8256402
E-mail	panko_t@libero.it p.tiberi@antiforma.it	
Cittadinanza	Italiana	
Luogo e Data di nascita	EDOLO (BS) – 8 SETTEMBRE 1983	

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a)	a.a. 2011-2012	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli studi di Milano – Facoltà di Medicina e Chirurgia	
Tipo di azienda o settore	Corso di Laurea in Logopedia	
Tipo di impiego	Professore a contratto – corso di Organizzazione Aziendale	
Principali mansioni e responsabilità	Attività di docenza	
Date (da – a)	19 GIUGNO 2009 - 19 MARZO 2010 - 14 MAGGIO 2010 - 18 GIUGNO 2010 - 15 OTTOBRE 2010	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli studi di Siena	
Tipo di azienda o settore	Master per le Funzioni di coordinamento nelle professioni sanitarie	
Tipo di impiego	Docenza universitaria	
Principali mansioni e responsabilità	Attività di docenza presso il Master Universitario di I livello nei seguenti moduli didattici:	
	<ul style="list-style-type: none"> - Analisi Organizzativa - Organizzazione Aziendale - Gestione del conflitto, empowerment, team building e leadership - Carico di lavoro, analisi organizzativa, scelta organizzativa del team, modelli di integrazione - La formazione sul campo 	
Date (da – a)	DAL 1-7-2008, tutt'ora in corso	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Antiforma s.r.l.	
Tipo di azienda o settore	Via Marco Aurelio 55, 20127 Milano	
Tipo di impiego	Società di formazione e consulenza	
Principali mansioni e responsabilità	Ricercatore presso la direzione scientifica di Antiforma s.r.l. Compiti di assistenza alla progettazione formativa ed attività di tutoraggio; ricerca ed attività scientifica; docenza; gestione della biblioteca aziendale; Gestione Relazioni con Università (allegato 1)	
Date (da – a)	Anno scolastico 2006-2007	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio CO.RI.TECNA	
Tipo di azienda o settore	sede in Roma Piazza Capranica n. 95	
Tipo di impiego	Consorzio per la ricerca scientifica e tecnica	
	Attività di monitoraggio finalizzata alla quantificazione dei risultati in termini di qualità dell'apprendimento nelle scuole primarie e secondarie in Italia	
Date (da – a)	dal 01-12-2005 al 01-02-2006	

SCHEDA CURRICULUM VITAE

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Giornale: il Cittadino Monza e Brianza,

sede: viale Europa n.12, Monza (MI)

Tipo di azienda o settore

Quotidiano d'informazione

Tipo di impiego

Impiego giornalistico

Principali mansioni e responsabilità

Relazioni tra Università Vita-Salute S.Raffaele e "il Cittadino", scrittura articoli.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (da - a)

Da 21 febbraio 2012 - tutt'ora in corso

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Scuola di Direzione Aziendale - Università Commerciale Luigi Bocconi

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Economia, Management, Organizzazione e Comunicazione

Qualifiche conseguite

Executive Master in Management delle Aziende Sanitarie e Socio Assistenziali - II term EMMAS

Date (da - a)

Dal 23 maggio 2011 - 25 novembre 2011

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Scuola di Direzione Aziendale - Università Commerciale Luigi Bocconi

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Economia, Management, Organizzazione e Comunicazione

Qualifiche conseguite

Corso di Perfezionamento in Sanità - I Term EMMAS

Date (da - a)

dall'A.A. 2005-2006 all'A.A. 2006-2007

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Università Vita-Salute San Raffaele di Milano

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Corso di Laurea Specialistica in Filosofia della Mente, della Persona, della Città e della Storia
Filosofia e Storia

Qualifiche conseguite

Laurea specialistica in Filosofia con voto: 110/110,

tesi conseguita con il prof. Vincenzo Vitello con il titolo: "Male e redenzione nel pensiero di Dostoevskij"

Date (da - a)

dall'A.A. 2002-2003 all'A.A. 2004-2005

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Università Vita-Salute San Raffaele di Milano

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Corso di Laurea in Filosofia

Qualifiche conseguite

Filosofia e Storia

Laurea in Filosofia con voto: 110/110 e lode,

tesi conseguita con il prof. Massimo Donà con il titolo: "La contraddizione: Hegel *contra* Popper"

Date (da - a)

dall'A.S.1997-1998 all'A.S.2001-2002

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Liceo scientifico "F. Meneghini" di Edolo (BS)

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Materie curriculari

Qualifiche conseguite

Diploma di maturità scientifica

Voto: 80/100

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANA

SCHEDA CURRICULUM VITAE

ALTRE LINGUA

Capacità di lettura
Capacità di scrittura
Capacità di espressione orale

INGLESE
BUONO
BUONO
BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Buona capacità di uso delle piattaforme software in ambiente Windows.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

* Vivo interesse per le forme di espressione musicali, letterarie e artistiche

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Sono in grado di esercitare funzioni di elevata responsabilità in vari settori dell'industria culturale, nella formazione professionale e nella comunicazione aziendale. In particolare, nei seguenti ambiti:

- * editoria;
- * giornalismo specializzato;
- * gestione di biblioteche, musei e mostre
- * centri stampa e/o di comunicazione intermediale, servizi di pubbliche relazioni, direzione del personale in enti pubblici o aziende private;
- * ideazione e gestione di corsi di formazione professionale
- * predisposizione al lavoro in team e per obiettivi
- * capacità relazionali e di problem solving
- * organizzazione di centri studi su materie politiche e sociali;
- * collaborazione a servizi sociali e uffici preposti alla promozione di attività culturali nella pubblica amministrazione;
- * marketing e pubblicità creativa;
- * ideazione e gestione di corsi di formazione professionale

SCHEDA CURRICULUM VITAE

PATENTE O PATENTI

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Publicazioni:

- Tiberi P., Pignatto A., Nuovi scenari della formazione in sanità: la formazione sul campo, in *l'AudioProtesista* vol.17, gennaio 2009 (pp. 40-41).
http://www.audioprotesista.it/images/file_pdf/audioprotesista_17.pdf
- Tiberi P., Pignatto A., Il modello cognitivo della formazione sul campo per i professionisti della salute, in *l'AudioProtesista* vol.18, aprile 2009.
http://www.audioprotesista.it/images/file_pdf/audioprotesista_18.pdf
- Tiberi P., Pignatto A., L'importanza della valutazione delle ricadute organizzative della formazione, in *l'AudioProtesista* vol.19, settembre 2009.
http://www.audioprotesista.it/images/file_pdf/audioprotesista_19.pdf
- Regazzo C., Tiberi P., Giannitrapani A., - "16° Congresso Nazionale Audioprotesisti: temi aperti per uno sviluppo della formazione", - in *l'AudioProtesista* vol.20, gennaio 2010.
http://www.audioprotesista.it/images/file_pdf/audioprotesista_20.pdf
- Tiberi P., Pignatto A., Regazzo C., Intensità di cure e complessità dell'assistenza: i due nuovi paradigmi dell'organizzazione ospedaliera", in *Agorà*, n.44, gennaio marzo 2010
- Tiberi P., Pignatto A., Regazzo C., *Formazione sul campo. Uno strumento di apprendimento per i professionisti della salute*, Maggioli editore, Sant'arcangelo di Romagna (RN), 2010.
- Tiberi P., Pignatto A. Giannitrapani A., Le dimensioni della formazione continua in medicina: competenze tecniche, di processo e di sistema, in *l'AudioProtesista* vol. 22 ottobre 2010 (37-40).
http://www.audioprotesista.it/images/file_pdf/audioprotesista_22.pdf
- Tiberi P., Pignatto A., L'educazione lungo tutto l'arco della vita e i sistemi di Sviluppo Professionale Continuo nel contesto europeo, in *Il sistema di Educazione Continua in Medicina. Sviluppi e applicazioni per l'Audioprotesista*, a cura di F.I.A. e Antiforma s.r.l. – Milano, 2011
- Tiberi P., Pignatto A., Il nuovo scenario della formazione ECM, in *l'AudioProtesista* vol. 24 luglio 2011, (pp 62–63)
http://www.audioprotesista.it/images/file_pdf/audioprotesista_24.pdf
- Tiberi P., Pignatto A., C. Regazzo, Il cambiamento nelle organizzazioni sanitarie: l'intensità di cure, come leggerne l'evoluzione, in *Agorà*, vol. 49 marzo 2012, (pp 39–43)
http://www.ipasvicomo.it/documenti/art_17_49.pdf
- Tiberi P., Pignatto A., A. Giannitrapani, La formazione a distanza nel panorama ECM, in *l'AudioProtesista* vol. 26 aprile 2012, (pp 49)
http://www.audioprotesista.it/images/file_pdf/Audioprotesista_26.pdf

CARICHE

Nominato Cultore della Materia presso l'Università degli Studi di Milano per i seguenti SSD:

- SECS-P/10 – Organizzazione Aziendale – a.a. 2011/12 – 2012/13 – 2013/14
- AGR/01 – Economia ed Estimo Rurale – a.a. 2009/10 – 2010/11 – 2011/12

Membro Junior dell'Associazione Italiana Formatori

ALLEGATI

nessuno

IL SOTTOSCRITTO È A CONOSCENZA CHE, AI SENSI DELL'ART. 46 DPR 445/2000, LE DICHIARAZIONI MENDACI, LA FALSITÀ NEGLI ATTI E L'USO DI ATTI FALSI SONO PUNITI AI SENSI DEL CODICE PENALE E DELLE LEGGI SPECIALI. INOLTRE, AI SENSI DEGLI ART. 13 E 7 DEL D.LGS. 196/2003, DICHIARO DI ACCONSENIRE AL TRATTAMENTO ED ALLA COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI NEI LIMITI E PER LE FINALITÀ INDICATE NELL'INFORMATIVA, NEL RISPETTO DELLE DISPOSIZIONI VIGENTI IN MATERIA.

Milano, 25 maggio 2012
In fede
Paolo Tiberi

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	PIGNATTO ANTONIO
Telefono	02.28970249 – mobile 348.0712014
Fax	02.26111976
E-mail	a.pignatto@antiforma.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	12/06/1963
Codice fiscale	PGN NTN 63H12 L736A

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dal 9 marzo 2011 a tutt'oggi
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Fondazione Progetto Arca ONLUS
 - Tipo di azienda o settore Fondazione ONLUS di intervento sociale per persone svantaggiate
 - Tipo di impiego Consigliere di Amministrazione - Dirigente
- Principali mansioni e responsabilità Direzione scientifica

- Date (da – a) Dal 1 gennaio 2010 a tutt'oggi
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Antiforma s.r.l.
 - Tipo di azienda o settore Consulenza, formazione e ricerca.
 - Tipo di impiego Socio. Consigliere di Amministrazione - Dirigente
- Principali mansioni e responsabilità Direttore Scientifico - Formatore senior- Consulente partner

- Date (da – a) Dal 1 gennaio 2003 al 1 gennaio 2010
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Antiforma s.r.l.
 - Tipo di azienda o settore Consulenza, formazione e ricerca.
 - Tipo di impiego Socio. Consigliere di Amministrazione. Amministratore Delegato - Dirigente
- Principali mansioni e responsabilità Direttore Scientifico - Formatore senior- Consulente partner

- Date (da – a) 2001 - a tutt'oggi
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Antiforma s.n.c.
 - Tipo di azienda o settore Consulenza, formazione e ricerca.
 - Tipo di impiego Socio fondatore – Dirigente
- Principali mansioni e responsabilità Direttore Amministrativo – Consulente partner – Formatore senior

- Date (da – a) 1999 – 2000

SCHEDA CURRICULUM VITAE

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Società CS Formazione - Milano
- Tipo di azienda o settore
Formazione e consulenza.
- Tipo di impiego
Branch Officer Divisione Pubbliche Amministrazione - Dirigente
- Principali mansioni e responsabilità
Responsabile dello sviluppo scientifico e di mercato per l'area della Pubblica Amministrazione di interventi di formazione e consulenza.

- Date (da – a)
1998 - 1999
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Società CS Formazione - Milano
- Tipo di azienda o settore
Formazione e consulenza.
- Tipo di impiego
Responsabile della consulenza - Dirigente
- Principali mansioni e responsabilità
Responsabile del coordinamento dei consulenti e della verifica delle performances per tutti i settori di mercato.

- Date (da – a)
1996 - 2000
- Tipo di impiego
Consulente free lance in organizzazione e formazione aziendale.
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
1996 - 1997
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
ULSS n. 18 Regione Veneto - Bassano del Grappa (VI).
- Tipo di azienda o settore
Azienda Sanitaria.
- Tipo di impiego
Vice Direttore Amministrativo.
- Principali mansioni e responsabilità
Responsabile rapporti con RSU e personale.

- Date (da – a)
1991 - 1996
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
ULSS n. 35 Regione Veneto - Bassano del Grappa (VI).
- Tipo di azienda o settore
Azienda Sanitaria.
- Tipo di impiego
Impiegato VI livello.

- Date (da – a)
1990 - 1991
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Società ASSIMED a.r.l. – Venezia Mestre.
- Tipo di azienda o settore
Cooperativa di Assistenza socio-sanitaria integrata.
- Tipo di impiego
Direttore dell'Ufficio Organizzazione e sviluppo risorse umane - Dirigente

- Date (da – a)
1981 - 1990
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Corpo Paracadutisti, Brigata Folgore, 9° Battaglione Col Moschin.
- Tipo di azienda o settore
Esercito Italiano.
- Tipo di impiego
Ufficiale dell'Esercito Italiano.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
2007
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Università Commerciale Luigi Bocconi - Scuola Direzione Aziendale. Milano.
- Qualifica conseguita
Corso di Formazione Manageriale per Direttori di Azienda Sanitaria.

- Date (da – a)
2001
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Università di Tor Vergata – Roma.
- Qualifica conseguita
Master in Economia Sanitaria.

SCHEDA CURRICULUM VITAE

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>1997 Aicq Milano</p> <p>Certificazione di qualità secondo normativa UNI EN ISO</p> <p>Corso AICQ per Valutatore Sistemi Qualità (Normativa UNI EN ISO 9000).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita 	<p>1996 Università Commerciale Luigi Bocconi - Scuola Direzione Aziendale. Milano.</p> <p>Corso di diploma universitario in Health Service Management .</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>1994 State National University, Washington DC.</p> <p>Nell'ambito del corso per il Dottorato di Ricerca (Health and social Policy) lo scrivente ha svolto un progetto di ricerca e la tesi finale nel campo della Qualità globale e del total Quality Management, dando vita a due successive pubblicazioni ed effettuando due stage formativi presso: NASA (department of health).Baltimora American Medical College. Bethesda</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Ph.D in Health Policy and Public Choices Votazione: Theory "A", Project development "A", Teaching attitude "A+"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita 	<p>1992 Università di Trento.</p> <p>Laurea in Sociologia indirizzo Organizzativo-Economico. Votazione 110/110 cum laude. Titolo tesi: "La norma e gli operatori sanitari: un nuovo modello di interpretazione nel Diritto Sanitario".</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita 	<p>1988 Università di Siena.</p> <p>Laurea in Lettere e Filosofia indirizzo critico-psicologico. Votazione 100/110. Titolo tesi: " La poetica di Mario Luzi tra psicoanalisi e sogno".</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita 	<p>1983 Scuola di Sanità Militare di Firenze.</p> <p>Diploma di Infermiere Professionale.</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI</p>	<p>Ottima capacità di progettazione di interventi formativi e di azioni sul campo volte ai processi di cambiamento organizzativo.</p>
<p>PRIMA LINGUA</p> <p>ALTRE LINGUA</p>	<p>ITALIANO</p>

SCHEDA CURRICULUM VITAE

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

OTTIMO

OTTIMO

OTTIMO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE

OTTIMO

DISCRETO

OTTIMO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Buona capacità di attivare deleghe e coordinare team di lavoro valutandone le performances e i risultati.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Buona capacità di lettura dei processi organizzativi complessi e sistematizzazione diagnostica dei cambiamenti necessari.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Buona capacità di uso delle piattaforme software in ambiente Windows.

