

La progettazione e gestione dei “turni di servizio” in sanità

Abstract / Sintesi dei contenuti

All'infermiere e ad altri operatori sanitari è spesso richiesto l'espletamento di orari di servizio che implicano un'attività a ciclo continuo, coincidente con le 24 ore.

Questa circostanza, nota come “turno”, è diventata una componente essenziale del lavoro delle professioni sanitarie. Il turno, se da un lato è attribuito inevitabile di chi opera in ambito sanitario, dall'altro determina oggettive condizioni di disagio: per questo motivo, il legislatore lo ha assoggettato ad una specifica disciplina normativa.

Negli ultimi anni il tema della turnistica è stato oggetto di una profonda evoluzione: l'obiettivo prioritario non è più solamente quello di garantire la “presenza” degli operatori, ma soprattutto la loro “competenza”.

Tale cambiamento implica notevoli cambiamenti strategici, metodologici e strumentali.

In particolare, è necessario dotarsi di un'adeguata programmazione, per la sua capacità di generare un buon clima organizzativo e di incrementare la motivazione del personale.

Obiettivi

- Analizzare i profili essenziali delle disposizioni giuridico contrattuali che disciplinano il lavoro per turni delle professioni sanitarie.
- Illustrare funzioni e possibilità d'impiego degli strumenti per la gestione dei turni di lavoro.
- Testare l'applicazione di alcuni degli strumenti operativi esaminati attraverso simulazioni.

Destinatari

- Direttori dei Dipartimenti delle professioni sanitarie.
- Personale dirigente sanitario.
- Personale coordinatore e collaboratore.

PROGRAMMA

ore 9.00-13.00

- I modelli organizzativi orientati ai risultati: strategie di impiego.
- I concetti di competenza, responsabilità, pianificazione e affidamento (trasferibilità della mansione).
- I sistemi di integrazione organizzativa dei professionisti.
- I sistemi di analisi delle variabili biopsicosociali in riferimento alla progettazione dei servizi.
- La progettazione e l'applicazione delle “matrici” di turno.

ore 14.30-17.30

- La normativa sui turni: profili essenziali.
- Strumenti di calcolo del debito orario, fasce orarie e tipologie di servizio.
- La gestione dell'assenza, del congedo ordinario, dello straordinario o delle prestazioni aggiuntive: strategie di governo.
- Simulazione delle “matrici” di turno.
- Test di verifica dell'apprendimento.

DOCENTE

Bruno Cavaliere, Esperto di organizzazione sanitaria. Professore a contratto di Scienze Infermieristiche e Ostetriche nei corsi di laurea magistrale presso le Università di Genova, Pisa e Firenze.

Docente in numerosi Master universitari (Genova, Firenze, Bologna, Castellanza, Campus Biomedico di Roma).

Autore del volume "Il lavoro per turni dell'infermiere" (Carocci Faber Editore).

ORARI DI SVOLGIMENTO

ore 9.00 - 13.00 e 14.30 - 17.30

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 250 + IVA 21% *

la quota comprende accesso alla sala lavori e materiale didattico

La direzione è lieta di offrire la colazione di lavoro.

* Se la fattura è intestata ad Ente Pubblico, la quota è esente I.V.A., ai sensi dell'art. 10, D.P.R. n. 633/72 (e successive modificazioni)

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **CAVALIERE BRUNO**
Indirizzo 7, via Lorenzo Pareto , 16129, Genova, Italia
Telefono 3474454686
E-mail brunocavaliere@virgilio.it
Nazionalità Italiana
Data di nascita 05 Gennaio 1965

ESPERIENZA LAVORATIVA

Data: Dal 1985 ad oggi Dipendente Azienda Ospedaliera S. Martino di Genova e cliniche universitarie convenzionate in qualità di Operatore Professionale Dirigente; ad oggi, in attuazione dei nuovi ruoli C.P.S.E. ruolo di coordinatore (Ds6).

• Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Ospedaliera S. Martino di Genova e cliniche universitarie convenzionate

Dal 1996 al 2000 Responsabile dell'Unità Operativa "Assistenza Infermieristica" della stessa A.O.
Dal 2000 Responsabile del nucleo di valutazione e miglioramento della qualità della stessa A.O.
Dal 2003 Incarico presso il settore Qualità, U.O. "Aggiornamento del personale"
Dal 2006 ad oggi Assegnato all'U.O.C. "Governo clinico" della stessa A.O.
Responsabilità della gestione dei flussi informativi dei processi sanitari inerenti l'attività chirurgica (liste d'attesa; liste operatorie, flussi informativi degli interventi).

