

Titolo del Workshop

Occuparsi di Risorse Umane: dalla gestione al benessere di chi cura

A cura de Opera Pia A. E. Cerino Zegna

Abstract / Sintesi dei contenuti

E' risaputo che un'attenzione nell'ambito della promozione della salute rivolta al singolo e al gruppo migliora il benessere individuale, facilita la comunicazione, crea relazioni più sane ed efficaci, con una ovvia ricaduta positiva sull'utente di cui ci si occupa.

Il workshop prevede la partecipazione del dottor Peretti e della dottoressa Luz Cardenas, psicologa che si occupa di consulenza, ricerca, progettazione sociale nell'ambito dello sviluppo organizzativo e delle risorse umane. I professionisti porteranno le loro esperienze lavorative nel campo della salute dei lavoratori e offriranno spunti di riflessione da condividere in piccoli gruppi.

Obiettivo del workshop è anche quello di creare una rete di contatti fra enti, strutture e professionisti che operano nel campo della relazione di aiuto, in modo da poter continuare a riflettere e a confrontarsi anche dopo la giornata formativa.

Ai partecipanti sarà rilasciata copia del materiale utilizzato.

Destinatari

Il workshop si rivolge a tutte le figure professionali che lavorano nell'ambito socio-sanitario e della relazione d'aiuto, a contatto, quindi, con le problematiche dell'utente, con la sofferenza e con la morte.

Programma

Orario: 14.30-18-30

Ore 14.30-16.00 Serie di interventi/relazioni:

- Introduzione dei lavori
Modera e introduce Paola Garbella, Direttore Generale – Opera Pia A. E. Cerino Zegna Onlus di Occhieppo Inferiore – Biella
- Il percorso dei workshop sul benessere delle risorse umane del triennio 2009-2011 e sviluppi futuri
Anna Collobiano, Psicologa Opera Pia Cerino Zegna
- Come le organizzazioni di cura possono diventare sistemi curanti?
Luz Cardenas, psicologa consulente e ricercatrice nell'ambito dello sviluppo organizzativo e delle risorse umane

- La realizzazione di carte etiche come strumenti per favorire e radicare logiche e dinamiche di benessere nell'organizzazione

Alberto Peretti, Associazione Filosofica - Master Wellbeing Management Costruire ben essere nel lavoro

16,15 – 17.15 lavori di gruppo guidati dai relatori

17.15 – 18.00 condivisione dei lavori di gruppo in plenaria

18.00 – 18.30 conclusioni del workshop a cura di Paola Garbella

Relatori

Paola Garbella, Direttore Generale – Opera Pia A. E. Cerino Zegna.

Anna Collobiano, Psicologa Opera Pia Cerino Zegna.

Luz Cardenas, psicologa, consulente e ricercatrice nell'ambito dello sviluppo organizzativo e delle risorse umane.

Alberto Peretti, Associazione Filosofica – “Master Wellbeing Management Costruire ben essere nel lavoro”.

Materiale didattico

A fine lavori verranno messe a disposizione dei partecipanti in formato elettronico le slides presentate dai relatori.

Quota di iscrizione

Il workshop è organizzato all'interno del “Forum sulla non autosufficienza”, in programma a Bologna il 14-15 novembre 2012. La quota di iscrizione di € 150 dà diritto a partecipare a tutte le iniziative del Forum.

Estratto del Curriculum breve di Paola Garbella

Direttore Generale dell'Opera Pia A. E. Cerino Zegna Onlus di Occhieppo Inferiore – Biella.

Vicepresidente ANSDIPP Nazionale. Presidente ANSDIPP Piemonte.

Relatrice a convegni e congressi in tema di organizzazione, gestione, qualità dei servizi nelle strutture residenziali per anziani e nonautosufficienti.

Consulente e formatrice in materia.

Estratto del Curriculum breve di Anna Collabiano

Psicologa, psicoterapeuta libera professionista, esperta in attività terapeutiche rivolte a malati di Alzheimer.