PATENTE O PATENTI

B

SCHEDA CURRICULUM VITAE

ULTERIORI INFORMAZIONI

PUBBLICAZIONI

- Leeds J.J., Clearbourne T., Pignatto A. - *Methodological overview on COMPANY-WIDE QUALITY CONTROL. "Analysys and approach of a new approach to monitoring quality of NASA Department"* - Journal of health services research. N. 4. April 1994. Kline Pub. New York.
- Clearbourne K.J., Pignatto A. - *Ph.D. Thesis: "Between non-cost and real cost of quality. An analisys of non profit Health Department of the daily Routin Work method for increase and monitoring quality"* - Organization study and research" N.34, pg. 1456-1463. Churchill Pub. 1994 October. Washington.
- Arrigoni E., Bonaffini A., Cartoni D., Ciani T., Doniselli A.M., Galli M., Magnaghi L., Mediani P., Morales R., Passaretta M., Pignatto A., Saletti P., Zoppini V., Zorzin. - *Approccio di qualità partecipata all'accreditamento delle strutture sanitarie* - QA Volume 11, Numero 3, Settembre 2000: 201-234.
- Arrigoni E., Carugati R., Casoni M.G., Catti A., Ciani T., Doniselli A.M., Farina M., Fiori S., Fumagalli E., Galli M., Mediani P., Piatto S., Pignatto A., Riboli N., Vaccari O. - *I tempi d'attesa dichiarati nella carta dei servizi: quale risposta di qualità alla richiesta del cliente?. Studio comparativo sulla lista d'attesa di una divisione di Pneumologia* - QA Volume 10, Numero 4, Dicembre 1999.
- Ballarino G., Carlesso S., Carugati R., Fumagalli E., Olivero S., Pignatto A., Regazzo C. - *La cultura della qualità: una proposta di rilevazione* - Atti del Convegno della SIVRQ. Bergamo 2000.
- Pignatto A., Regazzo C. - *Organizzazione e Qualità nei servizi socio-sanitari* - Carocci Editore, Roma 2002.
- Progetto L'E-Qualità "Dossier di Analisi Organizzativa", anno 2002/2003 - Ats L'E-Qualità.
- Pignatto A., Bruno A. (a cura di) - *Comunicare in Sanità. Esperienze di comunicazione nell'ambito della sanità in Lombardia* - Carocci Editore, Roma 2004.
- Pignatto A., Regazzo C. - *Indagine partecipata di customer satisfaction sul paziente diabetico: un'esperienza applicata* - Articolo Originale su "Il diabete & l'infermiere", vol. 12, n. 1, marzo 2004.
- Salomone I., Pignatto A., Regazzo C. - *Manuale di educazione stradale per la polizia locale lombarda* - ed. IreF. Milano 2004.
- Pignatto A., Regazzo C. - *Il rapporto tra formazione e posizione lavorativa. La formazione permanente per i professionisti della salute; il caso ECM* - Articolo Originale su "L'Audioprotesista", vol. 15, maggio 2008 (pp. 30-32)
- Pignatto A., Devercelli M., Carnevale C., Martinelli P., Pedroni A. - *Buone Prassi per la progettazione di eventi di formazione sul campo. Linea Guida* . I.Re.F. Lombardia sito web ECM-CPD Regionale. Milano 2008.
- Pignatto A., Devercelli M., Carnevale C., Martinelli P., Pedroni A. - *Buone Prassi per la valutazione di eventi di formazione. Linea Guida* . I.Re.F. Lombardia sito web ECM-CPD Regionale. Milano 2008.
- Pignatto A, Tiberi P., *Nuovi scenari della formazione in sanità: la formazione sul campo*, in *l'AudioProtesista* vol.17, gennaio 2009 (pp. 40-41).
http://www.audioprotesista.it/images/file_pdf/audioprotesista_17.pdf
- Pignatto A., Tiberi P., *Il modello cognitivo della formazione sul campo per i professionisti della salute*, in *l'AudioProtesista* vol.18, aprile 2009.
http://www.audioprotesista.it/images/file_pdf/audioprotesista_18.pdf
- Pignatto A., *Le azioni sociali in Regione Lombardia lette attraverso I Piani di Zona*, in *Politiche Sociali news. Periodico della Direzione Generale Famiglia e Solidarietà sociale*, anno III, n.2, luglio 2009 (p.9)
<http://www.famiglia.regione.lombardia.it/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf&blobkey=id&blobnocache=true&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1213312456910&ssbinary=true&blobheadervalue=inline:filename=315/866/PSNNum2.pdf>
- Pignatto A., Tiberi P., *L'importanza della valutazione delle ricadute organizzative della formazione*, in *l'AudioProtesista* vol.19, settembre 2009.
http://www.audioprotesista.it/images/file_pdf/audioprotesista_19.pdf

SCHEDA CURRICULUM VITAE

- Pignatto A., Regazzo C., Tiberi P., Intensità di cure e complessità dell'assistenza: i due nuovi paradigmi dell'organizzazione ospedaliera", in *Agorà*, n.44, gennaio-marzo 2010
- Pignatto A., Regazzo C., Tiberi P., *Formazione sul campo. Uno strumento di apprendimento per i professionisti della salute*, Maggioli editore, Sant'arcangelo di Romagna (RN), 2010.
- Pignatto A., Tiberi P., Giannitrapani A., Le dimensioni della formazione continua in medicina: competenze tecniche, di processo e di sistema, in *l'AudioProtesista* vol. 22 ottobre 2010 (pp 37-40).
http://www.audioprotesista.it/images/file_pdf/audioprotesista_22.pdf
- Pignatto A., La ricerca di eccellenza nella formazione in sanità, in *learning news*, anno V n. 1, 2011
http://www.aifonline.it/archivioLearningNews/articoli/2011_n01_n06_AntonioPignatto.pdf
- Pignatto A., Tiberi P., L'educazione lungo tutto l'arco della vita e i sistemi di Sviluppo Professionale Continuo nel contesto europeo, in *Il sistema di Educazione Continua in Medicina e applicazioni per l'AudioProtesista*, a cura di FIA e Antiforma s.r.l. – Milano, 2011
- Pignatto A., La revisione dei PDTA nell'AUSL 2 di Lucca: la formazione sul campo quale strumento per i cambiamenti in sanità, in *Abstracts, Medicina e Persona*, Milano 2001
- Pignatto A., Il modello organizzativo dell'intensità delle cure in due ospedali di Regione Lombardia: la formazione per il cambiamento, in *Abstracts, Medicina e Persona*, Milano 2001
- Pignatto A., Tiberi P., Il nuovo scenario della formazione ECM, in *l'AudioProtesista* vol. 24 luglio 2011, (pp 62-63)
http://www.audioprotesista.it/images/file_pdf/audioprotesista_24.pdf
- Pignatto A., C. Regazzo, Tiberi P., Il cambiamento nelle organizzazioni sanitarie: l'intensità di cure, come leggerne l'evoluzione, in *Agorà*, vol. 49 marzo 2012, (pp 39-43)
http://www.ipasvicomo.it/documenti/art_17_49.pdf
- Pignatto A., Tiberi P., A. Giannitrapani, La formazione a distanza nel panorama ECM, in *l'AudioProtesista* vol. 26 aprile 2012, (pp 49)
http://www.audioprotesista.it/images/file_pdf/Audioprotesista_26.pdf

CARICHE

- Dal 2008 Consigliere Regionale Lombardia dell'Associazione Nazionale Formatori
- Dal 2008 Membro del Nucleo di Valutazione della Formazione dell'Azienda Ospedaliera "Ospedale Civile di Vimercate"
- Dal 2010 Coordinatore Scientifico del Percorso Formazione Neoformatori (PNF) Nazionale per AIF
- Dal 2010 Membro del Comitato Scientifico Fondazione Progetto Arca ONLUS
- Dal 2010 Membro dell'Istituto Italiano di Valutazione
- Dal 2010 Responsabile Scientifico dei corsi al Grumello HSA in partnership con AO. S. Anna
- Dal 2010 Membro del gruppo di lavoro di Regione Lombardia per l'approfondimento di tematiche connesse all'efficienza e all'efficacia del sistema di ascolto del cittadino – rinnovato con decreto n.3767 del 03/05/2012
- Dal 2011 Consigliere di Amministrazione della Fondazione Progetto Arca ONLUS
- Dal 2011 Membro del Nucleo di Valutazione delle Prestazioni presso l'ASL di Monza e Brianza
- Dal 2011 Membro del Nucleo di Valutazione delle Prestazioni presso l'ASL di Sondrio

SCHEDE CURRICULUM VITAE

- Dal 2011 Membro dell'assemblea del Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari presso il Policlinico Universitario S. Maria alle Scotte di Siena.
- Dal 2012 Membro della Società Italiana di Pedagogia Medica (SIPeM)

ALLEGATI

ALLEGATO 1 (ESPERIENZE DI CONSULENZA, FORMAZIONE E ALTRO)

IL SOTTOSCRITTO È A CONOSCENZA CHE, AI SENSI DELL'ART. ART. 76 DEL DPR 445/2000, LE DICHIARAZIONI MENDACI, LA FALSITÀ NEGLI ATTI E L'USO DI ATTI FALSI SONO PUNITI AI SENSI DEL CODICE PENALE E DELLE LEGGI SPECIALI. INOLTRE, IL SOTTOSCRITTO AUTORIZZA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, SECONDO QUANTO PREVISTO DALLA LEGGE 196/03.

Milano, 25.05.12

IN FEDE
DOTT. ANTONIO PIGNATTO

Allegato 1 CV**Antonio Pignatto**DOCENZE UNIVERSITARIE

ANNO	DISCIPLINA	UNIVERSITA'
1993	Seminario sull'accreditamento di eccellenza attraverso la metodologia della "peer review"	Columbia University.NY
1994	Visiting Professor di Organizzazione dei sistemi di Welfare	State University of Pennsylvania
1998	Seminari sul management applicato al Servizio Sanitario Nazionale	Università Cattolica .Milano
1999	Corso di Sociologia dell'Organizzazione presso la Facoltà di Scienze Politiche.	Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" Alessandria
2000	Corso di Sociologia dell'Organizzazione presso la Facoltà di Scienze Politiche.	Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" Alessandria
2001	Corso di Sociologia dell'Organizzazione presso la Facoltà di Scienze Politiche.	Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" Alessandria
2001	Seminari di sociologia dell'organizzazione nella Pubblica Amministrazione	Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" Sede di Asti
2002	Corso di Sociologia dell'Organizzazione presso la Facoltà di Scienze Politiche.	Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" Alessandria
2003	Corso di Sociologia dell'Organizzazione presso la Facoltà di Scienze Politiche.	Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" Alessandria
2004	Corso di Sociologia dell'Organizzazione presso la Facoltà di Scienze Politiche.	Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" Alessandria
2005	Corso di Sociologia dell'Organizzazione presso la Facoltà di Scienze Politiche.	Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" Alessandria
2005	Corso di Sociologia dei Processi Culturali	Master in Scrittura Creativa e Copywriting – IED (Istituto Europeo di Design) - Milano
2005	Corso di Sociologia della Conoscenza	Master in Pubblicità – IED (Istituto Europeo di Design) - Milano
2006	Corso di Sociologia dell'Organizzazione presso la Facoltà di Scienze Politiche.	Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" Alessandria
2005	Corso di Organizzazione Aziendale	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Tecniche di Neurofisiopatologia
2006	Corso di Antropologia Culturale	Master in Scrittura Creativa e Copywriting – IED (Istituto Europeo di Design)
2006	Corso di Antropologia Culturale	Master in Pubblicità – IED (Istituto Europeo di Design) - Milano
2006	Corso di Antropologia Culturale	Corso di laurea Copywriting III anno- IED (Istituto Europeo di Design) - Milano
2006	Corso di Management sanitario	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Biotecnologie Sanitarie

2007	Aspetti economici ed organizzativi dell'assistenza psicoterapeutica e sociosanitaria	PSIOP. Istituto di Psicoterapia, intervento sul disagio organizzativo e valorizzazione della persona. Padova
2007	Corso di Management sanitario	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Biotecnologie Sanitarie
2007	Corso di Antropologia Culturale	IED (Istituto Europeo di Design) - Milano - Master in Pubblicità
2007	Corso di Antropologia Culturale	IED (Istituto Europeo di Design) - Milano - Corso di laurea Copywriting III anno
2007	Management Sanitario	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.
2008	Corso di Scienze umane: sociologia	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di laurea in Terapia Occupazionale
2008	Corso di Antropologia Culturale	IED (Istituto Europeo di Design) - Milano - Master in Pubblicità
2008	Corso di Pianificazione e valutazione dei servizi sanitari	Università Statale di Torino, Facoltà di Psicologia, Scuola di specializzazione in psicologia della salute
2008	Corso di Management Sanitario	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Biotecnologie Sanitarie
2008	Organizzazione aziendale per i servizi sociali e della salute	Università statale del Piemonte orientale - Amedeo Avogadro, Facoltà di scienze politiche, C.D.L. Magistrale in società e sviluppo locale
2008	Organizzazione aziendale	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Igiene Dentale
2008	Sociologia dei processi economici	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Igiene Dentale
2008	Aspetti economici ed organizzativi dell'assistenza psicoterapeutica e sociosanitaria	Padova - Istituto "Psicoterapia, intervento sul disagio organizzativo e valorizzazione della persona"
2008	Management Sanitario	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.
2008	Pianificazione e valutazione dei servizi sanitari	Università Statale di Torino, Facoltà di Psicologia, Scuola di specializzazione in psicologia della salute

2009	Corso di Antropologia Culturale	IED (Istituto Europeo di Design) - Milano - Master in Pubblicità
2009	Corso di Pianificazione e valutazione dei servizi sanitari	Università Statale di Torino, Facoltà di Psicologia, Scuola di specializzazione in psicologia della salute
2009	Corso di Management Sanitario	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Biotecnologie Sanitarie
2009	Organizzazione aziendale	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Igiene Dentale
2009	Sociologia dei processi economici	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Igiene Dentale
2009	Management Sanitario	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.
2009	Organizzazione aziendale per i servizi sociali e della salute	Università statale del Piemonte orientale - Amedeo Avogadro, Facoltà di scienze politiche, C.D.L. Magistrale in società e sviluppo locale
2009	Sociologia dei processi economici e del lavoro	Università statale di Milano, Facoltà di Medicina e chirurgia, CLM Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione
2010	Corso di Pianificazione e valutazione dei servizi sanitari	Università Statale di Torino, Facoltà di Psicologia, Scuola di specializzazione in psicologia della salute
2010	Economia Sanitaria	Università Statale di Torino, Facoltà di Psicologia, Scuola di specializzazione in psicologia della salute
2010	Corso di Management Sanitario	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Biotecnologie Sanitarie
2010	Organizzazione aziendale	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Igiene Dentale
2010	Organizzazione aziendale	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di laurea in Logopedia
2010	Management Sanitario	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.