Dal 1992 ad oggi Attività di docenza presso numerose Università e Centri di formazione (si veda l'allegato)

Dal 2005 ad oggi Attività di consulenza professionale pre progetti organizzativi presso varie azienda sanitarie (si veda l'allegato)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2005 Laurea specialistica in Scienze Infermieristiche ed ostetriche conseguita presso l'Università degli studi Roma Torvergata nell'anno accademico 2004/2005 con la valutazione di 110/110 e lode.

• Qualifica conseguita Dottore magistrale in scienze infermieristiche ed ostetriche

2000 Master in gestione di Sistemi di Qualità – norme UNI EN ISO serie 9000 e NORME UNI EN serie 30011/94 conseguito presso Mosaico s.r.l. ; ottobre 2000 a Genova.

2000 Master in Gestione dei Sistemi di Sicurezza e Salute sul Lavoro (gestore di sistema e verifiche ispettive) conseguito presso R.I.N.A. Industry nel febbraio 2000 a Genova.

1992 Titolo di «Infermiere Dirigente» conseguito presso l'Università degli studi di Milano -

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

Buono
Elementare
Elementare

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

(si veda l'allegato)

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

(si veda l'allegato)

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE
Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

ECCELLENTI CONOSCENZA DI WINDOWS E OFFICE

PATENTE O PATENTI

Patente di tipo B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Allegati:

- Attività di docenza in scuole, Università e centri di formazione
- Attività scientifica ed editoriale (pubblicazioni)
- Attività di consulenza professionale per progetti organizzativi presso aziende sanitarie

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI
DATI PERSONALI

Ai sensi del D.Lgs n.196 del 30 giugno 2003, autorizzo al trattamento dei miei dati personali, contenuti nel presente Curriculum Vitae, e dichiaro di essere informato dei diritti di cui all'art. 7.

DATA: 14 ottobre 2011

Bruno Cavaliere

Attività di docenza nelle seguenti Università/Scuole centri di formazione

- 1) **Professore a contratto di Scienze Infermieristiche, generali e cliniche** presso l'Università degli studi di Pisa corso di laurea specialistica "scienze infermieristiche ed ostetriche" dall'A.A. 2004/2005 a tutt'oggi
- 2) **Professore a contratto di scienze infermieristiche, generali e cliniche** presso l'Università degli studi di Genova , corso di laurea specialistica in scienze infermieristiche ed ostetriche dall'A.A. 2005/2006 a tutto oggi
- 3) **Professore a contratto di scienze infermieristiche, generali e cliniche** presso L'Università degli studi di Firenze , corso di Laurea specialistica in scienze infermieristiche ed ostetriche dall A.A. 2007/2008
- 4) **Docenza in Management Sanitario presso il Master 1° livello in coordinamento – Empoli – Processi produttivi e management sanitario** - l'Università degli Studi di Firenze A.A. 2001/2002 a tutt'oggi;
- 5) **Docenza in management sanitario – sistemi informativi , presso il master 1° livello in coordinamento** - Università degli studi di Bologna sez. distaccata c/o Rimini A.A. 2005/2006 a tutt'oggi e dall' A.A. 2007/2008 anche presso la sede di Bologna
- 6) **Docenza in Management Sanitario e processi sanitari, presso il Master 1° livello in coordinamento – Castellanza** - l'Università Cattaneo (LIUC) A.A. 2003/2004 a tutt'oggi
- 7) **Docenza in Management Sanitario – sistemi per la determinazione dei carichi di lavoro , presso il Master biennale 1° livello in coordinamento – Campus Biomedico di Roma** A.A. 2002/2003 a tutt'oggi
- 8) **Docenza in Management Sanitario – gestione del personale, presso il Master 1° livello in coordinamento** – A.A. 2005/2006; Università degli studi di **Vicenza**
- 9) **Docente in management sanitario e infermieristica clinica presso i seguenti Master di 1° livello** dell'Università di Genova : Coordinamento, Oncologia e cure palliative, Metodologia della ricerca;
- 10) **Professore a Contratto di Management Infermieristico** presso l'Università degli Studi di Genova, Scuola Universitaria diretta a fini speciali per Dirigenti e Docenti di Scienze Infermieristiche, - management infermieristico dall'anno accademico 1992/93 all'A.A. 2003/2004
- 11) **Professore a Contratto» di Infermieristica – Metodologia della ricerca** presso l'Università degli Studi di Genova, corso di Laurea Infermieristica, dall'anno accademico 1992/93 (già diploma universitario) –a tutt'oggi .
- 12) **Professore a Contratto” di “Organizzazione Ospedaliera”** presso l'Università degli Studi di Genova dall' A.A.1997/98 al 1999/2000 presso la scuola diretta a fini speciali per strumentisti di sala operatoria ;
- 13) **Professore a Contratto” di “ assistenza infermieristica** “presso l'Università degli Studi di Genova dall' A.A. 1997/98 al 1999/2000 presso la scuola diretta a fini speciali per infermieri di tecniche dialitiche ;
- 14) Docente in diversi corsi per O.S.S. a Genova e Milano
- 15) Docente in numerosi corsi su tutto il territorio nazionale accreditati E.C.M. presso A.S.L. e società di formazione : temi principalmente trattati: sistemi informativi; complessità assistenziale; responsabilità professionale; management sanitario con particolare riferimento alla conduzione dei gruppi; turnistica; pianificazione strategica delle attività; empowerment organizzativo