Esperta e docente in materia di formazione del personale e di benessere organizzativo in case di riposo e strutture residenziali.

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

Nazionalità

Data di nascita

CARDENAS SÁEZ LUZ DEL CARMEN
VIA RAVENNA N° 20 – 28100 NOVARA
0039 0321 466362
0321 466362
luzcard@tin.it

Italiana e Peruviana

[09 marzo 1958]

Occupazione attuale: **Consulente:** *Progettazione, Ricerca, Formazione*

Svolgo attività di consulenza nell'ambito dello sviluppo organizzativo e delle risorse umane occupandomi di **ricerca, interventi organizzativi, progettazione di servizi / percorsi formativi** e di **docenze** su tematiche inerenti la progettazione e gestione dei servizi, lo sviluppo delle competenze professionali, con attenzione ai processi trasversali, la gestione dell'innovazione dei ruoli organizzativi e temi affini.

Queste iniziative si svolgono presso organizzazioni del settore privato (aziende di servizi, della distribuzione, informatiche, tessili, chimiche, meccaniche, ecc.), del settore pubblico (scuole, Asl, enti pubblici) e del privato sociale - Consorzi socio assistenziali, cooperative di diversi servizi, ecc.

In queste attività collaboro anche con note entità operanti nel settore della formazione a livello nazionale e internazionale.

Referente per il Centro di Orientamento Retravallier Associati - "C.O.R.A."-di Novara

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da - a)

A livello del **settore privato**

- Dal 1995 progettazione d'interventi organizzativi – **consulenziali** e di **docenze a** livello aziendale e interaziendale su tematiche inerenti lo sviluppo organizzativo e le capacità manageriali: leadership, delega, empowerment, comunicazione, il comportamento umano, i gruppi nel lavoro (dinamica dei gruppi, il team building), gestione e organizzazione dei servizi, la gestione del front e del back office, i ruoli professionali e le loro trasformazioni, la qualità del servizio, la gestione del tempo, le capacità relazionali, ecc. **per diverse figure professionali di svariati settori**, tra cui negli ultimi anni: Gruppo Blu Team, Atena S.p.A. di Vercelli, Intermap, C.V.B, RMP, Novar Cops, Gruppo THI Torino - Venezia, Consorzio Verbano Cusio Ossola, Consorzio S.I.V., ecc.
- Consulenza per la ri progettazione del Sistema di Valutazione delle performances della Rhiag S.p.a di Milano 2005 – 2006

• Date (da – a)

A livello dei **servizi socio assistenziali e delle politiche del mercato del lavoro**

- La **“relazione d’aiuto nel Servizio a Domicilio - SAD”**, percorso di sostegno al ruolo, presso