2010	La Formazione sul Campo	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.
2010	Strumenti di lettura e comprensione delle organizzazioni	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BERGAMO, Master in Management per le funzioni di coordinamento per le professioni sanitarie e dell'assistenza
2010	Sviluppo delle competenze organizzative	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BERGAMO, Master in Management per le funzioni di coordinamento per le professioni sanitarie e dell'assistenza
2010	SEMINARIO PER FIGURE SANITARIE: "Paradigmi culturali e cambiamenti nell'universo sanitario"	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BERGAMO, Master in Management per le funzioni di coordinamento per le professioni sanitarie e dell'assistenza
2010	Ospedale per Intensità di cura	MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO in gestione e organizzazione delle strutture ospedaliere - Università Carlo Cattaneo - LIUC
2010	Organizzazione e Innovazione Gestionale nell'Area delle professioni Infermieristiche ed Ostetrica	MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO in gestione e organizzazione delle strutture ospedaliere - Università Carlo Cattaneo - LIUC
2010	Politiche Sociali	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO, Facoltà di Medicina e Chirurgia, CdL in Educazione Professionale
2010	Organizzazione aziendale per i servizi sociali e della salute	Università statale del Piemonte orientale - Amedeo Avogadro, Facoltà do scienze politiche, C.D.L. Magistrale in società e sviluppo locale
2010	Corso avanzato in Management Sanitario Modulo: Organizzazione e gestione dei servizi sanitari - Argomento: Nuovi scenari organizzativi del Sistema Socio Sanitario Lombardo	Università degli studi di Brescia - Facoltà di Medicina e Chirurgia
2010	"L'orientamento al cliente. Capire il bisogno dell'utente / cliente: metodi di analisi del bisogno. La valutazione del servizio a partire dall'utente."	Università degli Studi di Bergamo - Corso di Rivalidazione dei Certificati Manageriali
2011	Economia Sanitaria	Università Statale di Torino, Facoltà di Psicologia, Scuola di specializzazione in psicologia della salute
2011	Aspetti economici per le biotecnologie	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Biotecnologie Sanitarie

2011	Sociologia economica	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Igiene Dentale
2011	Organizzazione aziendale	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di laurea in Logopedia
2011	Organizzazione aziendale	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di laurea in Infermieristica Pediatrica
2011	Antropologia Culturale	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di Laurea in Educazione Professionale
2011	Organizzazione aziendale	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di laurea Magistrale in Odontoiatria e protesi dentaria
2011	Economia sanitaria	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di laurea Magistrale in Odontoiatria e protesi dentaria
2011	Aspetti economici ed organizzativi dell'assistenza psicoterapeutica e sociosanitaria	PSIOP. Istituto di Psicoterapia, intervento sul disagio organizzativo e valorizzazione della persona. Padova
2011	Propedeutica all'analisi dei modelli di salute secondo una logica economica-istituzionale e finanziaria	<i>UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.</i>
2011	L'evoluzione e lo sviluppo dei sistemi sanitari sotto il profilo normativo e politico	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.
2011	La negoziazione del budget in sanità: applicazioni e casi di studio	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.
2011	Argomenti del laboratorio: individuare il centro di costo, calcolare misure e risorse reali, concepire e redigere una scheda di budget	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.

2011	La visione del processo come unità minima valutativa dell'erogazione di servizi: tra logica aziendalistica sanitaria e ruolo di coordinamento Il problema delle risorse e della misura di processo: come e perché misurare i processi, come e perché usare la razionalità di scelte	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.
2011	I meccanismi decisionali e il processo di costruzione del consenso ; il rapporto con il team, la qualità del lavoro ed i percorsi di miglioramento	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.
2011	Possibile orizzonte di sviluppo delle politiche e dei servizi sanitari in Regione Lombardia	Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Medicina e chirurgia, Master: Management per le Funzioni di Coordinamento per le Professioni Sanitarie Infermieristiche e Ostetriche Nell'ambito della convenzione sottoscritta con IPASVI
2011	Organizzazione Aziendale	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di laurea in Educazione Professionale
2012	Aspetti economici per le biotecnologie	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Biotecnologie Sanitarie
2012	Sociologia dei processi economici e del lavoro	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Igiene Dentale
2012	Organizzazione Aziendale	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Igiene Dentale
2012	Organizzazione aziendale	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di laurea in Podologia
2012	Organizzazione aziendale	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di laurea in Infermieristica Pediatrica
2012	Organizzazione sanitaria	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di laurea in Odontoiatria e Protesi Dentaria
2012	Economia Sanitaria	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di laurea in Odontoiatria e Protesi Dentaria
2012	Gli aspetti economici della gestione del servizio sanitario	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.

2012	Il management sanitario	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.
2012	Elementi di Sanità	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BERGAMO, Master in Management per le funzioni di coordinamento per le professioni sanitarie e dell'assistenza

ESPERIENZE DI FORMAZIONE

ANNO	TITOLO INIZIATIVA	COMMITTENTE
1992	Corso di formazione sulla aziendalizzazione in sanità	Scuola quadri CGIL-FP . Milano
1992	Corso di formazione sulla aziendalizzazione in sanità	Scuola quadri CGIL-FP . Rovigo
1992	Corso di formazione sulla aziendalizzazione in sanità	Scuola quadri CGIL-FP . Padova
1993	Seminario sul tema "Metodologia ed approcci del Total qualità Management	Scuola quadri CGIL-FP . Venezia
1994	Seminari sul tema "la Qualità Globale e la lettura organizzativa dell'unità operativa	Collegio IPASVI di Vicenza
1995	Seminario sul tema "DRG'S e qualità una relazione possibile?",	Collegio IPASVI di Brescia
1995	Il processo di aziendalizzazione in sanità	Policlinico di Milano
1995	Corso di perfezionamento in area critica	Università Statale di Milano
1995	Metodologia ed approccio del calcolo dei carichi di lavoro	Collegio Provinciale Ostetriche - VR
1995	Il nuovo panorama legislativo per gli IRCCS	Policlinico di Milano
1995	Carichi di lavoro e DRG's infermieristici	Collegio IPASVI di Brescia
1995	Corso gestionale per quadri sanitari	Università Cattolica di Milano (USL Brescia)
1996	La responsabilità giuridica nella somministrazione dei farmaci	AGORA' Meetings - VR (Azienda USL Carlo Forlanini - Roma)
1996	Aspetti giuridici della libera professione infermieristica	Collegio IPASVI - MC
1996	Budgeting e gestione organizzativa dell'Ufficio Formazione	IREF - Regione Lombardia
1996	La comunicazione tra amministrazione pubblica e cittadino	AGORA' Meetings - VR (Milano)
1996	La nuova disciplina dell'organizzazione in sanità	Collegio IPASVI - TA
1996	La nuova legislazione sanitaria per la sanità (D.lgvi. 502 - 517)	Azienda USL Bologna Nord
1996	La produttività del personale nella nuova ottica gestionale	Coordinamento nazionale Caposala (Verona)
1996	L'organizzazione del servizio infermieristico	Collegio IPASVI - VI
1996	Ruolo e responsabilità del Caposala nell'aziendalizzazione sanitaria	Azienda USL Garbagnate - MI
1996	Formazione infermieristica universitaria e libera professione	Collegio IPASVI - VI
1996	Corso gestionale sull'home care	Azienda USL Ferrara
1996	Corso intensivo di formazione formatori per	Azienda USL Garbagnate - MI

	l'azienda sanitaria	
1996	Corso organizzativo gestionale per dirigenti dei servizi territoriali dell'azienda sanitaria	ASSCOM Professional - MI (Bari)
1996	Ruolo e responsabilità dei tecnici sanitari nell'aziendalizzazione	Azienda USL Garbagnate - MI
1996	Ruolo e responsabilità dell'infermiere professionale nell'aziendalizzazione	Azienda USL Garbagnate - MI
1996	Essere Responsabili del Ser.T.	Asscom Professional.Bari
1996	Analisi organizzativa e gestionale per dirigenti dei servizi territoriali d'azienda	Università di Perugia (Azienda USL Reggio Calabria)
1996	L'assistente di direzione nell'azienda sanitaria	Azienda USL Garbagnate - MI
1996	La valutazione della qualità totale nel laboratorio biochimico clinico e degli alimenti	Azienda USL Sondrio
1997	Analisi organizzativa e gestionale per dirigenti dei servizi territoriali d'azienda	Università di Perugia (Azienda USL Latina)
1997	Metodologia ed approccio tecnico scientifico ai carichi di lavoro	Azienda USL Bologna Nord
1997	Atelier formativo sul burn - out	A.P. - Consulting - MI
1997	Corso intensivo sulla valutazione di qualità in sanità	Azienda USL Garbagnate - MI
1997	Approccio alla qualità totale in sanità	Collegio IPASVI - TA
1997	Analisi organizzativa e gestionale per dirigenti dei servizi territoriali d'azienda	Università di Perugia (Azienda USL Formia)
1997	Gli strumenti di gestione organizzativa : procedure, piani di lavoro e protocolli	Azienda USL Bologna Nord
1997	L'organizzazione e la gestione dell'assistenza domiciliare integrata	Collegio IPASVI - TA
1997	Corso intensivo ed esperienziale sul burn - out	Collegio IPASVI - TA
1997	Corso gestionale sull'aziendalizzazione per i quadri dell'azienda sanitaria	Azienda USL 3 Torino
1997	Corso di approccio alla lettura della qualità totale in sanità	Azienda USL Garbagnate - MI
1997	Uso dei DRG's in oncologia	Azienda USL Taranto
1997	Intervento di consulenza di progetto a circoli di miglioramento di qualità	Azienda USL Garbagnate - MI
1997	Clima organizzativo e gestione qualitativa dei servizi poliambulatoriali di azienda e territorio	Azienda USSL n. 18 - Brescia
1997	Corso di formazione gestionale per quadri intermedi.	Azienda USSL n. 13 Treviglio - BG
1997	Selezione formatori BLS	Azienda USL Garbagnate - MI
1997	Corso di formazione sulla comunicazione efficace nei processi di formazione aziendale	Azienda USL Garbagnate - MI
1997	Responsabilità giuridica e bioetica dell'agire infermieristico.	Azienda USL Bologna Nord
1997	Selezione formatori BLS	Azienda USL Garbagnate
1997	Giornata formativa al corso europeo di perfezionamento in oncologia : " L'organizzazione dell'unità operativa"	Istituto Tumori - Milano
1997	L'infermiere professionale e l'aziendalizzazione sanitaria	Collegio IPASVI - TA
1997	L'assistente di direzione nell'azienda sanitaria	Azienda U.S.S.L. n. 30 Desio
1997	L'infermiere professionale e la realtà psichiatrica	Collegio IPASVI - TA
1998	La lettura economica dell'azienda sanitaria	Azienda USL Bologna Nord
1998	La programmazione economica nelle aziende no - profit	IAL - CISL . Imola
1998	Consulenza e formazione sulla Mission Aziendale	Cooperativa Stranaidea - TO
1998	Corso di formazione sugli strumenti di valutazione della qualità totale (150 ore II^ Edizione)	Azienda Ospedaliera G. Salvini - Garbagnate - Milano
1998	I° Master sulla Qualità Totale	Azienda Ospedaliera G. Salvini - Garbagnate - Milano
1998	Corso di formazione sull'organizzazione dei servizi.	Casa di Riposo di Castellanza - VA

1998	Il contatto di cura e la comunicazione con il paziente	Casa di Cura Mater Domini, Castellanza - VA
1998	Corso di Formazione sull'aziendalizzazione (3 Edizioni)	Azienda Ospedaliera Treviglio e Caravaggio - BG
1998	Sistemi di tariffazione e compenso delle prestazioni sanitarie (2 Edizioni)	Azienda Ospedaliera Treviglio e Caravaggio - BG
1998	Ruolo e responsabilità dell'operatore sanitario	Azienda Ospedaliera G. Salvini - Garbagnate - Milano
1998	Ruolo e responsabilità del quadro aziendale	Azienda Ospedaliera G. Salvini - Garbagnate - Milano
1998	Corso Dinamico esperenziale per dirigenti del SSN (4 edizioni)	Azienda Ospedaliera G. Salvini - Garbagnate - Milano
1998	Corso di formazione sulla Comunicazione ed il Front office	Azienda Ospedaliera Civica di Palermo
1998	Corso di formazione sulla Comunicazione ed il Front office	Azienda Policlinico di Bari
1998	Selezione candidati Corso di Formazione sugli strumenti di valutazione della qualità	Azienda Ospedaliera G. Salvini - Garbagnate - Milano
1998	Corso di perfezionamento in Oncologia	Istituto Tumori di Milano
1998	Corso di organizzazione e comunicazione nel servizio Infermieristico	Azienda Ospedaliera di Ferrara
1998	Corso di formazione organizzativa su motivazione e mission	RCE - Bergamo
1998	Corso sull'uso dei protocolli nei piani qualità aziendali	Azienda Ospedaliera di Desio - MI
1998	Corso di formazione sulla gestione del front office per i servizi dell'Azienda sanitaria	Azienda Policlinico di Bari (2 edizioni)
1998	Corso di formazione sulla gestione del front office per i servizi dell'Azienda sanitaria	Azienda Ospedaliera " Civico" di Palermo (2 edizioni)
1998	Corso dinamico esperenziale per Dirigenti dell'Azienda sanitaria (2 edizioni)	Azienda Ospedaliera G. Salvini - Garbagnate - Milano
1998	Corso di Formazione sul contatto di cura	Casa di Cura Mater Domini di Castellanza
1998	Corso di formazione sulla gestione del front office per i servizi dell'Azienda sanitaria	Azienda Sanitaria Locale di Ferrara. Presidio di Cento
1998	Corso di formazione sulla gestione del front office per i servizi dell'Azienda sanitaria	Azienda Ospedaliera S. Filippo Neri di Roma
1998	Corso di formazione sulla gestione del front office per i servizi dell'Azienda sanitaria	Azienda Ospedaliera Classificata " Miulli". Acquaviva delle Fonti. Bari
1998	Corso di formazione sulla gestione del front office per i servizi dell'Azienda sanitaria	Azienda Ospedaliera " S. Incoronata" di Pietra Ligure. Genova
1998	Corso di alfabetizzazione alla Qualità Totale (5 edizioni)	Azienda Ospedaliera G. Salvini - Garbagnate Presidio di Bollate Milano
1998	Corso di formazione ed avviamento all'imprenditoria per le organizzazioni non - profit	Progetto ARCA . Milano.
1998	Corso introduttivo per i dirigenti dei servizi sanitari " Il miglioramento della qualità"	Azienda Sanitaria Locale di Bergamo
1998	Corso di formazione e supporto alla costituzione del Servizio Infermieristico d'azienda	Azienda Sanitaria Locale di Ferrara
1998	Corso di formazione sulla gestione del front office per i servizi dell'Azienda sanitaria	ASL 5 di Putignano . Bari
1998	Corso di formazione sulla metodologia della ricerca biomedica e pubblicazioni scientifiche	Azienda Ospedaliera G. Salvini - Garbagnate Presidio di Rho
1998	Corso di sensibilizzazione alla qualità totale	Collegio IPASVI di Taranto
1999	Corso di formazione manageriale per primari	Azienda Ospedaliera di Sassari
1999	Corso dinamico esperenziali per dirigenti medici di I° e II° livello	Azienda Ospedaliera G. Salvini, Garbagnate - Milano
1999	Seminario sugli strumenti di valutazione della Qualità Totale per dirigenti medici	ASL di Bergamo
1999	Il management by Values.	Cooperativa Stranaidea Torino
1999	Corso di formazione sulla metodologia della ricerca scientifica e le pubblicazioni.	Azienda Ospedaliera di Rho - MI
1999	Il front office per l'azienda sanitaria	Azienda Ospedaliera di Putignano - BA