Attività scientifica ed editoriale

Testi pubblicati:

- "Il lavoro per turni dell'infermiere – come gestire i problemi organizzativi " - Casa Editrice Carocci Faber, 2003 Roma;
- "Misurare la complessità assistenziale – strumenti operativi per le professioni sanitarie", Maggioli , 2009
- Collaborazione per la revisione (inerente la parte degli strumenti di rilevazione del Carico di lavoro) del testo di Antonella Santullo "L'infermiere e le innovazioni in sanità" Mc Graw Hill, 1999

Pubblcazioni scientifiche:

1. L'informatica nel nursing, "Nursing oncologico" n'I, Genova, Gennaio-Febbraio 1989.
2. Il sistema informativo dell'infermiere professionale - possibili soluzioni attraverso l'impiego di sistemi informatici, pubblicato su: La cartella infermieristica in area critica: teorie ed esperienze (atti del II convegno Regionale Lombardia ANIARTI), centro pubblicazione W. Pabisch, Milano ottobre 1992
3. Alcune elaborazioni individuali del modello per il conseguimento del diploma di infermiere insegnante dirigente (I.I.D.), Atti del convegno su: La Disciplina Infermieristica - il Modello delle Prestazioni Infermieristiche, 17 giugno 1993 Milano
4. «Il Servizio Infermieristico, il Servizio Tecnico Sanitario, il Servizio della Riabilitazione nel Piano Sanitario Regionale - regione Liguria», documento pubblicato da CISL, CGIL, UIL regionali, Genova luglio 1993.
5. L'impiego del metodo di "istruzione programmata" per l'insegnamento del "Modello delle Prestazioni Infermieristiche"- sintesi della Tesi di Diploma pubblicata su: "Professioni Infermieristiche" (Rivista a diffusione internazionale) organo ufficiale della Consociazione Nazionale Infermieri e altri operatori sanitario sociali, anno 47, numero I gennaio-marzo 1994;
6. Determinazione dei carichi di lavoro: dai compiti alle prestazioni - sperimentazione di metodologie di calcolo per i carichi di lavoro - esperienza operativa presso U.S.L. genovese Ospedale San Martino; pubblicata su gli atti del corso convegno su " determinazione dei carichi di lavoro: dai compiti alle prestazioni"; Genova 1 1 Giugno 1994;
7. Introduzione di una scheda - questionario per la rilevazione dei dati riguardanti la quantità e la qualità delle prestazioni erogate dalla ditta di pulizia responsabile della sanificazione ambientale dell'Ospedale San Martino di Genova; poster presentato all'1 I conferenza internazionale di V. R. Q. (1 1 th intemational ISQua conference); Venezia 24-28 Maggio 1994.
8. Professione, professionalità: L'infermiere a confronto con i nuovi orientamenti della sanità italiana; anno 1994 n. 4 ; progetto infermiere, pag. 30-31;
9. metodologia dei carichi di lavoro e sua applicazione in regione liguria; anno 1994 n . 4; progetto infermiere, pag I – IV (inserto dossier)
10. Metodologia di determinazione del fabbisogno di personale infermieristico per carichi di lavoro; L'infermiere dirigente; anno I n.2/1995; Lauri edizioni - organo ufficiale del Comitato Infermieri Dirigenti ;
11. Il sistema informativo dell'infermiere dirigente ; L'Infermiere Dirigente; anno 1 n. 2/95; Lauri edizioni organo ufficiale del Comitato Infermieri Dirigenti;
12. Il concetto di disciplina infermieristica; Il diabete e l'infermiere, 3, 55-59, 1995;
13. L'informatica nella gestione dei dati infermieristici - pubblicato (atti) da ASCLO, 5 maggio 1995 Mantova;
14. Realizzazione di una procedura automatizzata per la gestione del "Sistema informativo Infermieristico"; L'Infermiere Dirigente; anno 1 n. 3/95; Lauri edizioni organo ufficiale del Comitato Infermieri Dirigenti
15. Assistenza infermieristica e centri di costi: ruolo dell'infermiere dirigente; infermiere informazione – mensile di discipline infermieristiche n. 12 dicembre 1996 Torino;
16. Formazione : dalla teoria alla pratica; L'Infermiere Dirigente; anno III I° trimestre 1997 ; Lauri edizioni
17. Il patrimonio informativo come elemento determinante del processo decisionale: le base dati; L'Infermiere Dirigente; anno III I° trimestre 1997 ; Lauri edizioni;
18. Riflessi etico-giuridici del trattamento dei dati; l'infermiere dirigente , numero 4 anno III trim. IV anno 1997, Lauri edizioni;
19. I diagrammi di flusso come strumento per la programmazione delle attività; l'infermiere dirigente n 1 anno IV I trimestre 1998 Lauri Edizioni ;
20. Le "Query": uno strumento indispensabile per la sintesi delle informazioni; l'infermiere dirigente; n. 2 anno IV II trimestre 1998;
21. Dirigenza: strategie d'armonia; foglio notizie n. 6 novembre – dicembre 1999;
22. "Emergenza ospedaliera e territoriale:: l'esperienza di Genova"; Foglio notizie n.2/99 (rivista nazionale della federazione IPASVI specializzata)