Consorzio C.A.S.A. Gattinara - 2006

- Attualmente presso Centro Studi N.F.M. di Novara, facente parte del team di ricercatori all'interno del progetto VAL.I , (Equal 2005 – 2007), sui temi della **valorizzazione degli individui, climi aziendali e responsabilità sociale**
- Attualmente presso IRECOOP Lombardia, facente parte del team di ricercatori all'interno del progetto **“Gestione delle Risorse Umane e integrazione dei lavoratori migranti nei servizi socio – sanitari”** (azioni di sistema 2004 – 2005)
- Progettazione e formazione alle diverse figure professionali delle strutture residenziali per anziani del CISA Ovest Ticino su tematiche a forte contenuto emotivo tra cui l'incontro con le malattie, con la morte, con l'intercultura, con la sessualità, ecc. Marzo – Giugno 2005
- Progettazione e formazione presso il **Corso per Mediatori Interculturali** – Ial Novara, Novembre 2004 – aprile 2005
- Intervento di consulenza in co-partecipazione con il gruppo di Laboratorio - Ciclo Biennale APS - allo staff di Direzione del Settore Gioventù Comune di Torino, in merito a tematiche inerenti il Progetto **“Sentieri dei mediatori di strada”** nel periodo 2003 – 2004
- La **“relazione d'aiuto nel Servizio a Domicilio - SAD”**, percorso di sostegno al ruolo, presso Consorzio CISA Ovest Ticino e Coop Sociale Elleuno. Settembre – Dicembre 2004 e 2006
- Progettazione / Formazione / accompagnamento nel Progetto per **accoglienza, inserimento e recupero- PAI** – per gli anziani delle RSA CISA Ovest Ticino. Dal 2002 ad oggi
- Progettazione / formazione del percorso **“Metodologie per progetti nel lavoro sociale”** per il personale dei servizi sociali del CISA- 2003
- Progettazione / formazione per il personale Adest / Oss già operante presso le strutture per anziani e nel SAD -2002
- Docenza / accompagnamento **donne immigrate** per l'inserimento al mercato di lavoro presso Associazione Alma Mater di Torino
- Progettazione / formazione per le **Coordinatrice delle strutture per anziani** e del SAD del Cisa Ovest Ticino – 2002
- Co progettazione e co conduzione del laboratorio di **Formazione di Formatori** per i docenti dei corsi Adest e di Educatori – 2001
- Progettazione e formazione per le coordinatrice delle strutture per anziani e del SAD della Coop. Frassati di Torino
-

A livello dei servizi sanitari

- Co progettazione e co formazione del personale di “front office”, dei Quadri intermedi e dei Dirigenti del ASL N° 7 di Chivasso – 2002

A livello di Organizzazioni di Categoria e di Enti Pubblici

- Intervento presso Progetto **“Sentieri di Crescita”** APID AL - Imprenditorialità Donna Alessandria - FSE Asse E Misura E1 - 2004
- Co partecipazione – **“Progetto Accompagniamo il tuo rientro”** (analisi del disagio lavorativo) – presso Regione Piemonte - FSE Asse E Misura E1 – 2004 con proseguo nel 2006 - 2007
- Intervento formativo dei **Quadri e Responsabili della CNA di Novara** - 2002
- Analisi dei **fabbisogni formativi** e Progettazione del percorso di **Sviluppo Manageriale, presso CNA di Novara** – 2001 – 2002
- Progettazione e sperimentazione del percorso di accompagnamento e ri orientamento rivolto al personale (donne) in mobilità del settore tessile, presso Unione Industriale

A livello del sistema scuola:

- Progettazione e realizzazione di un percorso formativo rivolto ad un gruppo di **Dirigenti Scolastici** di Novara.- ANDIS - 2006
- Percorso formativo per insegnanti ed educatori di due scuole superiori di Novara. - 2006
- **Monitoraggio dei Progetti Area Star Bene** – I.P.S.I.A. Bellini di Novara . a.s. 2003 – 2004
- **“Le Qualità Negative nel Sistema Scuola”** – Percorso di sostegno al ruolo delle insegnanti del 4° circolo Didattico di Novara – Giugno 2004
- **Analisi del modello** – Liceo Classico Europeo Statale “Umberto I” di Torino . I primi dieci anni della sperimentazione - 2004
- Monitoraggio della **Qualità dei Laboratori Culturali** del Liceo Classico Europeo di Torino a.s. 2002 - 2003
- Analisi dei fabbisogni formativi e caratteristiche della domanda - **Educatori Convitto Umberto I** di Torino – a.s. 2002- 2003
- Monitoraggio della **Qualità degli IDEI** (interventi didattici di recupero) a.s. 2001 – 2002 presso Liceo Classico Europeo di Torino
- Progettazione e sperimentazione di percorsi di Qualità nella Scuola – Nuovi modelli di progettazione rivolto al personale Docente e al personale ATA: Convitto Nazionale Umberto I di Torino, Liceo Classico Europeo Torino, Istituto Fauser Novara, Istituto Leonardo da Vinci Borgomanero, Istituto Bermani Novara, III e IV Circoli Didattici Novara, Istituto Salesiano.
- Progettazione e sperimentazione di percorsi di Orientamento in uscita per studenti delle scuole medie e delle scuole superiori.

[Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun impiego pertinente ricoperto.]

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore

Pagina 2 - Curriculum vitae di
[Cárdenas Luz]

Per ulteriori informazioni:

www.cedefop.eu.int/transparency
www.europa.eu.int/comm/education/index_it.html
www.eurescv-search.com

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
 - Percorso di formazione di formatori sui **Modelli di sviluppo della sensibilità interculturale** presso Ireccop Lombardia – Before Milano 2006
 - Percorso di formazione dedicato a **Consulenti di orientamento**, presso C.O.R.A. Onlus , Roma, da ottobre 2005 a maggio 2006
 - **Ciclo biennale 2003 – 2005 per Consulenti e Responsabili di Servizi: la progettazione e la gestione organizzativa**, presso Studio APS di Milano
 - “Costruire **organizzazioni sostenibili** in contesti turbolenti” giornate di studio – Studio APS di Milano , 21 e 22 ottobre 2004
 - “**La formazione nella società del lavoro flessibile**” giornate di studio - Studio APS di Milano, 23 – 24 ottobre 2003
 - “**I ruoli di responsabilità nella gestione delle risorse umane**” presso Studio APS di Milano, ottobre - dicembre 2002
 - “**Lo sviluppo delle Capacità Manageriali**” - CEGOS ITALIA -1992
 - “La gestione positiva della fatica, **dell’ansia e dello stress** nel lavoro manageriale” presso STUDIO AMBROSETTI - Milano 1992
 - “**La Qualità Totale**” presso STUDIO AMBROSETTI - Milano 1992
 - “**Le risorse umane, verso la semplificazione?**” presso STUDIO AMBROSETTI - Milano 1991
 - “**Il colloquio di selezione**” presso O.S. di Firenze - Milano 1991
 - I - II Corso di specializzazione per **Progettazione e Sviluppo di Corsi di Formazione** per Telecomunicazioni (metodologia CODEVTEL) , presso **U.I.T.** Ginevra - Lima 1988
 - Post-laurea: Diploma di specializzazione in **Sviluppo e Gestione delle Risorse Umane**, presso “Escuela Superior de Administraciòn de Negocios para Graduados” ESAN - LIMA (1988) : Tesi di post- Laurea “Analisi della Cultura dell’Impresa Nazionale di Telecomunicazioni del Perù”
 - XXIV Corso di Perfezionamento alle **funzioni tecniche e direttive aziendali** - Borsa di Studio offerta dal **GRUPPO IRI e dal MAE Italiano al governo Peruviano** (Gennaio/Giugno 1986). Stage teorico-pratici presso diverse società del Gruppo STET: SIP, ITALCABLE, IFAP, ANCIFAP, per studiare / confrontare i processi di gestione del personale e della formazione nelle aziende di Telecomunicazioni. Inoltre
 - *Seminario sul Project Management*
 - *Seminario Analisi e trasferimento delle tecnologie*
 - Laurea in Psicologia - indirizzo **Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni**, presso Università “Ricardo Palma” di Lima (1975 - 1981)

[Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun corso pertinente frequentato con successo.]
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

SPAGNOLO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ITALIANO

[Indicare il livello: eccellente, buono, elementare.]

[Indicare il livello: eccellente, buono, elementare.]

[Indicare il livello: eccellente, buono, elementare.]

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

[Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.]

Faccio il lavoro di consulente e formatrice utilizzando una lingua che ho imparato a 26 anni, quindi utilizzo quotidianamente le capacità e competenze relazionali sotto tutte le sue manifestazioni e con i più svariati gruppi di lavoro

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci: sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

[Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.]

Faccio il lavoro di consulente e formatrice e sono libera professionista, quindi progetto la mia attività professionale, a aiuto (le consulenze sono in quel campo) ai miei **clienti** nei processi di progettazione organizzativa dei servizi e problematiche a loro carico e nella progettazione e gestione dei percorsi di formazione mirati allo sviluppo organizzativo

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

[Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.]