1999	Seminario sulla qualità totale per infermieri professionali	Collegio IPASVI di Taranto
1999	La riorganizzazione aziendale per l'azienda non profit	Progetto ARCA ONLUS MIlano
1999	I valori e la moderna azienda per il terzo millennio	DELSA s.r.l.
1999	Corso intensivo sulla metodologia della valutazione della qualità totale in sanità (III^ Edizione)	Azienda Ospedaliera G. Salvini, Garbagnate - Milano
1999	Consulenza Imprenditoriale	Grassi Global Service
1999	Definire la mission aziendale	Cooperativa Stranaidea Torino
1999	Corso per Assistenti di Direzione sanitaria	ASL di Bergamo
1999	Seminario sul Team Management	Società Italiana dei farmacisti Ospedalieri - Bari
1999	Consulenza organizzativa volta alla definizione delle procedure per la qualità totale	Sanicro s.r.l.
1999	La lettura economico manageriale per il primario ospedaliero	Azienda Sanitaria di Nuoro
1999	Il controllo di gestione per il primario ospedaliero	Azienda sanitaria di Oristano
1999	Seminario sul management by values	Università di Lione - Francia
1999	Il team management per il dirigente medico responsabile di progetti aziendali	ASL di Bergamo
1999	Corso intensivo di management sanitario per primari ospedalieri	Azienda sanitaria di Sassari
1999	Corso di formazione per assistenti di direzione dell'Ente locale	Comune di Bergamo
1999	Corso intensivo di management sanitario per primari ospedalieri	Azienda sanitaria di Sassari
1999	Corso di management per coordinatori dell'Ufficio Infermieristico	ASL di Ferrara
1999	Corso di sensibilizzazione alla qualità totale	ASL di Lodi
1999	Corso di formazione manageriale per il personale infermieristico dell'ADI	ASL di Bergamo
1999	Corso di management per primari ospedalieri	Azienda sanitaria di Castellamare di Stabia - NA
1999	Corso di management per quadri dell'assistenza sanitaria	Casa di Ricovero di Bergamo
1999	Corso di management per Dirigenti dei Distretti	ASL di Bergamo
1999	Corso sulla lettura economica e controllo di gestione per primari ospedalieri	Azienda sanitaria di Vercelli
1999	Corso sulla tutela della privacy nel mondo della salute	ASL di Lodi
1999	Corso sulla comunicazione efficace per l'ASA	Casa di Ricovero di Bergamo
1999	Intervento di ricerca sul layout culturale della qualità totale	Azienda Ospedaliera di Vimercate - MI
1999	Intervento di formazione e ricerca sulla mappatura comunicativa di tre dipartimenti pilota di una ASL	ASL di Lodi
1999	Corso di formazione sulla metodologia e strumenti di valutazione della qualità totale in sanità per quadri	Azienda ospedaliera Vallecamonica
1999	Corso di formazione sulla metodologia e strumenti di valutazione della qualità totale in sanità per infermieri professionali	Azienda ospedaliera Vallecamonica
2000	Corso di formazione sulla metodologia e strumenti di valutazione della qualità totale in sanità per dirigenti	Ospedale Mauriziano di Lanzo Torinese
2000	Corso di formazione su comunicazione e front office per l'Ente Locale	Comune di Bergamo
2000	Corso di formazione sull'aziendalizzazione in sanità	Azienda Ospedaliera di Altamura - Ba
2000	Tutorship al corso di formazione per responsabili URP delle Aziende della Regione Lombardia	IREF - Lombardia
2000	Corso di formazione sull'aziendalizzazione in sanità per coordinatori e dirigenti dell'area sanitaria	Casa di Cura Mater Domini di Castellanza

2000	Progetto di ricerca ed intervento sulla mappatura aziendale della comunicazione per l'azienda sanitaria	ASL di Lodi
2000	Seminario sulla qualità dei servizi sociali	Facoltà di Scienze Politiche Università di Alessandria
2000	Corso sulla comunicazione efficace per l'ASA II Edizione	Casa di Ricovero di Bergamo
2000	Corso sulla comunicazione efficace e organizzazione dei servizi per dirigenti e quadri.	Comune di Bergamo
2000	Corso di formazione sulla metodologia e strumenti di valutazione della qualità totale in sanità per quadri	Azienda ospedaliera Vallecamonica
2000	Corso di formazione per formatori: " Antiforma"	CS Formazione
2000	Corso di formazione sull'organizzazione sostenibile per il servizio di Psichiatria per acuti dell'Ospedale S. Giovanni in Persiceto	USL Bologna Nord
2000	Corso di formazione sull'organizzazione del Servizio Psico geriatrico	Casa di Ricovero di Bergamo
2000	Corso di formazione sull'organizzazione di un servizio di Igiene Mentale. S. Giorgio di Piano	USL Bologna Nord
2000	Corso sulla comunicazione efficace per l'ASA III Edizione	Casa di Ricovero di Bergamo
2000	Corso di sensibilizzazione alla qualità totale	Azienda Ospedaliera di Vimercate - MI
2000	Corso di formazione sulla certificazione della Qualità ISO 9000 2 edizioni	Cervi Arredamenti s.p.a.
2000	Corso di formazione su comunicazione ed aziendalizzazione per Infermieri Professionali e Fisioterapisti 2 edizioni	Casa di Ricovero di Bergamo
2000	Corso di formazione su comunicazione e front office per l'azienda sanitaria. 5 edizioni	Azienda Ospedaliera G. Salvini, Garbagnate - Milano
2000	Seminario sulla legislazione ed approccio di marketing a prodotti biomedicali	Rivoira S.p.a
2000	Corso sulla comunicazione efficace per l'Infermiere Professionale II Edizione	Casa di Ricovero di Bergamo
2000	Corso di formazione sul Dipartimento, Budget e Valutazione del Personale 3 edizioni	Ospedale Sacco di Milano
2000	Corso di sensibilizzazione alla qualità totale	Azienda Ospedaliera di Pietra Ligure - SV
2000	Corso di formazione sull'assertività per l'Assistente di Direzione	Azienda Ospedaliera G. Salvini, Garbagnate - Milano
2000	Corso di formazione sulla valorizzazione del prodotto e psicologia di vendita	Cegos Italia S.p.a.
2000	Corso di formazione finalizzato alla costituzione di gruppi di miglioramento della qualità	Azienda Ospedaliera di Vimercate - MI
2001	Corso formazione formatori	A.P. Consulting
2001	Corso di sensibilizzazione alla Qualità Totale	Durante S.p.a.
2001	Corso sulla customer satisfaction	Ospedale S. Anna di Como
2001	Corso sulla dipartimentalizzazione e aziendalismo per la sanità	Ospedale Sacco.Milano
2001	Corso di formazione per responsabili URP (corso base 3 edizioni)	IREF Lombardia
2001	Corso di formazione per responsabili URP (corso avanzato 2 edizioni)	IREF Lombardia
2001	Corso di formazione sulla metodologia di azione organizzativa dei gruppi (corso base)	ASL di Varese
2001	Corso di formazione sulla metodologia di azione organizzativa dei gruppi (corso avanzato)	ASL di Varese
2001	Corso di formazione finalizzato alle tecniche di gestione di gruppo	Procura della Repubblica di Torino. Sezione di Polizia Giudiziaria
2001	Corso di formazione : Il management per le aziende ONLUS	Progetto ARCA
2001	Corso di formazione: Il management e l'azienda dei dipartimenti in sanità	Azienda Ospedaliera di Vimercate. Milano

2001	Corso di formazione: La gestione dipartimentale della nuova sanità	Azienda Ospedaliera di Cremona
2001	Corso di formazione "I nuovi modelli di gestione dell'Azienda Sanitaria: dalla lettura economica ai dipartimenti"	AO Luigi Sacco - Milano
2001	Corso di formazione "Costruzione ed applicazione dei protocolli di lavoro per le Unità Operative"	Azienda Ospedaliera San Gerardo - Monza
2001	Seminari di sensibilizzazione "Introduzione alla certificazione di qualità" per le Unità Operative Immutrasfusionale e anatomia patologica e il Dipartimento Materno Infantile	Azienda Ospedaliera S. Anna Como
2001	Il management intermedio mirato all'eccellenza per i caposala dell'azienda sanitaria" (nr. 2 edizioni)	Azienda ospedaliera di Vimercate
2001	Il management intermedio mirato all'eccellenza per i coordinatori tecnici dell'azienda sanitaria" (1 edizione)	Azienda ospedaliera di Vimercate
2002	Corso di sensibilizzazione all'implementazione del sistema qualità	Azienda Ospedaliera S. Anna di Como
2002	Corso di formazione "Comunicazione e Sanità: percorsi integrati per l'URP" programma avanzato 2^ e 3^ edizione	IREF - Milano
2002	Corso di formazione "Comunicazione e Sanità: percorsi integrati per l'URP" Follow up: "La costruzione di reti comunicative"	IREF - Milano
2002	Formazione Manageriale (5 edizioni)	ASL 9 - Trapani
2002	<i>Corso di Management Intensivo per dirigenti di Aziende Onlus</i> Corso di Management per Coordinatori aziende Onlus Corso di Management per Operatori aziende Onlus	Corsi a catalogo di Antiforma snc
2002	La responsabilità del manager intermedio nella gestione degli strumenti organizzativi dell'azienda sanitaria (nr. 4 edizioni)	Azienda ospedaliera S.Gerardo - Monza
2002	Il Management Intermedio mirato all'Eccellenza per i Caposala dell'azienda Sanitaria (3 edizioni)	Azienda ospedaliera Vimercate (MI)
2002	Formazione mirata alla sensibilizzazione alla certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 2002	Casa di Risposo " Moroni", Castellanza - VA
2002	Corso di formazione sulla comunicazione per i gruppi di lavoro	Sezione di Polizia Giudiziaria Città di Torino
2002	Corso di formazione sulla comunicazione per i servizi sociali	Comune di Verona
2002	Corso di formazione sulla Gestione Risorse Umane	Azienda Ospedaliera Pisana, Pisa
2002	Corso di formazione intensivo sulle dinamiche per quadri e responsabili	Corso a catalogo Associazione Progetto Arca
2002	Corso di formazione motivazionale per operatori del privato sociale	Corso a catalogo Associazione Progetto Arca
2002	Corso di formazione intensivo sulla gestione aziendale per dirigenti	Corso a catalogo Associazione Progetto Arca
2002	Corso di formazione per coordinatori "Il management intermedio mirato all'eccellenza per i caposala dell'azienda sanitaria"	Corso a catalogo Azienda Ospedaliera Sondalo
2002	Corso per dirigenti "La gestione dipartimentale della nuova sanità"	Corso a catalogo Azienda Ospedaliera Sondalo
2002	Corso di formazione sulla Gestione dei Dipartimenti Ospedalieri (5 edizioni)	Azienda Ospedaliera di Cremona
2002	Corso per responsabili di struttura e manager di Unità Socio-Sanitaria e Socio-Assistenziale (Brescia)	C.F.P. di Bergamo

2002	Corso per responsabili di struttura e manager di Unità Socio-Sanitaria e Socio-Assistenziale (Rodigo)	C.F.P. di Bergamo
2002	Progetto Quadro: formazione del management delle unità di offerta dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari (Rodigo)	C.F.P. di Bergamo
2002	Il gruppo di lavoro e il lavoro di gruppo (corso avanzato)	Azienda Ospedaliera Varese
2002	La gestione dipartimentale della nuova sanità	Azienda Ospedaliera Varese
2002	Il management intermedio mirato all'eccellenza per i caposala dell'azienda sanitaria (2 edizioni)	Azienda Ospedaliera S. Carlo di Milano
2002	Formazione alla valutazione delle prestazioni	ASL Città di Milano
2002	Percorso di formazione/intervento mirato all'analisi organizzativa ed alla costruzione della mission del servizio	ASL Varese - Il C.A.S.A.
2002	Progetto E-Qualità: inserimento lavorativo del disagio sociale nella provincia di Pavia	Sinergheia Gruppo Srl
2003	Progetto di riqualificazione in Operatore Socio-sanitario (O.S.S.) di Ausiliari Socio-assistenziali (ASA) in servizio	IREF
2003	Corso di formazione per quadri intermedi "Il management intermedio mirato all'eccellenza per i coordinatori amministrativi dell'Azienda Sanitaria"	Azienda Ospedaliera Vimercate
2003	Il management intermedio e la comunicazione nel percorso diagnostico terapeutico per i caposala dell'azienda sanitaria (5 edizioni)	Azienda Ospedaliera Pisana Santa Chiara
2003	Corso di formazione per responsabili dei dipartimenti di prevenzione nell'ambito del "Progetto formativo triennale degli operatori dei servizi per la lotta all'AIDS e della rete per le malattie a trasmissione sessuale" (3 edizioni)	IREF
2003	Progetto di ricerca e sperimentazione di un modello di rilevazione partecipata della Qualità Percepita	OSDI (Associazione Nazionale Infermieri di Diabetologia)
2003	Corso di formazione "Il management intermedio mirato all'eccellenza per i collaboratori amministrativi dell'azienda sanitaria"	Azienda Ospedaliera Vimercate
2003	Seminario "Comunicare la formazione"	Azienda Ospedaliera di Bergamo
2003	Corso di formazione "Progettare e avviare l'impresa" (all'interno del progetto "Linguaggi e ambienti interattivi multimediali")	Fondazione Clerici, Pavia
2003	Percorso di formazione di 60 ore per operatori degli Uffici di Relazione con il Pubblico della Sanità Lombardia (4 edizioni)	IREF
2003	Percorso di formazione di 90 ore per operatori degli Uffici di Relazione con il Pubblico della Sanità Lombardia	IREF
2003	Il management intermedio mirato all'eccellenza per i caposala dell'azienda sanitaria	Azienda Ospedaliera di Gallarate
2003	Aggiornamento sulla normativa nazionale e regionale in materia sociale e socio sanitaria	Provincia di Varese
2003	Convegno "Le logiche del case management e la qualità assistenziale. Percorso per infermieri professionali"	Collegio IPASVI, Pisa
2003	Educazione Stradale e Polizia Locale: "Formazione formatori senior"	IREF - Corso di formazione per la Polizia Locale
2003	Educazione stradale e Polizia Locale: "Laboratorio di progettazione partecipata"	IREF
2004	Organizzazione e orientamento al cliente nell'area del non profit	Associazione Progetto Arca Onlus
2004	La comunicazione efficace nella dimensione dell'azienda che produce servizi alla persona	Associazione Progetto Arca Onlus