23. Rilevazione della complessità assistenziale infermieristica; Management Infermieristico numero 1/1999 pag. 32 - 36; Lauri edizioni
24. "abrogazione del mansionario : ruolo del caposala nella direzione e nel coordinamento del lavoro degli infermieri, degli o.t.a. e degli ausiliari."; management Infermieristico anno V trimestre II n. 2 1999; Lauri Edizioni,
25. "La specializzazione orizzontale delle mansioni: sistemi di valutazione applicabili alla professione infermieristica"; Management Infermieristico; anno VI trimestre I n. 1, 2000; Lauri edizioni
26. "Educazione Continua in Medicina E.C.M."; Management Infermieristico; anno VII trimestre I n. 1, 2001; Lauri edizioni
27. "La qualità nell'assistenza infermieristica :uno strumento di rilevazione ed elaborazione dell'Indice di Complessità Assistenziale (I.C.A); Nursing oggi, numero 2, 2001, pag. 20/36; Lauri edizioni.
28. Applicazione della metodologia dell'indice di complessità assistenziale (I.C.A.), Management infermieristico, numero 1 / 2003 pag. 4 – 11; Lauri Edizioni
29. Un possibile quadro organizzativo per l'integrazione delle figure di supporto all'assistenza; Management infermieristico numero 4 / 2003 pag.11/16; Lauri edizioni
30. Funzioni e attività del coordinatore infermieristico di dipartimento fra letteratura e normativa: un'indagine nella realtà italiana, Management Infermieristico, numero 2/2004 pag. 4 – 14, Lauri Edizioni ;
31. La gestione del dolore post-operatorio: il ruolo infermieristico; nursing oggi, numero 2/2004 anno IX , Pag. 52 – 56 , Lauri Edizioni ;
32. Sistema integrato di misurazione della complessità assistenziale; management infermieristico, numero 2/2006 anno XII, pag. 13 – 22, Lauri Edizioni;
33. Sviluppo di un programma informatico a supporto del coordinatore per la progettazione e gestione della turnistica pag.32- 39 – Economia e management ; Sanità pubblica e privata – rivista di diritto , economia e management in sanità ; gen feb 2009, maggioli editore.

Attività di consulenza per progetti organizzativi

Collaborazioni in qualità di esperto per progetti organizzativi presso le seguenti realtà sanitarie (vengono evidenziati solo i progetti attualmente operativi):

Azienda USL 7 Siena presso gli stabilimenti di nottola e poggibonsi dal 2005 progetto di implementazione del sistema "indice di complessità assistenziale" per l'attività infermieristica come strumento integrativo al modello per intensità di cura. Nel 2008 il progetto è stato completato attraverso la revisione dell'attività di pianificazione della funzione infermieristica.

U.S.L. N. 12 di Viareggio Dal 2006 progetto di revisione del sistema documentale infermieristico con realizzazione della nuova cartella infermieristica aziendale; dal settembre 2007 progetto di attivazione del modello organizzativo per "intensità di cure" dell'area medica della stessa azienda attraverso l'inserimento dell'ICA.

Azienda sanitaria locale n. 4 di Matera Dal 2007 progetto di attivazione del sistema integrato per la determinazione della complessità assistenziale delle professioni sanitarie ed attivazione di un sistema aziendale per la determinazione del fabbisogno e di un sistema di valutazione individuale permanente.

Azienda socio sanitaria n. 5 ovest vicentino dal 2008 progetto attivazione del sistema integrato per la determinazione della complessità assistenziale.

Azienda ospedaliera San Camillo forlanini dal 2009 progetto attivazione del sistema integrato per la determinazione della complessità assistenziale.

C.R.O. di Aviano Pordenone, dal novembre 2009 progetto di attivazione del sistema integrato per la complessità assistenziale.

Per il 2010 attivazione dei progetti per la complessità assistenziale presso la asl di Olbia e la ASRU di Ancona.