Nel mio settore si intendono per capacità e competenze tecniche gli strumenti e metodi per la gestione dei processi nell' ambito **psico- sociologico**.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

[Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.]

La capacità di scrivere e la poesia sono passioni che sono parte di me e le coltivo da quando ho memoria, mi servono anche per il mio lavoro

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

[Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.]

Capacità emotive, empatia, capacità di mediazione, di essere " ponte", capacità di auto osservazione, capacità integrative

PATENTE O PATENTI

Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

[Inserire qui ogni altra informazione pertinente, ad esempio persone di riferimento, referenze ecc.]

ALLEGATI

[Se del caso, enumerare gli allegati al CV.]

Novara, 18 febbraio 2007



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i)

Peretti Alberto

Indirizzo(i)

Via Pavone 2/A Ivrea (TO)

Telefono(i)

Mobile 335 5361244

Fax

E-mail

info@albertoperetti.it
SITO: www.albertoperetti.it

Cittadinanza

Italiana

Data di nascita

Torino, 29 agosto 1962

Sesso

**Occupazione
desiderata/Settore
professionale**

Facoltativo (v. istruzioni)

Esperienza professionale

Date

Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun impiego pertinente ricoperto. Facoltativo (v. istruzioni)

Lavoro o posizione ricoperti

- Docente di Counseling Filosofico Lavorativo presso la Scuola Superiore di Counseling Filosofico di Torino (sede affiliata della Facoltà di Scienze dell' Educazione - Università Pontificia Salesiana (UPS)).
- Docente di Counseling Filosofico Lavorativo presso la Scuola Superiore di Counseling Filosofico di Vicenza.

Principali attività e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore

Istruzione e formazione

Date

Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun corso frequentato con successo. Facoltativo (v. istruzioni)

Titolo della qualifica rilasciata

- Laurea in filosofia conseguita nell'anno 1987 presso la facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università di Torino.
- Maturità classica

Principali tematiche/competenza professionali possedute

- Socio fondatore della SICoF (Società Italiana di Counseling Filosofico) di Torino.
- Counselor filosofico iscritto nell'Albo Professionale dei Counselor Filosofici SICof.
- Socio fondatore e Presidente dell'Associazione Fabbrica Filosofica (www.fabbricafilosofica.it).
- Direttore del Master *Wellbeing Management - Costruire ben essere nel lavoro*
- Direttore responsabile di *MA*, rivista online di filosofia applicata ai mondi del lavoro (www.fabbricafilosofica.it).
- Conduttore di interventi seminari all'Università LUISS di Roma nell'ambito dei Laboratori delle Idee 2006-2007.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Facoltativo (v. istruzioni)

Capacità e competenze personali

Madrelingua

Precisare madrelingua/e

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Francese

Inglese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
buono	buono	buono	buono	
scolastico	scolastico	scolastico	scolastico	

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. (facoltativo, v. istruzioni)

Capacità e competenze organizzative

Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. (facoltativo, v. istruzioni)

Capacità e competenze tecniche

Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. (facoltativo, v. istruzioni)

Capacità e competenze informatiche

Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. (facoltativo, v. istruzioni)

Capacità e competenze artistiche

Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. (facoltativo, v. istruzioni)

Altre capacità e competenze

Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. (facoltativo, v. istruzioni)

Patente

Indicare la(e) patente(i) di cui siete titolari precisandone la categoria. (facoltativo, v. istruzioni)

Ulteriori informazioni

Inserire qui ogni altra informazione utile, ad esempio persone di riferimento, referenze, ecc. (facoltativo, v. istruzioni)

Allegati Enumerare gli allegati al CV. (facoltativo, v. istruzioni)

Organizzazione e partecipazione a convegni

Pubblicazioni

Articoli e saggi recenti

Aree di ricerca

Aree di intervento professionale

Principali consulenze e/o formazione fornite ad Enti e Aziende

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Data, 22.10.11

Firma_