2004	Corso di formazione "Il malato al centro" (n. 7 edizioni)	IReF - Milano
2004	Corso di formazione per personale integrato "Il gruppo di lavoro come valore dell'assistenza alla persona"	Istituto San Giuseppe – Villa D'Adda (BG)
2004	Corso di formazione "La condivisione valoriale"	Azienda Ospedaliera di Vimercate
2004	Corso di formazione "Customer Satisfaction come strumento di governo e formazione"	Policlinico Le Scotte - Siena
2004	Corso di formazione "La costruzione dei profili di cura per il professionista infermiere"	Azienda Ospedaliera di Vimercate
2004	Corso di formazione "Dalla cortesia all'empatia: l'assistenza personalizzata all'ospite anziano"	Fondazione Honegger RSA – Albino (BG)
2004	Corso di formazione "La pianificazione dell'assistenza e la diagnosi infermieristica"	Azienda Ospedaliera di Cremona – Presidio ospedaliero di Oglio Po
2004	Corso di formazione "Competenze e responsabilità del coordinatore delle professioni tecniche sanitarie"	Azienda Ospedaliera di Varese
2004	Corso di formazione "La responsabilità economico gestionale nella lettura aziendale sanitaria per il tecnico sanitario"	Azienda Ospedaliera di Varese
2004	Il ruolo del coordinatore nelle aziende di servizi alla persona	Corso a catalogo Antiforma
2004	Le metafore dell'organizzazione	Corso a catalogo Antiforma
2005	Corso di formazione "Valutazione della disabilità psico-fisica in ambito geriatrico"	Fondazione Enaip Lombardia – Busto Arsizio (VA)
2005	Corso di formazione "Il processo di mentoring" (21 edizioni)	Azienda Ospedaliera Pisana Santa Chiara - Pisa
2005	Corso di formazione "L'evoluzione degli strumenti di coordinamento dell'assistenza al malato"	Azienda Ospedaliera di Gallarate
2005	Corso di formazione "Il management intermedio mirato all'eccellenza per i quadri intermedi sanitari"	Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio Fatebenefratelli – Cernusco Sul Naviglio (MI)
2005	Corso di formazione "La comunicazione nelle aziende di salute: tecniche di gestione pratica per il personale di primo contatto"	Azienda Ospedaliera della provincia di Pavia – sede di Vigevano e Voghera
2005	Corso di formazione "La metodologia della gestione in equipe del P.A.I."	Fondazione Casa di Ricovero Santa Maria Ausiliatrice – Centro Don Orione - Bergamo
2005	Neuropsichiatria infantile. Corso di formazione per medici e psicologi delle unità operative di neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza	IReF-Milano
2005	La salute del paziente diabetico e l'eccellenza assistenziale per il professionista infermiere- 2 edizioni	OSDI Lombardia
2005	La valutazione della formazione aziendale	A.O. Busto Arsizio
2005	Il management intermedio per i coordinatori dell'azienda sanitaria nella logica dipartimentale	AUSL di Massa Carrara
2005	Il case management territoriale	USL di Lucca
2005	La razionalizzazione delle risorse in sanità	USL di Lucca
2005	La responsabilità economico gestionale nella lettura aziendale sanitaria per il tecnico sanitario	A.O. di Varese
2005	Coordinamento e gestione delle risorse umane per la strutture geriatrica	Fondazione S.Maria Ausiliatrice
2005	Il lavoro in equipe e il percorso assistenziale integrato per l'assistenza all'anziano	R.S.A Ovidio Cerruti
2005	La relazione medico paziente nell'azienda di servizi di salute – 2 edizioni	A.O di Pavia
2005	Mobbing e burn out	Fondazione Monsignor G.Comi - Luino
2005	Competenze e responsabilità del coordinatore delle competenze tecniche sanitarie	A.O Varese
2006	Il management intermedio per i coordinatori dell'azienda sanitaria nella logica dipartimentale	Ausl di Massa Carrara
2006	Modelli organizzativi	Fatebenefratelli CSeF San Colombano al Lambro

2006	La relazione professionista e paziente : la comunicazione efficace basata sulla relazione d'aiuto - ed.1	Ro+Ten - Venezia
2006	La relazione professionista e paziente : la comunicazione efficace basata sulla relazione d'aiuto	Starkey Italy - Cernusco sul Naviglio
2006	Lo stress lavorativo: strumenti di fronteggiamento nella relazione con il paziente	Starkey Italy - Cernusco sul Naviglio
2006	"La condivisione valoriale e la politica del servizio per il professionista dell'azienda sanitaria"	A.O. Vimercate
2006	Il processo di mentoring	AUSL di Massa
2006	La relazione professionista e paziente : la comunicazione efficace basata sulla relazione d'aiuto - ed.7	Ro+Ten - Pescara
2006	Il modello del lavoro in team per i professionisti della salute: tra qualità comunicazione e integrazione	ASL Vallecamonica - Sebino
2006	Corso di Formazione " La responsabilità giuridica del professionista della salute: tra integrazione e team	ASL Vallecamonica - Sebino
2006	La responsabilità giuridica per il professionista della salute: tra diritto e cura	Starkey Italy - Cernusco sul Naviglio
2006	I principi del management sanitario nella produzione di servizi di salute	Starkey Italy - Cernusco sul Naviglio
2006	Il marketing management per l'azienda di salute	ASL Vallecamonica - Sebino
2006	Il sistema di qualità dei servizi socio sanitari accreditati	ASL Vallecamonica - Sebino
2006	Il modello del lavoro in team per i professionisti della salute: tra qualità comunicazione ed integrazione	ASL Vallecamonica - Sebino
2006	Dalla Formazione tradizionale alla formazione sul campo: scenari ed evoluzione del modello della Regione Lombardia per l'accreditamento ecm della formazione	A.O. Bergamo
2006	L'apprendimento organizzativo nr. 5 edizioni	Ausl di Lucca
2006	Mobbing e burn out	Fatebenefratelli CSeF - San Colombano al Lambro
2006	Consulenza per la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001 2000	Fimp Lombardia - Milano
2006	Consulenza per il miglioramento organizzativo	Fondazione Honegger - Albino
2006	L'evoluzione del concetto di salute	Antiforma srl - Milano
2007	La cultura manageriale e l'integrazione del gruppo di lavoro per i servizi di neuropsichiatria	Presidio Ospedaliero di Carate Brianza
2007	Nuove opportunità per l'assistenza farmaceutica tra vincoli di spesa e tutela della salute	I.Re.F. - Milano
2007	Epinetwork: sperimentazione del modello organizzativo della rete di patologia	I.Re.F. - Milano
2007	Politica Sanitaria	I.Re.F. - Scuola di Direzione in Sanità, Milano
2007	Customer Satisfaction: evoluzione di un modello	I.Re.F. - Milano
2007	Corso di Formazione Continua in Area Manageriale per il Personale del SSR con funzioni di Coordinamento	I.Re.F. - Scuola di Direzione in Sanità, Milano
2007	La gestione delle risorse umane: il processo di valutazione governato dal quadro intermedio, ed.1,2	A.O. Fatebenefratelli Oftalmico, Milano
2007	La gestione delle risorse umane: il processo di valutazione	A.O. Fatebenefratelli Oftalmico, Milano
2007	L'approccio etno-culturale nella organizzazione dei servizi socio-sanitari	Antiforma srl
2007	La cultura manageriale e l'integrazione del gruppo di lavoro per i servizi di neuropsichiatria, ed. 1,2,3	A.O. Vimercate

2007	La rete dei facilitatori come network della conoscenza aziendale	A.O. Fatebenefratelli Oftalmico, Milano
2007	La valutazione della disabilità secondo i nuovi orientamenti dell'OMS	Antiforma srl
2007	L'importanza della comunicazione e della misurazione dei processi nell'ambito degli interventi di prevenzione nell'azienda di salute" – gruppo "Stili di vita"	ASL Vallecamonica Sebino
2007	Formazione formatori	ASL Vallecamonica Sebino
2007	La leadership emozionale. Come potenziare la fragilità dei collaboratori per l'efficacia del team	Ro+Ten
2007	Corso di formazione per progettisti ed organizzatori di eventi di formazione secondo gli standard formativi del settore della protezione civile, Ed 1	I.Re.F.
2007	La formazione interculturale, l'orientamento al team ed al paziente per il dipartimento materno infantile	Asl 5 Pisa
2008	Responsabile struttura complessa ospedaliera	LIUC Castellanza, sede di Lecco
2008	Responsabile struttura complessa ospedaliera	Università di Bergamo
2008	Responsabile struttura complessa ospedaliera	Università Cattolica di Milano
2008	Corso di Formazione manageriale per Direttori di Azienda Sanitaria e Dirigenti di struttura complessa	Università Commerciale L. Bocconi di Milano
2008	Corso di formazione per progettisti ed organizzatori di eventi di formazione secondo gli standard formativi del settore della Protezione Civile, Ed. 2	I.Re.F.
2008	La formazione interculturale, l'orientamento al team ed al paziente per il dipartimento materno infantile, Ed. 2	Asl 5 Pisa
2008	Corso per progettisti della formazione in sanità	A.S.L. Como
2008	Network aziendale della animazione formativa, Ed.1, Ed. 2	A.O. Pisa
2008	Corso base in Risk Management Sanitario	Acustica srl
2008	La supervisione organizzativa: strumento per l'orientamento dei comportamenti organizzativi per i servizi di neuropsichiatria	A.O. Vimercate
2008	Corso di formazione manageriale per Dirigenti di struttura complessa di I.Re.F – Scuola Direzione in Sanità	I.Re.F.
2008	Corso di formazione manageriale per Direttori di Azienda Sanitaria e Dirigenti di struttura complessa di I.Re.F – Scuola Direzione in Sanità	I.Re.F.
2008	Temi e scenari per il mentor aziendale	A.S.L. Pisa
2008	La valorizzazione delle risorse umane e lo sviluppo del potenziale	USL 2 Lucca
2008	Il network aziendale della formazione	ASL Varese
2008	Le dinamiche di funzionamento del sistema sanitario della Regione Lombardia	I.Re.F. Milano
2008	Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento nelle professioni sanitarie	Policlinico Le Scotte – Dipartimento Scienze Medico Legali
2008	Un nuovo concetto di formazione sul campo nell'ottica dei modelli di continuous professional development dei modelli ECM per la sanità	Antiforma s.r.l.
2008	Apprendere dall'esperienza: condividere per progettare e valutare	ASL Varese
2008	Il servizio sociale aziendale Una realtà organizzativa per l'integrazione dei servizi dell'azienda di salute	ASL Vercelli

2008	Corso bade in risk management sanitario – Costruzione della documentazione clinica assistenziale integrata	AO "Sacra Famiglia" Fatebenefratelli – Erba (CO)
2008	Metodologia e tecniche dei processi di valutazione applicati ai Piani di Zona ed.1, 2, 3, 4, 5	I.Re.F.
2008	La gestione efficace dell'azienda che produce servizi della salute	Antiforma s.r.l - ANA
2008	Nuovi orientamenti strategici del dipartimento ASSI a fronte dei cambiamenti introdotti dalla legge 3/2008	ASL Brescia
2008	La relazione efficace con il paziente attraverso la comunicazione appropriata	Audionova
2008	La legge 3/2008 della Regione Lombardia strumento di evoluzione del modello di welfare	ASL Brescia
2008	La comunicazione efficace come strumento della relazione tra l'agente di polizia locale e il cittadino	Polizia locale Gallarate
2008	La valutazione delle ricadute organizzative della formazione	Antiforma s.r.l.
2008	Lo standard di prodotto in neurologia come strumento per la comunità di prassi cliniche	Area Vasta Pisana: capofila AUSL 5 Pisa
2009	Corso di formazione: "Analisi del flusso documentale in relazione alla gestione del rischio clinico"	AO "Sacra Famiglia" Fatebenefratelli – Erba (CO)
2009	Corso di formazione: "Lo standard di prodotto in neurologia come strumento per la comunità di prassi cliniche"	ASL 5 Pisa
2009	Corso di formazione manageriale per Direttori di Azienda Sanitaria e Dirigenti di struttura complessa di I.Re.F – Scuola Direzione in Sanità	I.Re.F.
2009	Corso di formazione manageriale per Dirigenti di struttura complessa di I.Re.F – Scuola Direzione in Sanità	I.Re.F.
2009	Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: intervento di sensibilizzazione formativa	Azienda Ospedale Civile di Vimercate
2009	Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: processo Accesso e Processo Dimissioni	Azienda Ospedale Civile di Vimercate
2009	Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: ricognizione sui PDTA esistenti e dell'U.O. pilota ed avvio progetto con monitoraggio in itinere	Azienda Ospedale Civile di Vimercate
2009	Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: i Attività di formazione e/ o potenziamento cognitivo: Costruzione del profilo di competenza del tutor assistenziale e del tutor clinico	Azienda Ospedale Civile di Vimercate
2009	Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: i Attività di formazione e/ o potenziamento cognitivo: Attività di formazione e/ o potenziamento cognitivo: Individuazione dei momenti di interfaccia	Azienda Ospedale Civile di Vimercate

2009	Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: i Attività di formazione e/ o potenziamento cognitivo - Attività di formazione e/o potenziamento cognitivo: Formazione dei tutor assistenziali	Azienda Ospedale Civile di Vimercate
2009	Costruire strumenti e progettualità (dalla rilevazione dei fabbisogni al supporto delle criticità conferendo capacità progettuale sulla tematica del piano dei tempi) – I bando	Progetto di formazione ad hoc da destinarsi a 10 Comuni della Regione Lombardia in coerenza alla implementazione della L.R. 28/2004 – Regione Lombardia
2009	Costruire strumenti e progettualità (dalla rilevazione dei fabbisogni al supporto delle criticità conferendo capacità progettuale sulla tematica del piano dei tempi) – II bando	Progetto di formazione ad hoc da destinarsi a 10 Comuni della Regione Lombardia in coerenza alla implementazione della L.R. 28/2004 – Regione Lombardia
2009	Interventi di formazione sul campo a supporto metodologico della valutazione, monitoraggio e costruzione del modello di buone prassi rispetto allo strumento Piano di Zona	Struttura Direzione Generale Famiglia di Regione Lombardia
2009	Coordinamento scientifico nell'ambito del "corso di formazione manageriale per Direttori di Aziende Sanitarie"	I.Re.F. S.D.S.
2009	Corso di formazione per tutor di MMG	I.Re.F. S.D.S.
2010	Interventi di formazione: "Migliorare la motivazione e le performance del team attraverso il ruolo del coordinatore"	Azienda ospedaliera di Treviglio
2010	Percorsi di formazione per la comunicazione interna ed esterna mirati all'apertura del nuovo Ospedale di Legnano in coerenza al nuovo modello assistenziale organizzativo dell'intensità di cure	Azienda Ospedaliera di Legnano
2010	Corso di formazione per MMG "Nuovi orizzonti per il medico di medicina generale nell'ambito del Servizio Sanitario di Regione Lombardia"	ASL Vallecamonica e Sebino
2010	Corso di Formazione: "L'analisi dei dati e la configurazione del bisogno socio sanitario nell'ambito della Regione Lombardia. Metodologie di azione e percorsi applicati".	ASL Vallecamonica e Sebino
2010	Percorso di formazione "Confronto sul tema tra gli attori coinvolti nei processi assistenziali per ogni dito della nuova struttura ospedaliera"	Azienda Ospedaliera Como
2010	Interventi di formazione a sostegno dell'implementazione del Modello Clinico Assistenziale per Intensità di Cura e del Modello Assistenziale per complessità presso il nuovo Ospedale S. Anna di Como	Azienda Ospedaliera Como
2010	Interventi di formazione a sostegno dell'implementazione del Modello Clinico Assistenziale per Intensità di Cura e del Modello Assistenziale per complessità presso il nuovo Ospedale S. Anna di Como. Fase due: sensibilizzazione formativa.	Azienda Ospedaliera Como

2010	Interventi di formazione a sostegno dell'implementazione del Modello Clinico Assistenziale per Intensità di Cura e del Modello Assistenziale per complessità presso il nuovo Ospedale S. Anna di Como. Fase tre: Gruppo focus: costruzione preventiva delle modalità di invio e di dimissione rispetto alle U.O. nella logica dell'intensità di cura e di complessità assistenziale	Azienda Ospedaliera Como
2010	Interventi di formazione a sostegno dell'implementazione del Modello Clinico Assistenziale per Intensità di Cura e del Modello Assistenziale per complessità presso il nuovo Ospedale S. Anna di Como. Fase quattro: Gruppo focus: momenti di interfaccia topici rispetto alle U.O. nella logica dell'intensità di cura e di complessità assistenziale	Azienda Ospedaliera Como
2010	Interventi di formazione a sostegno dell'implementazione del Modello Clinico Assistenziale per Intensità di Cura e del Modello Assistenziale per complessità presso il nuovo Ospedale S. Anna di Como. Fase cinque: Gruppo focus: formazione tutor clinici ed assistenziali	Azienda Ospedaliera Como
2010	Interventi di formazione a sostegno dell'implementazione del Modello Clinico Assistenziale per Intensità di Cura e del Modello Assistenziale per complessità presso il nuovo Ospedale S. Anna di Como. Fase sei: Gruppo focus: formazione SITRA	Azienda Ospedaliera Como
2010	La formazione sul campo come metodologia di apprendimento innovativa	Azienda Ospedaliera Pavia
2010	Il modello organizzativo per intensità di cure nella nuova logica della salute in Regione Lombardia	Azienda Ospedaliera Crema
2010	"LO STANDARD DI PRODOTTO IN NEUROLOGIA " LA REVISIONE DELLO STRUMENTO E L'USO COMUNICATIVO	Azienda Sanitaria Locale Pisa – Area Vasta Lucca
2010	"Formazione degli Operatori URP/UPT sui temi dell'ascolto del cittadino finalizzata alla rilevazione della qualità percepita del Sistema Sanitario Lombardo"	I.Re.F. S.D.S.
2010	Dall'identità professionale al coordinamento integrato dei servizi	Azienda Sanitaria Locale Bergamo
2010	Conferire strumenti di progettualità (dalla rilevazione dei fabbisogni al supporto delle criticità conferendo capacità progettuale sulla tematica del piano dei tempi)	I.Re.F.
2010	"L'infermiere di famiglia. Un nuovo livello per l'applicazione della medicina d'iniziativa"	usl 2 lucca

2010	LA COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA E LA MOTIVAZIONE AL LAVORO: STRUMENTI DI POTENZIAMENTO DEL TEAM	ASL Brescia
2010	"Mobbing (dinamiche e anomalie delle relazioni lavorative)"	ASL Brescia
2010	"NUOVI ORIZZONTI PER IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE NELL'AMBITO DEL SERVIZIO SANITARIO DI REGIONE LOMBARDIA"	Asl Vallecamonica-SEBINO
2010	"L'analisi dei dati e la configurazione del bisogno socio sanitario nell'ambito della Regione Lombardia. Metodologie di azione e strumenti applicati."	Asl Vallecamonica-SEBINO
2010	"La valutazione delle risorse umane, dalle competenze al clima"	AO vimercate
2010	LA VALUTAZIONE DEI COLLABORATORI ATTRAVERSO MODALITA' E INDICATORI CONDIVISI	ASL COMO
2010	STRUMENTI E COMPETENZE PER LA PROGETTUALITA' DEI PIANI DEI TEMPI DELLE CITTA'	I.Re.F.
2010	La mappa delle competenze per il coordinatore assistenziale e la rilevazione dei fabbisogni formativi	pio albergo trivulzio
2010	"Follow up Mentori	USL 5 PISA
2010	Recenti aggiornamenti sulla politica del farmaco ed elementi di farmaco economia applicata all'SSR della Lombardia	ASL Vallecamonica e Sebino
2010	L'efficacia della comunicazione per il team multidisciplinare per l'azienda di salute in relazione all'acquisto e gestione di beni e servizi	AO S.Paolo
2010	Formazione operatori URP	I.Re.F. - SDS
2010	Percorso di formazione di base per responsabili ufficio pubblica tutela del sistema sanitario regionale lombardo	I.Re.F. - SDS
2010	La gestione efficace dei gruppi di miglioramento aziendale - V edizione	AO Treviglio
2010	La valutazione dei collaboratori per l'azienda di salute	ASL Vallecamonica e Sebino
2010	Il modello organizzativo per intensità di cure nella nuova logica della salute in regione Lombardia	AO Crema

2010	Corso di formazione: "Lo standard di prodotto in neurologia. La revisione dello strumento e l'uso comunicativo"	ASL 5 Pisa
2010	Dalla comunicazione di ruolo alla comunicazione efficace	Amplifon S.p.a.
2010	La formazione aziendale in sanità. Nuovi modelli cognitivi e strumenti innovativi	Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori
2010	Il processo della presa in carico del paziente nelle aree dell'urgenza e dell'emergenza dell'azienda sanitaria	ASL 5 Pisa
2010	Il modello organizzativo dell'intensità di cure nella nuova logica della salute	Antiforma s.r.l.
2010	Scenari ed orizzonti della nuova sanità per la Regione Lombardia dalla programmazione alle realtà organizzative	A.O. Como
2011	La formazione sul campo e la questione delle ricadute organizzative	AIF – Formazione Formatori - Percorso Neoformatori
2011	L'identità del formatore	AIF – Formazione Formatori - Percorso Neoformatori
2011	Un bilancio sulla formazione tra passato e nuovi orizzonti	AIF – Formazione Formatori - Percorso Neoformatori
2011	Team Building e Team development	Universtà degli Studi di Siena
2011	Organizzazione Aziendale ed Economia Sanitaria	L.I.U.C. – Corsi DSCO per dirigenti di struttura complessa – 3 edizioni
2011	Un nuovo concetto di formazione: la formazione sul campo	A.O. di Melegnano
2011	Corso sulla sicurezza	AO G. Salvini di Garbagnate
2011	La funzione formazione nella nuova azienda ospedaliera di Como	AO Sant'Anna di Como
2011	Scenari ed orizzonti della nuova sanità dalla programmazione alle realtà organizzative	AO Sant'Anna di Como
2011	Il processo della presa in carico del paziente nelle aree dell'urgenza e dell'emergenza dell'azienda sanitaria	Percorso di formazione accreditato secondo il modello ECM-CPD della Lombardia progettato ad hoc per l'ASL 5 di Pisa Area Pronto Soccorso di Pontedera e Volterra
2011	L'approccio ai comportamenti valutativi per il coordinatore dell'azienda di salute	Percorso di formazione ad hoc per l'ASL 5 di Pisa accreditato secondo il modello ECM Regione Toscana
2011	Percorso di formazione di base per responsabili ufficio pubblica tutela	IreF - SDS
2011	Gli strumenti della professione il ruolo dell'infermiere di famiglia nell'ambito del Chronic Care Model: il Counselling infermieristico	USL 2 di Lucca
2011	Un nuovo concetto di formazione: la formazione sul campo	Regione Marche
2011	L'azione organizzativa dell'ASL nello scenario evolutivo del welfare lombardo	ASL Brescia Dipartimento Dipendenze
2011	La comunicazione efficace e la gestione dei conflitti per il tecnico di radiologia medica	ASL 5 Pisa

2011	L'accoglienza e la cortesia nella presa in carico del cittadino in Pronto Soccorso	Percorso di formazione progettato ad hoc per l'A.O.U. Pisana
2011	L'infermiere di famiglia un nuovo modello di integrazione sociosanitario per la regione Toscana	Corso di formazione accreditato ECM per l'USL 2 di Lucca
2011	Seminari di confronto tra pari aggiornamenti in tema di farmaco appropriatezza e farmaco economia	ASL di Vallecamonica e Sebino
2011	Il network della qualità per l'azienda di salute. Dalle persone ai processi	Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate
2011	Scenari ed orizzonti della nuova sanità per la Regione Lombardia. Dalla programmazione alle realtà organizzative	Percorso per Dirigenti del SSR Lombardo a 7 anni dalla formazione SDS-IREF
2011	Il team di cura e le problematiche assistenziali ad alta valenza etica	AOU Pisana
2011	L'azione organizzativa dell'ASL nello scenario evolutivo del welfare lombardo	ASL Brescia – Dipartimento Dipendenze
2011	La comunicazione efficace e la gestione dei conflitti per il dipartimento dei servizi dell'azienda di salute	ASL 5 Pisa
2011	Implementazione percorsi assistenziali ICTUS e BPCO e Rivisitazione scompenso cardiaco e Diabete	USL 2 di Lucca
2011	Implementazione del modello clinico assistenziale per intensità di cura – fase I – partecipazione azienda partner ai gruppi operativo intensità delle cure	Azienda ospedaliera Ospedali riuniti di Bergamo
2011	Implementazione del modello clinico assistenziale per intensità di cura – fase II – sensibilizzazione degli operatori	Azienda ospedaliera Ospedali riuniti di Bergamo
2011	La comunicazione pubblica in sanità	ASP di Trapani – corsi DSCO – Direttori di struttura complessa area ospedaliera
2011	Il sistema degli acquisti per la sanità pubblica	Corso di formazione accreditato al sistema ECM-CPD di regione Lombardia
2011	Corso base formazione degli operatori di front office e centri di prenotazione	Eupolis Lombardia – Scuola di Direzione Sanità
2011	Formazione Formatori	Antiforma s.r.l.
2011	Scenari ed orizzonti della nuova sanità per la regione Lombardia dalla programmazione alle realtà organizzative – Modulo 1	Percorso per Dirigenti del SSR Lombardo a 7 dalla formazione SDS - IREF
2011	Scenari ed orizzonti della nuova sanità per la regione Lombardia dalla programmazione alle realtà organizzative – Modulo 2	Percorso per Dirigenti del SSR Lombardo a 7 dalla formazione SDS - IREF
2011	Scenari ed orizzonti della nuova sanità per la regione Lombardia dalla programmazione alle realtà organizzative – Modulo 3	Percorso per Dirigenti del SSR Lombardo a 7 dalla formazione SDS - IREF
2011	L'evoluzione dello scenario normativo e l'orientamento al Modello Clinico Assistenziale per Intensità di Cura nel SSR di Regione Lombardia	AO Treviglio
2011	Attività di formazione sul modello di complessità assistenziale ed intensità di cure per il nuovo DEA per la fondazione IRCCS San Matteo di Pavia azione 1 – Cabina di Regia	Offerta di servizi formativi in presenza e formazione sul campo ad hoc per la Fondazione IRCCS Policlinico S. Matteo di Pavia

2011	Attività di formazione sul modello di complessità assistenziale ed intensità di cure per il nuovo DEA per la fondazione IRCCS San Matteo di Pavia azione 1bis – Cabina di Regia allargata	Offerta di servizi formativi in presenza e formazione sul campo ad hoc per la Fondazione IRCCS Policlinico S. Matteo di Pavia
2011	Attività di formazione sul modello di complessità assistenziale ed intensità di cure per il nuovo DEA per la fondazione IRCCS San Matteo di Pavia azione 2 – Consensus conferences	Offerta di servizi formativi in presenza e formazione sul campo ad hoc per la Fondazione IRCCS Policlinico S. Matteo di Pavia
2011	Attività di formazione sul modello di complessità assistenziale ed intensità di cure per il nuovo DEA per la fondazione IRCCS San Matteo di Pavia azione 3 - Consapevolezza	Offerta di servizi formativi in presenza e formazione sul campo ad hoc per la Fondazione IRCCS Policlinico S. Matteo di Pavia
2011	Attività di formazione sul modello di complessità assistenziale ed intensità di cure per il nuovo DEA per la fondazione IRCCS San Matteo di Pavia azione 4 – Gruppi di lavoro	Offerta di servizi formativi in presenza e formazione sul campo ad hoc per la Fondazione IRCCS Policlinico S. Matteo di Pavia
2011	Il processo della formazione dalla lettura del fabbisogno alla valutazione delle ricadute organizzative - eventi formativi per la Funzione Formazione ed il Comitato Scientifico	Istituto Zooprofilattico Sperimentale Lombardia ed Emilia-Romagna
2011	Corsi di formazione in materia di sicurezza sul lavoro	Ferrotech s.r.l.
2011	Il percorso di competenze manageriali per le funzioni di coordinamento medico assistenziale del pronto soccorso dell'ospedale di pontedera	AUSL 5 Pisa
2011	Percorso di formazione di base per responsabili ufficio pubblica tutela del sistema sanitario regionale lombardo	Eupolis Lombardia – Scuola di Direzione Sanità
2011	Il ruolo del coordinatore verso l'intensità delle cure e il nuovo scenario del welfare toscano	Azienda USL 2 di Lucca
2012	Progetto formativo complesso per la costruzione di uno strumento applicativo per la valutazione della complessità assistenziale in psichiatria - FASE 1 – Cabina di Regia	Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti di Bergamo
2012	Il sistema degli acquisti per la sanità pubblica	Regione Lombardia
2012	Corso di Comunicazione Aziendale	Fondazione Istituti Tecnici Superiori Minoprio
2012	Nuovi orizzonti in tema di evoluzione del servizio sanitario nazionale e aggiornamenti in tema di legislazione farmaceutica	IPSEN s.p.a.
2012	Attività di formazione sul modello di complessità assistenziale ed intensità di cure per il nuovo DEA per la fondazione IRCCS San Matteo di Pavia azione 4 – Gruppi di lavoro – Fase 2	Offerta di servizi formativi in presenza e formazione sul campo ad hoc per la Fondazione IRCCS Policlinico S. Matteo di Pavia
2012	La funzione comunicazione nella nuova azienda sanitaria ospedaliera di Como	AO Sant'Anna di Como
2012	Programma formativo: modello Intensità delle cure – complessità assistenziale: Cabina di Regia	AO Sant'Anna di Como
	Programma formativo: modello Intensità delle cure – complessità assistenziale: disseminazione del modello	AO Sant'Anna di Como
2012	Programma formativo: modello Intensità delle cure – complessità assistenziale: Lavoratori di Coaching e Potenziamento di capabilities comunicative	AO Sant'Anna di Como

2012	Il gruppo di lavoro integrato come strumento "esperto" dell'organizzazione in psichiatria	Progetto pluriennale di formazione in presenza e sul campo per i dipartimenti di Psichiatria delle Aziende Ospedaliere di Como, Garbagnate e Legnano
2012	Lo sviluppo delle competenze richiesto ai coordinatori dai nuovi modelli organizzativi del Sistema Sanitario Nazionale	Evento di formazione ad hoc accreditato secondo il modello ECM – CPD Regione Lombardia per l'Azienda Ospedaliera di Varese
2012	La <i>mission</i> valoriale e la sua condivisione per l'azienda di servizio: fase 1	Progetto Formativo ad Hoc per S.A.C.B.O. s.p.a. di Orio al Serio - BG
2012	La <i>mission</i> valoriale e la sua condivisione per l'azienda di servizio: fase 2 (percorsi di formazione sui temi di "Lavoro in team"; Comunicazione interpersonale e Leadership, motivazione e delega")	Progetto Formativo ad Hoc per S.A.C.B.O. s.p.a. di Orio al Serio - BG
2012	CORSO FORMAZIONE FORMATORI IN SANITA': dalla formazione visibile alla società della conoscenza. Attività di formazione finalizzata alla realizzazione di un network di referenti dipartimentali della formazione	Azienda Ospedaliera di Melegnano

ESPERIENZE DI CONSULENZA

ANNO	INTERVENTO	COMMITTENTE
1993 – 1996	Progetto di applicazione valutativa su qualità attesa dal Servizio Assistenza Domiciliare Integrata", Triennio. Incarico ricoperto: Coordinatore dei gruppi di lavoro.	Comune di Venezia
1994-1997	Incarico di consulenza alle trattative negoziali del Comparto CCNL Sanità in legislazione socio – sanitaria	Sindacato CISL
1997	Intervento di consulenza di progetto a circoli di miglioramento di qualità	Azienda USL Garbagnate - MI
1997	Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9001	Casa di Cura "Contarina" Rovigo
1997	Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9001	Biomedical Divisione Cardioline
1997	Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9002	Casa di Cura Regina S.r.l. Sede: Via Pomerio, 3 - 38062 Arco (TN)
1997	Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9002	Centro Pulisecco. Mestre-VE
1997	Selezione formatori BLS	Azienda USL Garbagnate - MI
1997	Selezione formatori BLS	Azienda USL Garbagnate
1998	Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9001	Ecoflor by Marnati - Lainate
1998	Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9001	Martel s.n.c. – Gandino - BG
1998	Consulenza e formazione sulla Mission Aziendale	Cooperativa Stranaidea - TO
1998	Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9002	Azienda Sanitaria Locale 3 - Ospedale Maria Vittoria - U.O.A. Gastroenterologia- Servizio di Endoscopia Digestiva Torino (TO)
1998	Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9002	Laboratorio Privato di Analisi Mediche PASTEUR S.a.s. di Trucco dott. Fabiano Cuneo (CN)
1998	Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9002	Ospedale Bellaria C.A. Pizzardi - Servizio di Neuroradiologia Bologna (BO)
1998	Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9002	Azienda U.S.L. 6 - Livorno - Presidio Ospedaliero di Cecina - Sezione di Analisi Chimico cliniche Cecina (LI)

1998	Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9002	Azienda U.S.L. 6 - U.O. Anatomia Patologica - Presidio Ospedaliero di Livorno (LI)
1998	Creazione di quattro gruppi di miglioramento della qualità e partecipazione al Golden Helix Award (II classificati)	Azienda Ospedaliera G. Salvini - Garbagnate - Milano
1998	Selezione candidati Corso di Formazione sugli strumenti di valutazione della qualità	Azienda Ospedaliera G. Salvini - Garbagnate - Milano
1999	Il management by Values.	Cooperativa Stranaidea Torino
1999	La riorganizzazione aziendale per l'azienda non profit	Progetto ARCA ONLUS Milano
1999	I valori e la moderna azienda per il terzo millennio	DELSA s.r.l.
1999	Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9001	Casa di Cura Privata Eremo di Arco S.r.l. Arco (TN)
1999	Consulenza Imprenditoriale	Grassi Global Service
1999	Definire la mission aziendale	Cooperativa Stranaidea Torino
1999	Consulenza Imprenditoriale	Grassi Global Service
1999	Consulenza organizzativa volta alla definizione delle procedure per la qualità totale	Sanicro s.r.l.
1999	Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9002	Unità operativa di Medicina Generale.Ospedale Mauriziano.Lanzo Torinese - TO
1999	Intervento di ricerca sul layout culturale della qualità totale	Azienda Ospedaliera di Vimercate - MI
1999	Intervento di formazione e ricerca sulla mappatura comunicativa di tre dipartimenti pilota di una ASL	ASL di Lodi
1999	Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9002	DATA MEDICA PADOVA S.p.A. Padova (PD)
1999	Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9002	Azienda U.S.L. 6 - Livorno - U.O. Immunoematologia e Medicina TrASFusionale - Presidio Ospedaliero di Livorno Livorno (LI)
2000	Consulenza di direzione generale	Rit s.r.l.
2000	Consulenza di direzione generale	Progetto ARCA ONLUS Milano
2000	Progetto di ricerca ed intervento sulla mappatura aziendale della comunicazione per l'azienda sanitaria	ASL di Lodi
2000	Consulenza finalizzata alla certificazione di qualità UNI EN ISO 9001	Durante S.p.a.
2000-2001	Responsabile di Commessa: Certificazione di qualità secondo norme UNI EN ISO 9000 dei seguenti servizi: <ul style="list-style-type: none"> - U.O. Pediatria - U.O. Patologia Neonatale - U.O. Ostetricia - U.O. Controllo di Gestione - U.O. Cartelle Cliniche e documentazione Sanitaria - U.O. Laboratorio di Analisi chimico cliniche di Como e Mariano Comense - U.O. Anatomia Patologica - U.O. Servizio Immunotrasfusionale - Processo rilevazione di indicatori 	Ospedale S. Anna di Como
2001	Progetto di rilevazione della soddisfazione del cliente attraverso implementazione di uno strumento: l'analisi partecipata della qualità	Ospedale S. Anna di Como
2001	Intervento di consulenza mirato alla costruzione di uno strumento per la rilevazione e l'assegnazione del salario di risultato per dirigenti e quadri	Consorzio Alto Lambro. Monza
2001	Consulenza di direzione generale	Rit s.r.l.
2001	Intervento di consulenza: Project Financing	Rivoira S.p.a. Torino
2001	Intervento di consulenza finalizzato alla revisione della turistica generale	Consorzio Alto Lambro. Monza
2001	Intervento per la costruzione di indicatori da collegare al salario di risultato	Consorzio di Bonifica dell'Alto Lambro - Monza

2002	Certificazione ISO 9000 presso le unità operative del Dipartimento Materno infantile, U.O. Controllo di Gestione, U.O. Processo documentazione clinica	Azienda Ospedaliera S. Anna di Como
2002	Certificazione ISO 9000 presso le unità operative del Dipartimento Materno infantile, U.O. Controllo di Gestione, U.O. Processo documentazione clinica	Azienda Ospedaliera S. Anna di Como
2002	Progetto Globale Consulenza di Direzione Strategica	Consorzio di Bonifica dell' Alto Lambro – Monza
2002	Consulenza finalizzata alla certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9000/2000	Sanicro srl. Villa Carcina. BS
2002	Consulenza di strategia Direzionale	Remoldini srl. Bergamo
2002	Consulenza di Temporary Management	Rit srl. Mesero. MI
2002	Consulenza su strategia e management aziendale	Associazione Progetto Arca
2002	Consulenza strategico-organizzativa: temporary management	Rit Srl Mesero (MI)
2003	Consulenza di Temporary Management	RIT s.r.l. Mesero - Milano
2003	Consulenza professionale per progetto Direzione Tecnica	ALSI Alto Lambro spa
2003	Consulenza professionale per I e II fase per intervento di riorganizzazione area tecnica	ALSI Alto Lambro spa
2003	Consulenza professionale per intervento di riorganizzazione area amministrativa	ALSI Alto Lambro spa
2003	Intervento consulenziale di supporto all'area qualità e area gestione risorse umane	ALSI Alto Lambro spa
2003	Intervento consulenziale per la stesura della carta dei servizi	Associazione Progetto Arca
2004	Consulenza professionale in area Gestione Risorse Umane	ALSI Alto Lambro spa
2004	Consulenza professionale in area Qualità	ALSI Alto Lambro spa
2004	Consulenza professionale in area Direzione Generale	ALSI Alto Lambro spa
2004	Missione Economica in Senegal	Istituto Nazionale per il Commercio Estero – Ministero delle Attività Produttive – Regione Lombardia
2004	Definizione dei processi e delle matrici di responsabilità delle aree aziendali	CIAB SpA - Casatenovo
2004	Costruzione dei profili di posizione e di ruolo del personale aziendale	CIAB SpA - Casatenovo
2004	Costruzione del mansionario aziendale per posizioni e calcolo dei carichi di lavoro	CIAB SpA - Casatenovo
2005	Progetto di sperimentazione del Manuale di Progettazione Formativa per la Polizia Locale effettuato presso 16 Istituti Scolastici della Regione Lombardia	IReF / Assessorato alla Sicurezza Stradale Regione Lombardia
2006	Analisi Costi Benefici Tecnologia di Grigliatura Master Plan fase 1	ALSI Alto Lambro spa
2006	Consulenza per la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001 2000	RSA San Camillo – Befana in Brianza
2006	Consulenza per la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001 2000	RSA Ovidio Cerruti – Capriate S.Gervasio
2007	La rete dei facilitatori come network della conoscenza aziendale	A.O. Fatebenefratelli e Oftalmico di Milano
2007	Consulenza formativa professionale di accompagnamento alle attività produttive	I.Re.F - Milano
2007	Customer Satisfaction: evoluzione di un modello	I.Re.F. - Milano
2007	Consulenza Piano Strategico Aziendale	Arca Onlus - Milano
2008	Consulenza formativa professionale di accompagnamento ad alcune attività del gruppo di lavoro preposto all'accreditamento dei provider secondo il modello ECM lombardo	I.Re.F. - Milano
2008	Nomina a membro del nucleo di Valutazione della Formazione	A.O. Vimercate
2008	Consulenza Piano Strategico Aziendale	Arca Onlus - Milano
2008	Epinetwork: presentazione e diffusione del modello organizzativo delle reti di patologia	I.Re.F:
2008	Corso per progettisti della formazione in sanità	ASL Como

2009	Epinetwork: presentazione e diffusione del modello organizzativo delle reti di patologia	I.Re.F:
2009	Consulenza formativa professionale di accompagnamento ad alcune attività del gruppo di lavoro preposto all'accreditamento dei provider secondo il modello ECM lombardo	I.Re.F. - Milano
2009	Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: intervento di sensibilizzazione formativa	Azienda Ospedale Civile di Vimercate
2009	Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: processo Accesso e Processo Dimissioni	Azienda Ospedale Civile di Vimercate
2009	Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: ricognizione sui PDTA esistenti e dell'U.O. pilota ed avvio progetto con monitoraggio in itinere	Azienda Ospedale Civile di Vimercate
2009	Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: i Attività di formazione e/ o potenziamento cognitivo: Costruzione del profilo di competenza del tutor assistenziale e del tutor clinico	Azienda Ospedale Civile di Vimercate
2009	Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: i Attività di formazione e/ o potenziamento cognitivo: Attività di formazione e/ o potenziamento cognitivo: Individuazione dei momenti di interfaccia	Azienda Ospedale Civile di Vimercate
2009	Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: i Attività di formazione e/ o potenziamento cognitivo - Attività di formazione e/o potenziamento cognitivo: Formazione dei tutor assistenziali	Azienda Ospedale Civile di Vimercate
2009	Costruire strumenti e progettualità (dalla rilevazione dei fabbisogni al supporto delle criticità conferendo capacità progettuale sulla tematica del piano dei tempi)	Progetto di formazione ad hoc da destinarsi a 10 Comuni della Regione Lombardia in coerenza alla implementazione della L.R. 28/2004 - Regione Lombardia
2009	Interventi di formazione sul campo a supporto metodologico della valutazione, monitoraggio e costruzione del modello di buone prassi rispetto allo strumento Piano di Zona	Struttura Direzione Generale Famiglia di Regione Lombardia
2009	Membro del gruppo di lavoro per l'approfondimento di tematiche connesse all'efficienza e all'efficacia del sistema di ascolto del cittadino (DDGS n. 6989 dell'8 luglio 2009): nell'ambito del gruppo svolge attività di coordinamento dei 2 sottogruppi di lavoro: gruppo 2 - ipotesi metodologica di rilevazione della qualità percepita gruppo 3 - funzioni U.R.P. E U.P.T. e loro distribuzione sul territorio	I.R.e.F.
2009	Membro del gruppo di lavoro per l'approfondimento di tematiche connesse all'efficienza e all'efficacia del sistema di ascolto del cittadino. All'interno del gruppo svolge attività di coordinatore dei due sottogruppi di lavoro: • Gruppo 1: ipotesi metodologiche di rilevazione customer satisfaction e sistema di ascolto. • Gruppo 2: gruppo 3 - funzioni U.R.P. E U.P.T. e loro distribuzione sul territorio	Regione Lombardia - DG Sanità

2010	Intervento di consulenza per il Dipartimento Dipendenze dell'ASL Vallecamonica Sebino (BS): dai dati alle informazioni per la significatività e l'analisi dei bisogni di salute.	ASL Valecamonica e Sebino
2010	Essere formatori per il mondo della salute	AIF
2010	Membro del gruppo di lavoro per l'approfondimento di tematiche connesse all'efficienza e all'efficacia del sistema di ascolto del cittadino (DDGS n. 6989 dell'8 luglio 2009): nell'ambito del gruppo svolge attività di coordinamento dei 2 sottogruppi di lavoro: gruppo 2 – ipotesi metodologica di rilevazione della qualità percepita gruppo 3 – funzioni U.R.P. E U.P.T. e loro distribuzione sul territorio	Direzione Generale Sanità di Regione di Regione Lombardia
2010	La riorganizzazione aziendale per l'azienda non profit	Progetto ARCA ONLUS Milano
2011	La riorganizzazione aziendale per l'azienda non profit	Progetto ARCA ONLUS Milano
2011	Membro del gruppo di lavoro per l'approfondimento di tematiche connesse all'efficienza e all'efficacia del sistema di ascolto del cittadino (DDGS n. 6989 dell'8 luglio 2009): nell'ambito del gruppo svolge attività di coordinamento dei 2 sottogruppi di lavoro: gruppo 2 – ipotesi metodologica di rilevazione della qualità percepita gruppo 3 – funzioni U.R.P. E U.P.T. e loro distribuzione sul territorio	I.R.e.F.
2011	Progetto di riorganizzazione del servizio infermieristico tecnico riabilitativo assistenziale dell'azienda ospedaliera di Lodi	AO Lodi
2012	Membro del gruppo di lavoro per l'approfondimento di tematiche connesse all'efficienza e all'efficacia del sistema di ascolto del cittadino (DDGS n. 6989 dell'8 luglio 2009): nell'ambito del gruppo svolge attività di coordinamento dei 2 sottogruppi di lavoro: gruppo 2 – ipotesi metodologica di rilevazione della qualità percepita gruppo 3 – funzioni U.R.P. E U.P.T. e loro distribuzione sul territorio	Èupolis – Istituto Superiore per la Ricerca, la Statistica e la Formazione
2012	Attività nell'ambito del progetto Educazione alla legalità - Attività formative di accompagnamento in attuazione della l.r. 2/ 2011 "Azioni orientate verso l'educazione alla legalità" - "L'educazione alla legalità e l'educazione stradale. Le comunità di pratiche e le buone prassi"	Èupolis – Istituto Superiore per la Ricerca, la Statistica e la Formazione

INTERVENTI A CONVEGNI IN QUALITÀ DI RELATORE

Anno	Convegno	Organizzazione
1994	La somministrazione dei farmaci, un problema sempre aperto.	ANIN. Vicenza
1995	Nuovi orizzonti legislativi per una nuova sanità	Centro trasfusionale e di Immunologia dei Trapianti. Policlinico di Milano
1995	Modifiche istituzionali ed organizzative relative ai decreti 502/517	Collegio IPASVI. Vicenza
1995	Teoria e prassi, la carta vincente dell'infermiere professionale: la formazione Permanente	Collegio IPASVI. Massa Carrara
1995	Infermiere e libera professione	Collegio IPASVI. Vicenza
1996	I farmaci: la sfera di responsabilità dell'I.P.	Agorà Meetings. Roma
1996	I farmaci: la sfera di responsabilità dell'I.P.	Agorà Meetings. Milano
1996	La comunicazione: con se stesso, in coppia, in gruppo, con l'ambiente	Agorà Meetings. Milano
1996	Orizzonti giuridici della libera professione	Collegio IPASVI. Massa Carrara
1996	La nuova sanità, modelli a confronto e ricadute organizzative.	Collegio IPASVI. Taranto

1997	La qualità totale nell'assistenza sanitaria mirata al cliente.	Collegio IPASVI. Taranto
1997	La nuova realtà sanitaria italiana: modelli e strutture per un futuro di appartenenza aziendale.	Collegio IPASVI. Taranto
1997	Approccio Multidisciplinare e nursing in oncologia	Azienda Ospedaliera "SS Annunziata" Taranto
1999	I Team Master in Nutrizione Artificiale	Società Italiana di farmacia Ospedaliera
1999	La gestione organizzativa e dirigenziale della nuova sanità	ASL NA 5 - Regione Campania
2000	Presentazione di poster ed abstract al convegno nazionale VRQ di Saint Vincent	Società Italiana di VRQ
2000	Presentazione di abstract e poster originale al convegno Regionale Lombardia della società italiana di VRQ	Società italiana di VRQ
2000	La qualità dei servizi sociali: orizzonti di strategie e strumenti di valutazione.	Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro". Facoltà di Scienze Politiche. Novara
2001	Seminario "La sociologia dell'organizzazione nella Pubblica Amministrazione"	Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" - Facoltà di Scienze Politiche - Alessandria
2003	Convegno "Formazione e organizzazione per la comunicazione in Sanità"	Direzione Generale Sanità Regione Lombardia
2003	Convegno "La Customer Satisfaction ed il paziente diabetico", giornata seminariale sulla valutazione della qualità percepita del paziente diabetico	OSDI (Associazione Nazionale Infermieri di Diabetologia)
2004	Convegno "Malattie del Metabolismo: lavorare in team, per la qualità nell'assistenza e nella ricerca"	OSDI - Sorrento
2004	Convegno "Stress e Polizia Locale: ripensare il ruolo e il lavoro in un'ottica di benessere"	IREF - Milano
2004	Convegno "Guida sulla strada della responsabilità. Il Certificato di Idoneità alla Guida"	Polizia Locale di Bergamo
2004	Convegno "Oltre la Regola. Dall'informazione sul codice della strada alla formazione in materia di legalità"	Polizia Locale di Bergamo
2004	Convegno "Nuovi Orizzonti per la Qualità Percepita in Sanità"	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese - Siena
2004	Presentazione di Poster Scientifico al Convegno "Indagine Partecipata di Customer Satisfaction sul paziente diabetico: un'esperienza applicata"	OSDI (Associazione Nazionale Infermieri di Diabetologia)
2004	Convegno "Educazione stradale: metodologie a confronto e presentazione del Manuale Regionale di Educazione Stradale"	IREF - Milano
2004	Burn Out e Qualità Assistenziale	Fondazione Casa Di Ricovero Santa Maria Ausiliatrice - Bergamo
2004	Burn Out e Qualità Assistenziale	Centro P.I.M.E. - Milano
2005	Interlogos. Formazione, valori e culture per il formatore interculturale	AIF - Milano
2005	Seminario "Customer Satisfaction come strumento di governance e formazione"	Policlinico Universitario S. Maria alle Scotte - Siena
2006	Workshop "La rilevazione della percezione dei pazienti: riflessioni sull'esperienza acquisita e prospettive di miglioramento"	Regione Lombardia -Milano
2008	Sabato in chirurgia	Azienda Ospedaliera Carlo Poma Mantova
2008	L'eccellenza rispetto alla soddisfazione del cittadino che fruisce di servizi di salute	Regione Lombardia. Direzione Generale Sanità.
2008	Workshop di approfondimento tematico organizzativo: la legge 194/1978 stato dell'arte e proposte organizzative per l'asl vallecamonica	ASL Vallecamonica
2009	Vetrina delle eccellenze: Dalle buone pratiche alle proposte di miglioramento della formazione nella PA	AIF
2009	Sabato in chirurgia: "La patologia funzionale del movimento pelvico"	AO Carlo Poma - Presidio Ospedaliero di Asola - Unità operativa di Chirurgia Generale

2009	Cineforum: Il senso del lavoro	AO Pisa
2009	Il cambiamento del lavoro. Obbligo, necessità, occasione?	AO Desio e Vimercate
2010	"Il professionista degli acquisti nei sistemi sanitari internazionali. Progettare processi complessi insieme alla comunità dei professionisti della sanità e al mercato"	Università Cattolica del Sacro Cuore
2010	La realtà della medicina generale vista con la logica organizzativa dei sistemi di welfare	CONVEGNO QUADRI FIMMG LOMBARDIA
2010	Federalismo e cure primarie in Lombardia: verso quale direzione?	Convegno FIMMG Lombardia
2010	La ricerca di eccellenze nella formazione in sanità	AO Poliambulanza di Brescia
2010	Comunicazione ed organizzazione	Università degli Studi di Milano - Istituto di Medicina Legale
2010	La formazione può cambiare le organizzazioni? Il ruolo della formazione sul campo	Workshop all'interno del convegno organizzato da Maggioli s.p.a. "Le Non Autosufficienze"
2010	Better information for better health	Intervento al convegno internazionale IFHRO
2011	Il Sistema ECM - Come tenersi aggiornati e non incorrere in sanzioni	Convegno Federazione Italiana Audioprotesisti e Antiforma s.r.l.
2011	Urgenza ed emergenza in Psichiatria: dal territorio all'ospedale	AO Ospedali Riuniti di Bergamo

PARTECIPAZIONE A CONVEGNI E CORSI

Anno	Convegno	Sede
1983	Convegno sui problemi agro-alimentari	Unione nazionale Consumatori.Torino
1983	Il carcinoma della mammella: radicalità oncologica e riabilitazione psicofisica: le ricostruzioni mammarie	Università di Verona
1985	Colture cellulari: tecniche di base ed applicazione in oncologia.	Scuola superiore di oncologia e scienze biomediche. S. Margherita Ligure
1986	The biological significance of the major histocompatibility complex	Dipartimento di Biologia e Ptologia Cellulare e Molecolare. Università di Napoli. Sorrento.
1986	14° Convegno nazionale del gruppo di cooperazione in immunologia	GCI. Cortona.AR
1990	Le professioni sanitarie	CGIL-CISL-UIL. Federazione della sanità. Conegliano veneto.TV
1991	Le strategie per la qualità nel servizio sanitario nazionale	ULSS n.8.Vicenza
1991	Le giornate coloplast del triveneto	Coloplast.Asiago-VI
1991	1° Corso di aggiornamento per stomatoterapisti	AIOSS. Bassano del Grappa.VI
1992	Prevenzione e cura delle piaghe da decubito	ACOS.Vicenza
1993	L'assistenza domiciliare: ruolo e funzioni dei diversi operatori	Collegio IPASVI.Roma

1993	L'infermiere e l'esercizio libero professionale	Collegio IPASVI.Roma
1993	Il tempo,la famiglia,la società,la salute.	CISL Sanità – FISOS Verona
1993	X Congresso della Federazione nazionale dei Collegi	Federazione nazionale dei Collegi.Roma
1993	Il sistema infermieristico Veneto	Regione Veneto
1993	4° Congresso Nazionale FISOS CISL	CISL.Roma
1993	L'assistenza al malato terminale e le cure Palliative	Collegio IPASVI.Vicenza
1993	Primo forum sullo stato della sanità padovana	FISOS – CISL . Padova
1994	Il servizio infermieristico nella nuova realtà sanitaria italiana.Quale spazio nella riorganizzazione e dei piani sanitari?	Collegio IPASVI.Aosta
1994	Valutazione della qualità dell'assistenza sanitaria e formazione continua del personale infermieristico	ULSS n. 1.Cortina d'Ampezzo.BL
1994	Le risorse umane: elemento centrale per la qualità del servizio	Istituto Salvi.Vicenza
1994	Essere promuovere,organizzare	ANIN. Assisi
1994	Riforme e professioni sanitarie: area infermieristica,tecnico sanitaria,ostetrica e riabilitativa.	SDA Bocconi. Milano
1994	Quale servizio infermieristico per il veneto	CGIL Funzione Pubblica.Venezia
1994	Il servizio infermieristico nell'azienda USL e ospedaliera.	Comitato infermieri dirigenti.Bologna
1995	Progetto Network Formazione nazionale	Istituto Superiore di Sanità
1995	I° Convegno nazionale sulla formazione dei dirigenti nell'area organizzativa.	Federazione Nazionale dei Collegi IPASVI. Roma
1996	I progetto obiettivo per il miglioramento organizzativo nella sanità e l'incentivazione alla produttività	Coordinamento nazionale dei caposala.Verona
1996	Insieme per migliorare	Azienda USL Bologna Nord
1996	Seminario Nazionale su Formazione e Organizzazione	Assessorato alla Sanità.regione Emilia e Romagna
1997	Organizzazione ed economicità nel controllo di gestione in Sanità: l'esperienza dell'azienda USSL 32.	Azienda Ospedaliera G. Salvini. Garbagnate Milanese. Milano
1997	Corso di Formazione in Continuous Quality Improvement nel sistema sanitario	Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria. Sezione Lombarda. Cremona
1998	1° Master della Qualità Aziendale	Azienda Ospedaliera G. Salvini. Garbagnate Milanese. Milano
1998	Corso di formazione per formatori tecnici	Assoconsult. Milano
1998	La qualità nella Sanità. V Convegno nazionale	AssoQuality. Milano
1998	La qualità delle professioni sanitarie.IX Convegno nazionale	Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria.Ancona
1999	X Congresso Nazionale della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria	Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria. Calatanissetta
1999	Appropriatezza ed evidenza clinica delle prestazioni sanitarie	Azienda Ospedaliera G. Salvini. Garbagnate Milanese. Milano
2000	Star bene in Ospedale. II Convegno nazionale	Regione Emilia Romagna. Azienda Sanitaria Bologna Nord
2000	Valutazione delle tecnologie sanitarie e qualità dell'assistenza	Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria. Bergamo

2000	La qualità del SSN attraverso le professioni e l'organizzazione. XI Congresso Nazionale SIVRQ	Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria. Saint Vincent. AO
2002	Convegno "Comunicare in sanità, comunicare la salute"	Azienda Ospedaliera Ospedale di Circolo di Busto Arsizio
2003	Convegno "La comunicazione pubblica dopo la Legge 150"	Direzione Generale Sanità - Regione Lombardia
2004	Le formazioni visibili e invisibili. Come e con chi si apprende oggi nelle organizzazioni.	XVII Convegno Nazionale AIF - Trieste
2004	Valutare la qualità in sanità per la libera circolazione degli utenti europei.	Convegno CRISP (Centro di Ricerca Interuniversitario sui Servizi di Pubblica Utilità alla Persona)
2004	I sistemi volontari di valutazione esterna migliorano l'assistenza?	T&C - Milano
2004	Le formazioni visibili e invisibili. Come e con chi si apprende oggi nelle organizzazioni?	XVII Convegno Nazionale AIF
2004	Educazione Continua in Medicina. Analisi dei fabbisogni, programmazione, innovazioni e valutazione della formazione obbligatoria per le professioni sanitarie.	IReF - Milano
2004	Nuovi orizzonti per la Qualità Percepita in Sanità	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
2004	I nuovi orizzonti della qualità della formazione: scenari, logiche, metodi e strumenti per sviluppare soddisfazione ed efficienza nei processi di apprendimento	AIF - Bologna
2007	Forfilmfest - Il senso del lavoro	AIF - Bologna
2008	Le formazioni etiche ed estetiche: il senso dell'emozioni nell'apprendere. Convegno Nazionale dell'Associazione Nazionale Formatori	AIF
2009	Visita di fine lavori del nuovo ospedale Sant'Anna di Como	Regione Lombardia
2009	Prevenire i fenomeni di mobbing	Azienda Ospedaliera Niguarda
2009	Convention Aziendale	Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Como
2009	Medici di Famiglia in Europa. Professioni e tendenze economiche di fronte alla crisi	Sindacato Nazionale Autonomo Medici Italiani
2009	Dove sta andando la medicina? L'appropriatezza terapeutica e la ricerca di nuove tendenze	Sindacato Nazionale Autonomo Medici Italiani
2010	Nuove pratiche formative: la comunità di pratica nelle diverse organizzazioni	USL Aosta
2010	"Il modello assistenziale per intensità di cure nel Nuovo Ospedale: aspetti teorici e applicativi"	AO Ospedali riuniti di Bergamo
2010	Nuovo Sant'Anna e modello per intensità di cura. Un'opportunità di crescita per la professione medica	AO Ospedale Sant'Anna di Como
2010	"La valutazione delle ricadute organizzative"	AIF
2010	ORGANIZZAZIONE OSPEDALIERA: UNITÀ OPERATIVE O LIVELLI DI ASSISTENZA? "buona è l'organizzazione che rende presente lo scopo per il quale esiste"	AO Niguarda
2010	Il ruolo degli stakeholder nel processo di valutazione della formazione continua. Contesti, metodi e strumenti	Associazione Italiana di Valutazione
2011	L'ospedale che non ti aspetti. Incursione nel futuro prossimo dell'ospedale. Esplorazione del presente in divenire	Università commerciale Luigi Bocconi
2012	Modelli di assistenza ospedaliera per intensità di cura. Confronti nazionali e internazionali	Regione Emilia-Romagna

2012	La valutazione individuale in sanità: proposte ed esperienze. Gestire e valutare la clinical competence dei professionisti: quale utilizzo nelle politiche del personale	Università commerciale Luigi Bocconi
2012	La valutazione individuale in sanità: proposte ed esperienze Oltre le "pagelline": progettare un sistema di valutazione efficace, formare i valutatori	Università commerciale Luigi Bocconi

ASSOCIAZIONE A SOCIETA' SCIENTIFICHE

▪ Società Italiana di verifica e revisione della qualità in sanità
▪ Società Italiana di Pedagogia Medica
▪ Società italiana di sociologia sanitaria
▪ Associazione Italiana Formatori
▪ Associazione professionale consulenti di direzione e organizzazione
▪ Associazione Italiana per la qualità della formazione
▪ Associazione Italiana di Valutazione

IL SOTTOSCRITTO È A CONOSCENZA CHE, AI SENSI DELL'ART. 26 DELLA LEGGE 15/68, LE DICHIARAZIONI MENDACI, LA FALSITÀ NEGLI ATTI E L'USO DI ATTI FALSI SONO PUNITI AI SENSI DEL CODICE PENALE E DELLE LEGGI SPECIALI. INOLTRE, IL SOTTOSCRITTO AUTORIZZA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, SECONDO QUANTO PREVISTO DALLA LEGGE 196/03.

Milano, 25.05.12

IN FEDE
DOTT. ANTONIO PIGNATTO